BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Tinjauan Umum PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

3.1.1. Sejarah dan Perkembangan PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah perusahaan yang sedang berkembang, awal mengenai perusahaan dimulai dengan kecintaan para pendiri PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta terhadap anak-anak berbulu mereka. Frustrasi dengan pilihan yang terbatas di negara Indonesia, maka PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta memutuskan untuk mengambil tindakan sendiri dengan merintis untuk menghadirkan merek produk hewan peliharaan yang dipilih dengan cermat. perusahaan ini bergerak dalam bidang perdagangan perlengkapan hewan peliharaan yang mengutamakan kualitas produk, semua produknya impor dari beberapa negara dan juga mengekspor ke beberapa Negara.

PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta berdiri pada tahun 2009, yang memiliki gudang beserta office yang beralamat Jl. Asia Baru 2 No. 5 Kepa duri, Jakarta Barat, dan memiliki 10 retailer. PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta hanya menjual produk kepada retailer saja tidak kepada perorangan atau kepada pemakai. Pada saat ini PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta telah memiliki retailer kurang lebih 190 retailer dibeberapa kota di Indonesia yaitu; Jakarta Timur, Jakarta Barat, Jakarta Selatan, Jakarta Utara, Tangerang, Surabaya, Malang, Bandung, Medan, Bali, Riau, Pekanbaru, Lombok, Solo, Pontianak, dan Jogja.

PT.Mitra Satwa Sehat Jakarta memiliki beberapa brand-brand yang akan dijual salah satunya kinkind brand dari negara Australia dengan kualitas produk yang sangat baik dan terkenal.

Visi

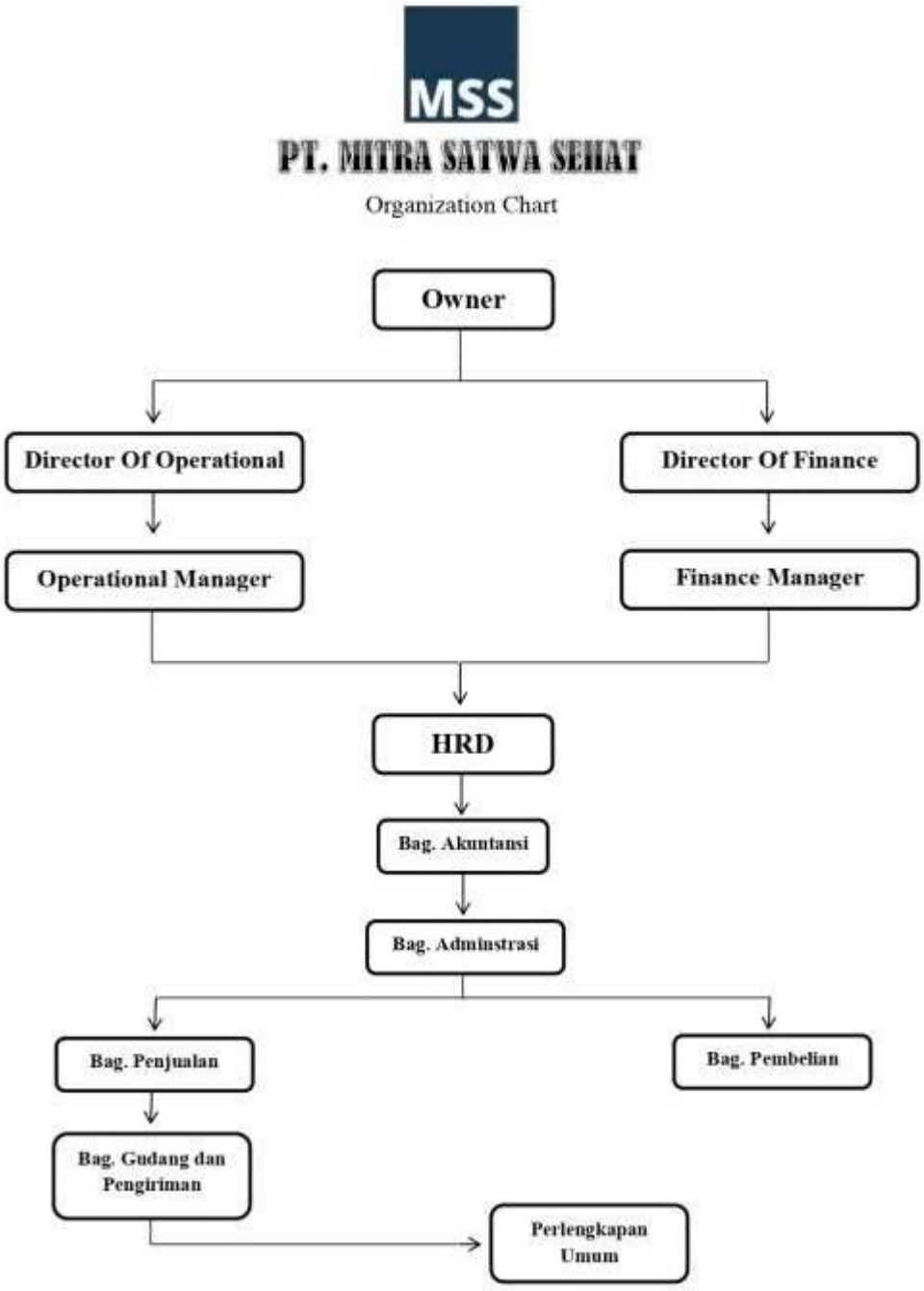
Menjadi supplier kebutuhan hewan peliharaan terbaik di Indonesia.

