

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin maju pesat diseluruh dunia dan semakin luasnya penggunaan ilmu pengetahuan dan teknologi dikehidupan sehari-hari, maka kemampuan untuk menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi baik secara pasif maupun aktif sudah menjadi tuntutan yang tak bisa dielakkan lagi, maka tidak heran bila saat ini semua instansi perkantoran maupun dunia usaha menggunakan perangkat dengan teknologi canggih. Berbagai macam cara dilakukan agar mereka selalu menjadi yang terdepan. Namun salah satu kendala pada dunia usaha adalah pada saat pengolahan data yang masih manual. Banyaknya kertas-kertas yang terpakai, adanya data yang duplikat, hilangnya data-data penting adalah masalah-masalah pada pengolahan data.

(Setiawan, 2017) Paperless merupakan salah satu trend era digital dimana penggunaan kertas menjadi lebih sedikit dan kini semua masalah tersebut dapat diselesaikan dengan penggunaan komputer. Komputer merupakan peralatan yang diciptakan untuk mempermudah pekerjaan manusia baik di dalam pembuatan hardware maupun software (Natsari, Rosyida, & Riyanto, 2014). Dalam bidang penjualan, pemanfaatan teknologi komputer menjadi sangat dibutuhkan sebagai salah satu perangkat penunjang kegiatannya. Peranan komputer pada saat ini sangat dibutuhkan disetiap aktifitas manusia, yaitu untuk menciptakan efektifitas cara kerja, efisiensi waktu, proses pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat, serta sebagai sarana kebutuhan untuk memecahkan masalah dalam member solusi yang baik.

(Musliani, Wati, & Mawarni, 2017) Sistem pengolahan data menggunakan komputer agar memberikan kemudahan kepada pengguna dalam melakukan pengolahan data yang terkomputerisasi. Banyak keunggulan yang bisa kita dapatkan dari aplikasi pengolahan data yang telah terkomputerisasi dibandingkan dengan sistem yang dilakukan secara manual.

1.1. Tujuan dan Manfaat

A. Tujuan

1. Menerapkan ilmu yang dipelajari selama menempuh pendidikan di Bina Sarana Informatika untuk diaplikasikan didunia kerja.
2. Sebagai salah satu wujud pengimplementasian dalam menuangkan dan mempraktekkan ilmu yang didapat selama menjalani proses perkuliahan baik teori maupun praktek.
3. Memperoleh masukan umpan balik guna memperbaiki dan mengembangkan kemampuan diri dalam merancang dan membuat suatu sistem informasi yang dituangkan dalam sebuah program.
4. Menyajikan program penerimaan perbaikan secara tunai yang mudah dan dapat dimengerti oleh masyarakat, khususnya para pemilik perusahaan.

B. Manfaat

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Agar dapat mengembangkan keterlampiran kemampuan dan ilmu pengetahuan guna untuk memperoleh wawasan dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
- b. Agar dapat digunakan sebagai bahan masukan, supaya mempermudah pekerjaan.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem penerimaan perbaikan dan perawatan sofa pada toko sofa madina bekasi.

1.2. Metode Penelitian

Untuk membuat penulisan Tugas Akhir (TA) ini, penulis memerlukan sejumlah data. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data dan informasi tentang masalah yang dijadikan objek, yaitu :

1. Observasi (*Observation*)

Observasi atau pengamatan merupakan salah satu teknik pengumpulan fakta atau data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Observasi adalah suatu kegiatan peninjauan lapangan yang dilakukan dengan melihat langsung kondisi atau pelaksanaan kegiatan perusahaan ditempat objek peneliti. Untuk itu penulis mengamati secara langsung untuk melihat, mencatat, dan mempelajari tentang pengolahan data jasa penerimaan perbaikan jaket kulit ini. Penulis melakukan observasi pada Toko Sofa Madina.

2. Wawancara (*Interview*)

Usaha mencari data dan informasi dengan cara mewawancarai langsung dengan pelaksanaan kegiatan diperusahaan yang berhubungan dengan pembahasan

masalah yang diteliti. Penulis pun mewawancara langsung pemilik Toko Sofa Madina.

3. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penyusun tugas akhir ini disusun dengan ditunjang oleh beberapa literature selain buku pemrograman database, buku-buku referensi dan tulisan-tulisan yang berhubungan dengan penulisan ini, guna memperoleh gambaran mengenai materi yang akan dijadikan bahan penelitian.

1.3. Ruang Lingkup

Dalam hal ini penulis memberikan batasan yang jelas terhadap pembahasan atau materi yang terdapat pada tugas akhir ini. Ruang lingkup objek penelitian dan penulisan tugas akhir ini adalah proses perbaikan dan perawatan sofa pada toko sofa Madina. Dalam prosesnya berisi keterangan tentang pengolahan data kasir, pengolahan data konsumen, pengolahan data supplier, pengolahan data transaksi penerimaan *service*, pencetakan nota pembayaran *service*, laporan data transaksi dan laporan data barang.