

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer sudah merambat ke dunia bisnis, saat ini banyak pebisnis yang sudah memakai teknologi komputer dalam mengelola data, seperti persediaan barang, penggajian karyawan, transaksi, serta pengolahan data keuangan. Penyajian informasi setiap tempat usaha memiliki cara yang berbeda-beda, ada yang sudah terkomputerisasi dan ada juga yang masih belum terkomputerisasi. Pengolahan data yang belum terkomputerisasi kemungkinan menyebabkan banyak dokumen yang hilang atau salah sehingga data tersebut menjadi kurang akurat.

Saat ini banyak orang yang membuka usaha dibidang jasa. Menurut Lovelock et al dalam (Pratama, Arifin, & Hufron,2018) mengemukakan bahwa “Jasa yaitu sebuah aktivitas atau tindakan ekonomi yang ditawarkan oleh pihak satu terhadap pihak lainnya. Sebagai pertukaran antara uang dan layanan yang diberikan kepada pelanggan akan tetapi tidak bersifat memiliki.” Salah satu usaha di bidang jasa adalah usaha laundry. Usaha jasa laundry sangat banyak ditemui di perkotaan maupun pedesaan. Usaha jasa ini bergerak dibidang jasa pencucian pakaian dan lain-lain, pilihan yang ditawarkan cukup beragam diantaranya dengan sistem per kg, per item/pcs, dan sebagainya.

Banyak usaha laundry yang melakukan proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota pembayaran yang masih ditulis dengan media kertas dan disimpan di dalam buku besar. Oleh karena sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan fisik, sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin. Rumitnya proses pembuatan laporan

transaksi yang disebabkan pencarian data transaksi membutuhkan waktu yang lama dan kurang efisien, serta penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan dan menimbulkan permasalahan dalam administrasi.

Atas dasar masalah yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana membuat sistem perancangan pengelolaan data laundry yang baik, terpercaya, efektif, serta efisien dalam penggunaannya dan akurat dalam melakukan penghitungan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan utama dari penulisan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Mengurangi bahkan menghilangkan penumpukan arsip pencatatan transaksi laundry.
2. Menjamin keamanan data.
3. Mempermudah proses pembuatan laporan transaksi.
4. Mempercepat dan meningkatkan efisiensi dalam pencarian data.
5. Meningkatkan keakuratan penghitungan data dalam jumlah banyak.

Sedangkan manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D-III) serta menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama belajar di Fakultas Teknologi Informasi program studi Sistem Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi pengelolaan data laundry yang efektif dan efisien untuk bahan pembelajaran.

1.3 Metode Penelitian

Metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Model pengembangan perangkat lunak yang penulis gunakan adalah model *Waterfall*. Menurut Sukamto & Salahuddin dalam (Achyani & Arviana, 2018) mengemukakan bahwa “Model *Waterfall* adalah sebuah proses hidup perangkat lunak memiliki sebuah proses yang linear dan sekuensial.”

Tahapan-tahapan yang ada pada model *waterfall* secara umum menurut Sukamto & Salahuddin dalam (Achyani & Arviana, 2018) adalah:

1. Analisa Kebutuhan

Adalah proses pengumpulan kebutuhan yang dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami seperti apa yang dibutuhkan oleh user.

2. Desain

Adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka dan prosedur pengodean.

3. Pembuatan Kode Program

Adalah desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak.

4. Pengujian

Adalah fokus pada perangkat lunak secara segi logic dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung atau Pemeliharaan

Adalah tahapan yang dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis melakukan observasi secara langsung pada beberapa usaha laundry yang terdapat di sekitar Jalan AMD XII Kelurahan: Makasar, Kecamatan: Makasar, Jakarta Timur.

2. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan informasi dan data dengan mencari referensi dari buku di perpustakaan dan jurnal berupa teori-teori yang mendukung dalam pokok bahasan tugas akhir ini.

1.4 Ruang Lingkup

Agar dalam menyusun Tugas Akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan maka adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu: Pencatatan Data Pelanggan, Pencatatan Data Pegawai, Pencatatan Transaksi, Pembuatan Laporan Data Pelanggan, Pembuatan Laporan Data Pegawai, dan Laporan Data Transaksi.