Misi

1. Menyediakan produk hewan peliharaan dengan kualitas terbaik untuk kesehatan hewan peliharaan Anda yang tercermin dari merek yang kami pilih sendiri.
2. Ikut mendorong masyarakat untuk lebih peduli terhadap hewan

3.1.2. Struktur dan Tata Kerja PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

Struktur organisasi merupakan suatu bagian dan uraian tugas yang menggambarkan hubungan dan tanggung jawab bagi setiap karyawan yang ada dalam suatu perusahaan. Struktur organisasi juga bertujuan untuk memudahkan setiap individu dan kelompok yang terdapat didalam lingkungan perusahaan untuk dapat melaksanakan tugasnya sesuai dengan fungsi, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing bagian serta sebagai unsur utama dari ciri-ciri terdapatnya pengendalian internal yang memadai. Sesuai dengan data yang penulis dapatkan di tempat kerja praktek yaitu pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta, penulis dapat menggambarkanstruktur organisasi perusahaan yang sedang berjalan sebagai berikut :



Sumber : PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

Gambar III.1
Struktur Organisasi PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

Uraian kerja di PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. *Onwer*
    a. Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan tertinggi di perusahaan.
    b. Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan,
    c. Bertanggung jawab atas kerugian yang di hadapi perusahaan termasuk juga keuntungan perusahaan.
2. *Director Of Operational*
    a. Merencanakan, melaksanakan dan mengawasi seluruh pelaksanaan operasional perusahaan.
    b. Membuat standar perusahaan mengenai semua proses operasional, produksi, proyek dan kualitas hasil produksi.
    c. Membuat stategi dalam pemenuhan target perusahaan dan cara mencapai target tersebut.
3. *Director Of Finance*
    a. Mengarahkan karyawan untuk meningkatkan seluruh sumber daya yang ada secara optimal bagi kepentingan perusahaan.
    b. Memberikan kemampuan profesional secara optimal bagi kepentingan perusahaan.
    c. Menyusun, mengatur, menganalisis, mengimplementasi dan mengevaluasi manajemen administrasi, kepersonaliaan, keuangan urusan umum secara bertanggungjawab bagi perkembangan dan kemajuan perusahaan.
4. *Operational Manager*
    a. Mengelola dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasi perusahaan.

b. Memangkas habis biaya-biaya yang sama sekali tidak menguntungkan perusahaan.

c. Meneliti teknologi baru dan metode alternatif yang efisiensi.

5. *Finance Manager*

a. Merencanakan beberapa aspek dalam perushaan termasuk perencanaan umum keuangan perusahaan.

b. Mengambil keputusan penting investasi dan berbagai pembiayaan serta semua hal yang terkait dengan keputusan tersebut.

c. Menjalankan dan mengoperasikan roda kehidupan perusahaan seefisien mungkin dengan menjalin kerja sama dengan manjer lain.

6. HRD (*Human Resources*)

a. Sebagai pengambilan keputusan dan seleksi dalam perekrutan karyawan baru dan mengawasi administrasi yang ada di HRD (Human Resources).

b. Menciptakan program yang bermanfaat bagi perusahaan.

7. Bagian Akuntansi

a. Melakukan pengaturan keuangan perusahaan.

b. Membuat jurnal atas transaksi yang ada di dalam PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

c. Melakukan penginputan semua transaksi keuangan ke dalam program.

d. Menjurnal transaksi keuangan perusahaan.

8. Bagian Administrasi

a. Mengurus semua keperluan PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta yang berkaitan dengan dokumen.

b. Mencetak invoice penjualan

c. Menghubungi pihak expedisi

9. Bagian Penjualan
    a. Melakukan direct selling.
    b. Melakukan promosi.
    c. Menghubungi retailer.
    d. Memperkenalkan dan menjelaskan produk kepada klien.
    e. Menerima order penjualan.
    f. Membuat dokumen berurusan dengan penjualan.
    g. Meningkatkan penjualan agar target tercapai.
10. Bagian Pembelian
    a. Menyusun list pembelian barang yang dibutuhkan seluruh anggota perusahaan.
    b. Mengkategorikan list pembelian antara; pembelian barang bulanan & sekali beli, dan Menyusun list vendor penyedia barang .
11. Bagian Gudang dan Pengiriman
    a. Menyiapkan barang orderan.
    b. Mempacking barang.
    c. Mengecek barang masuk.
    d. Mengirim barang kepada retailer.
12. Perlengkapan Umum
    a. Bagian Kebersihan bertugas atas kebersihan kantor.
    b. Bagian Keamanan bertugas atas keamaan di lingkungan kantor.

3.1.3. Kegiatan Usaha PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta bergerak dalam bidang perdagangan perlengkapan hewan peliharaan yang mengutamakan kualitas produknya. Dalam melaksanakan penjualan, perusahaan membuat kebijakan dimana penjualan tidak hanya dilakukan secara tunai tetapi juga dilakukan secara kredit (tempo).

Dalam kegiatan operasional perusahaan, PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta ini menyediakan beberapa brand - brand yang terkenal dan memiliki kualitas terbaik sebagai berikut :

1. Benebone
2. Earth Rated
3. K9 Sport Sack
4. Kinkind
5. Miss Shirley’s Choice
6. Melanie Newman
7. Nu Stock

3.2. Hasil Penelitian

3.2.1. Prosedur penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat

Adapun prosedur yang membentuk sistem penjualan tunai pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta antara lain sebagai berikut :

1. Prosedur order penjualan

   Dalam prosedur order penjualan ini, fungsi bagian penjualan menerima order form penjualan dari retailer. Kemudian bagian penjualan membuat invoice penjualan (berdasarkan stock yang ada, jika ada barang yang kosong, bagian penjualan menghubungi pihak retailer untuk memberitahukan kekosongan stock) dan mengirim invoice kepada retailer melalui email, lalu bagian penjualan meneruskan invoice penjualan kepada bagian administrasi.

2. Prosedur penerimaan kas/ Bank

   Dalam prosedur penerimaan kas/ bank ini, fungsi bagian administrasi mengecek apakah pembayaran dari retailer sudah masuk ke dalam rekening PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta. Pembayaran dalam PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta dilakukan melalui transfer dan cek. Setelah itu bagian administrasi mengprint invoice, dan surat jalan yang akan diberikan kepada bagian gudang.

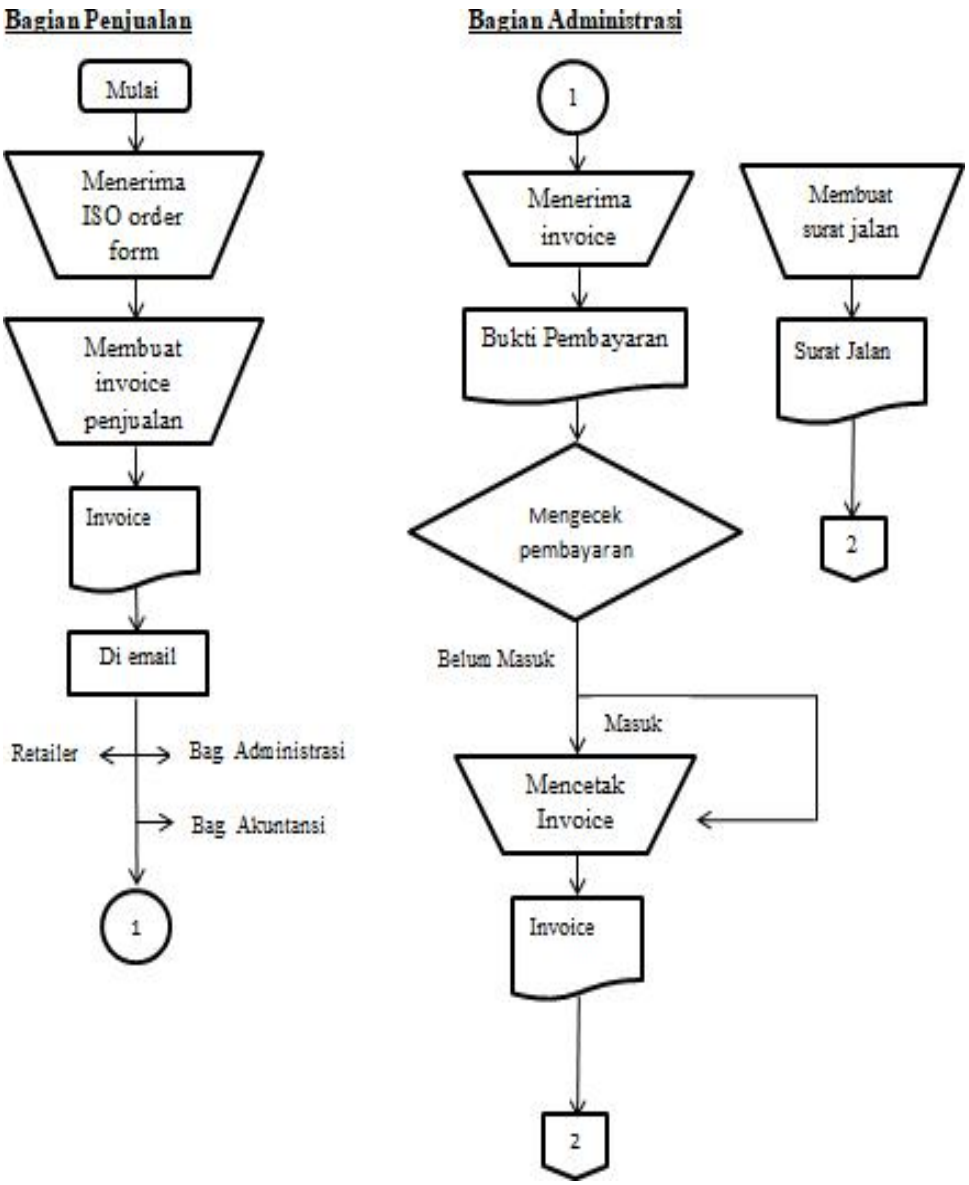
3. Prosedur pembungkus dan penyerahan barang

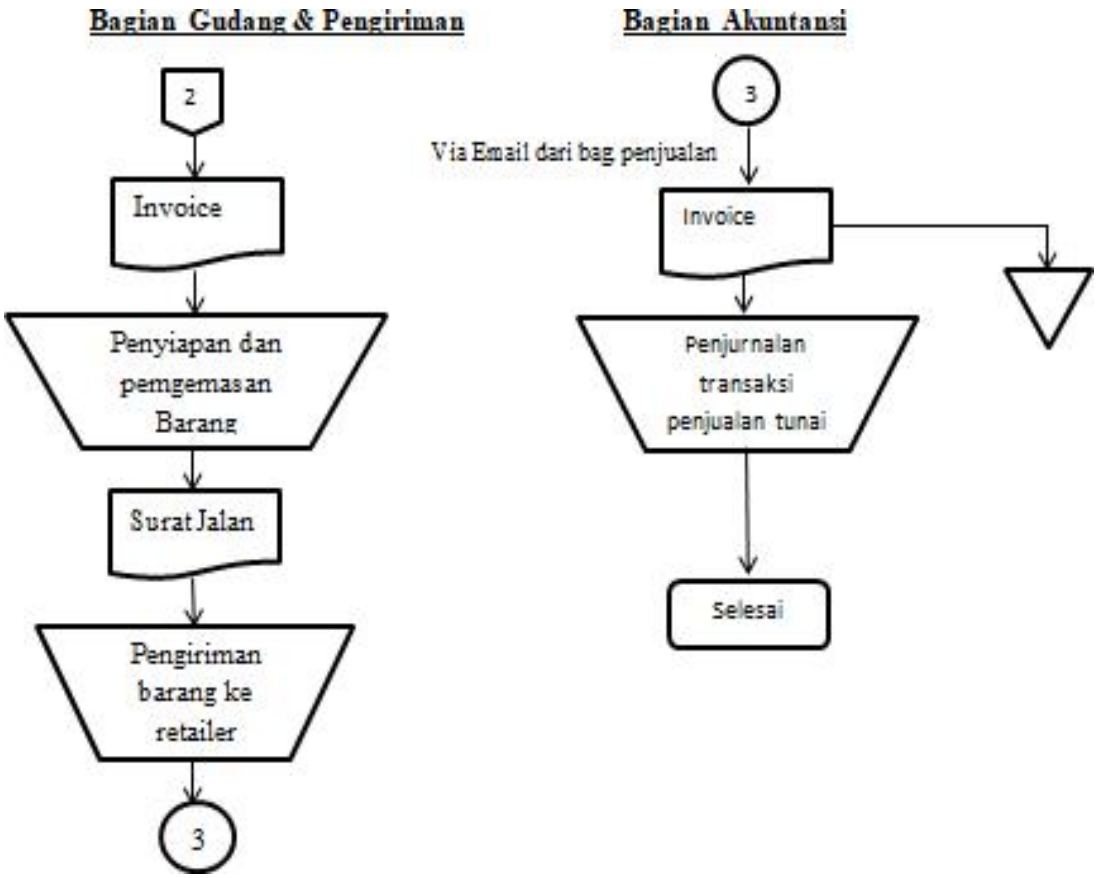
   Dalam prosedur pembungkus dan penyerahan barang, fungsi bagian gudang menyiapkan dan mempacking barang sesuai dengan invoice yang diberikan dari bagian administrasi, kemudian bagian gudang memberikan surat jalan kepada bagian pengiriman yang akan mengirimkan barang kepada retailer.

4. Prosedur pencatatan penjualan tunai

   Dalam prosedur pencatatan penjualan tunai ini, bagian akuntansi berfungsi untuk menginput transaksi penjualan.

Gambaran umum sistem akuntansi penjualan tunai yang dilaksanakan pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta dalam bentuk *flowchart* sebagai berikut :





Sumber : Data mentah diolah oleh penulis

Gambar III. 2
Flowchart sistem akuntansi penjualan tunai PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

Adapun prosedur yang membentuk sistem akuntansi penjualan kredit pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta antara lain sebagai berikut :

1. Prosedur order penjualan

   Dalam prosedur order penjualan ini, fungsi bagian penjualan menerima order form penjualan dari retailer. Kemudian bagian penjualan membuat invoice penjualan (berdasarkan stock yang ada, jika ada barang yang kosong, bagian penjualan menghubungi pihak retailer untuk memberitahukan kekosongan stock). Lalu, bagian penjualan meneruskan invoice penjualan kredit penjualan kepada bagian administrasi.

2. Prosedur persetujuan kredit

   Dalam prosedur persetujuan kredit ini, sudah disepakati pada saat awal melakukan kerjasama antara PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta dengan retailer sehingga pada saat retailer melakukan order barang tidak perlu melakukan persetujuan kredit lagi karenasudah disepakati diawal.

3. Prosedur pembungkus dan penyerahan barang

   Dalam prosedur pembungkus dan penyerahan barang, bagian gudang menyiapkan dan mempacking barang sesuai dengan invoice yang diberikan dari bagian administrasi, kemudian bagian gudang memberikan surat jalan kepada bagian pengiriman yang akan mengirimkan barang kepada retailer.

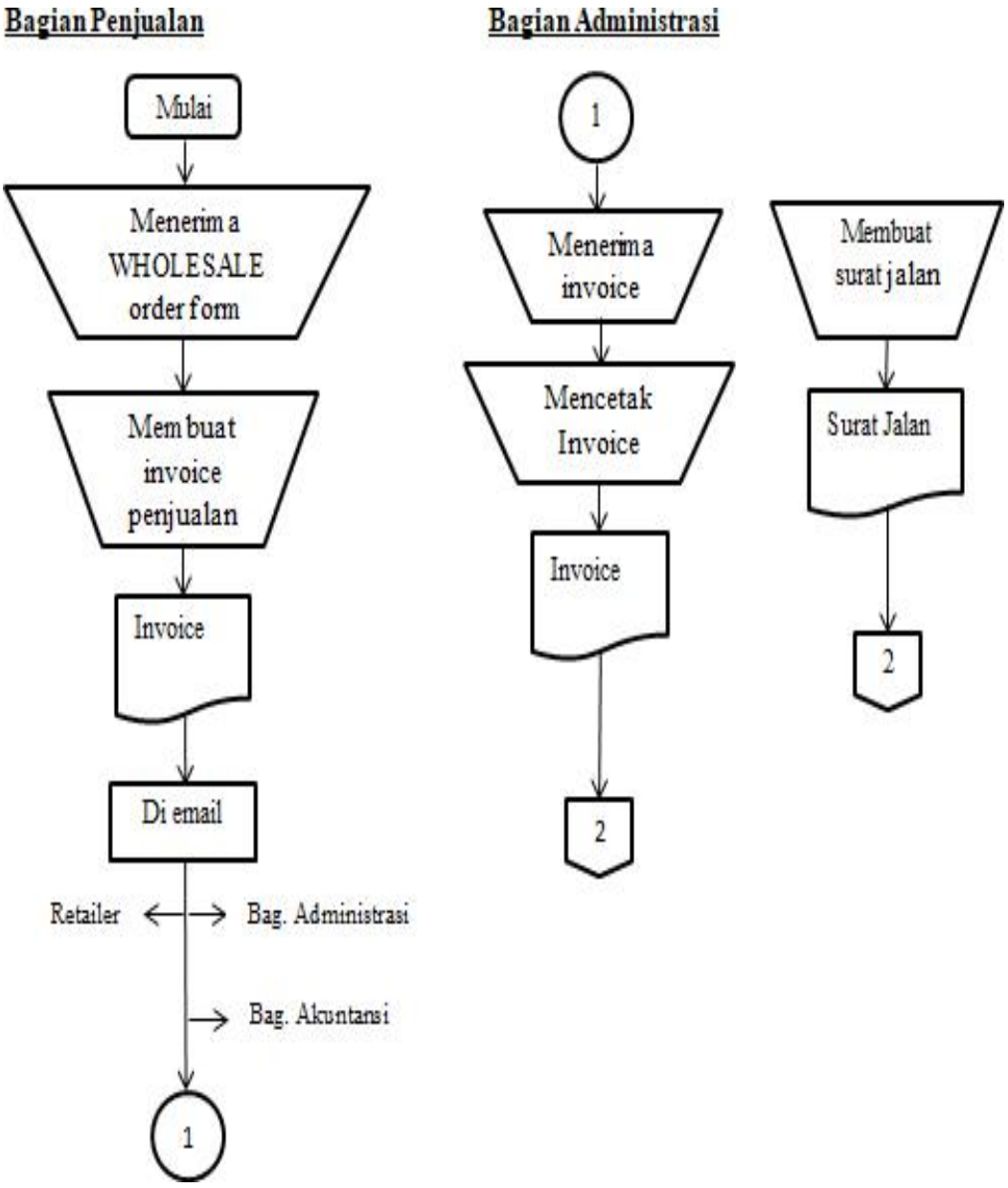
4. Prosedur penagihan

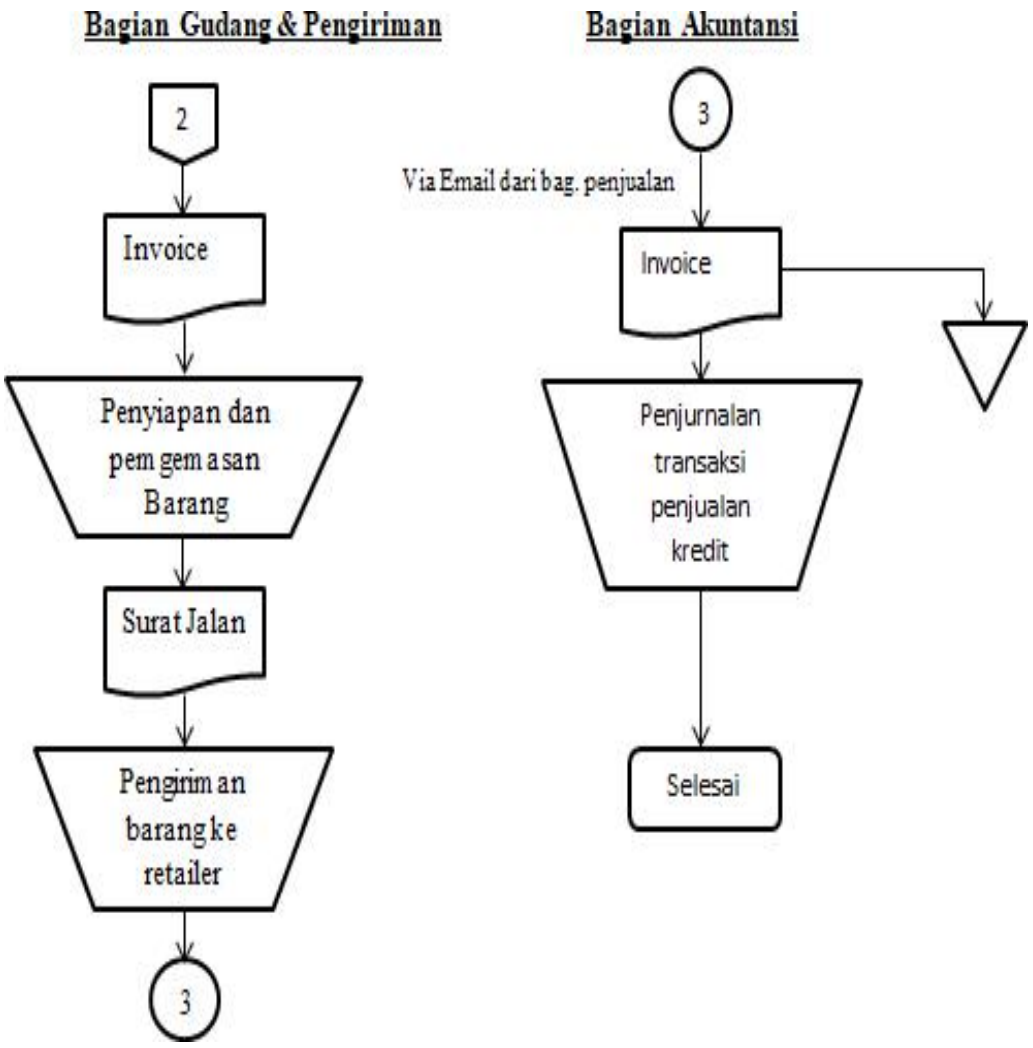
   Dalam prosedur penagihan, bagian administrasi akan mengemail tagihan melalui email kepada retailer.

5. Prosedur pencatatan akuntansi

   Dalam prosedur ini, bagian akuntansi melakukan penjurnalan transaksi dan penginputan pada kartu piutang berdasarkan invoice.

Gambaran umum sistem akuntansi penjualan kredit yang dilaksanakan pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta dalam bentuk *flowchart* sebagai berikut :





Sumber : Data mentah diolah oleh penulis

Gambar III. 3
Flowchart sistem akuntansi penjualan kredit PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

3.2.2. Dokumen penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat

Dokumen yang digunakan dalam sistem akuntansi penjualan tunai pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. Order form penjualan, formulir yang berisikan daftar order dari retailer. untuk penjualan tunai order form yang digunakan yaitu order form ISO.

MSS

ISO ORDER FORM

STORE NAME	Pet Republic
PERSON IN CHARGE	Melisa
DATE	25 Okt 2020
TERM	ISO

Brand	Product	Weight/Type	Qty	Retail Price	Discount	Total
Kin+Kind	Clean Ears	4 oz	2	IDR 189.000	25%	IDR 283.500
Kin+Kind	Nose and Paw	2.3 oz	4	IDR 189.000	25%	IDR 567.000
Kin+Kind	Medicated Shampoo	12 oz	2	IDR 294.000	25%	IDR 441.000
Kin+Kind	Oatmeal Shampoo	12 oz	0	IDR 294.000	25%	IDR -
Kin+Kind	Kin Organics Jasmine Lily	12 oz	4	IDR 250.000	25%	IDR 750.000
Kin+Kind	Flea and Tick Shampoo	12 oz	2	IDR 294.000	25%	IDR 441.000
Miss Shirley's Choice	Churpi Stick	Small	12	IDR 75.000	25%	IDR 675.000
Miss Shirley's Choice	Churpi Stick	Large	4	IDR 175.000	25%	IDR 525.000
Miss Shirley's Choice	Nuggets	No Size	4	IDR 105.000	25%	IDR 315.000
				Total		IDR 3.997.500

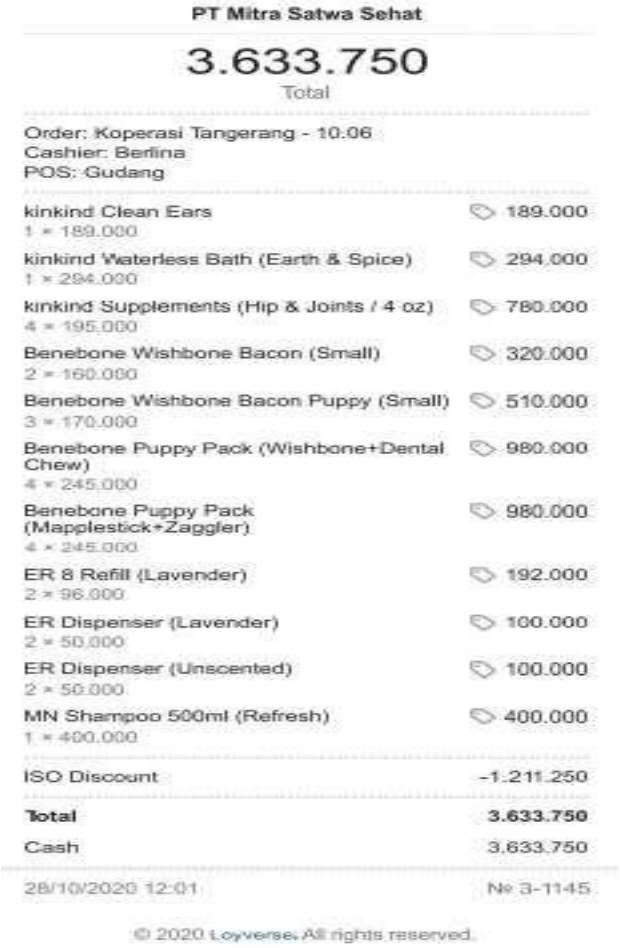
Catatan:

1. Semua penjualan dengan ketentuan franco gudang.
2. Mohon transfer ke rek BCA/1270-11-9898 an PT Mitra Satwa Sehat (PT MSS)
3. Retailer wajib melakukan konfirmasi penerimaan barang dalam waktu 1x24 jam sejak barang diterima.
4. Apabila pihak retailer dalam waktu yang ditentukan tidak melakukan konfirmasi penerimaan barang, maka pihak PT MSS tidak bertanggung jawab atas kemungkinan ketidaksesuaian barang fisik dengan orderan retailer
5. Segala kerusakan/kehilangan yang terjadi selama pengiriman tidak menjadi tanggung jawab pihak PT MSS

Sumber : PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

Gambar III. 4
ISO Order Form PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

2. Invoice penjualan, invoice ini berisikan list, harga, serta discount barang yang telah dibuat oleh bagian penjualan berdasarkan order form yang telah diterima dari retailer.



PT Mitra Satwa Sehat

3.633.750
Total

Order: Koperasi Tangerang - 10.06
Cashier: Berlina
POS: Gudang

kinkind Clean Ears 1 × 189.000	189.000
kinkind Waterless Bath (Earth & Spice) 1 × 294.000	294.000
kinkind Supplements (Hip & Joints / 4 oz) 4 × 195.000	780.000
Benebone Wishbone Bacon (Small) 2 × 160.000	320.000
Benebone Wishbone Bacon Puppy (Small) 3 × 170.000	510.000
Benebone Puppy Pack (Wishbone+Dental Chew) 4 × 245.000	980.000
Benebone Puppy Pack (Mapplestick+Zaggler) 4 × 245.000	980.000
ER 8 Refill (Lavender) 2 × 96.000	192.000
ER Dispenser (Lavender) 2 × 50.000	100.000
ER Dispenser (Unscented) 2 × 50.000	100.000
MN Shampoo 500ml (Refresh) 1 × 400.000	400.000
ISO Discount	-1.211.250
Total	**3.633.750**
Cash	3.633.750

28/10/2020 12:01 № 3-1145

© 2020 Loyverse. All rights reserved.

Sumber : PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

Gambar III. 5
Invoice *ISO* PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

3. Bukti pembayaran, bukti pembayaran ini berupa bukti transfer yang diterima dari retailer yang dibayarkan langsung kedalam rekening PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta.
4. Surat jalan, merupakan dokumen pendukung list barang yang telah disiapkan, dipacking, dan untuk pengiriman barang.

Dalam sistem akuntansi penjualan kredit, dokumen yang digunakan oleh PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. Order form penjualan, formulir yang berisikan daftar order dari retailer. untuk penjualan tunai order form yang digunakan yaitu order form *WHOLESALE*.

MSS

WHOLESALE ORDER FORM

STORE NAME	The Paw High
PERSON IN CHARGE	Ditta
DATE	25 Okt 2020
TERM	WHOLESALE

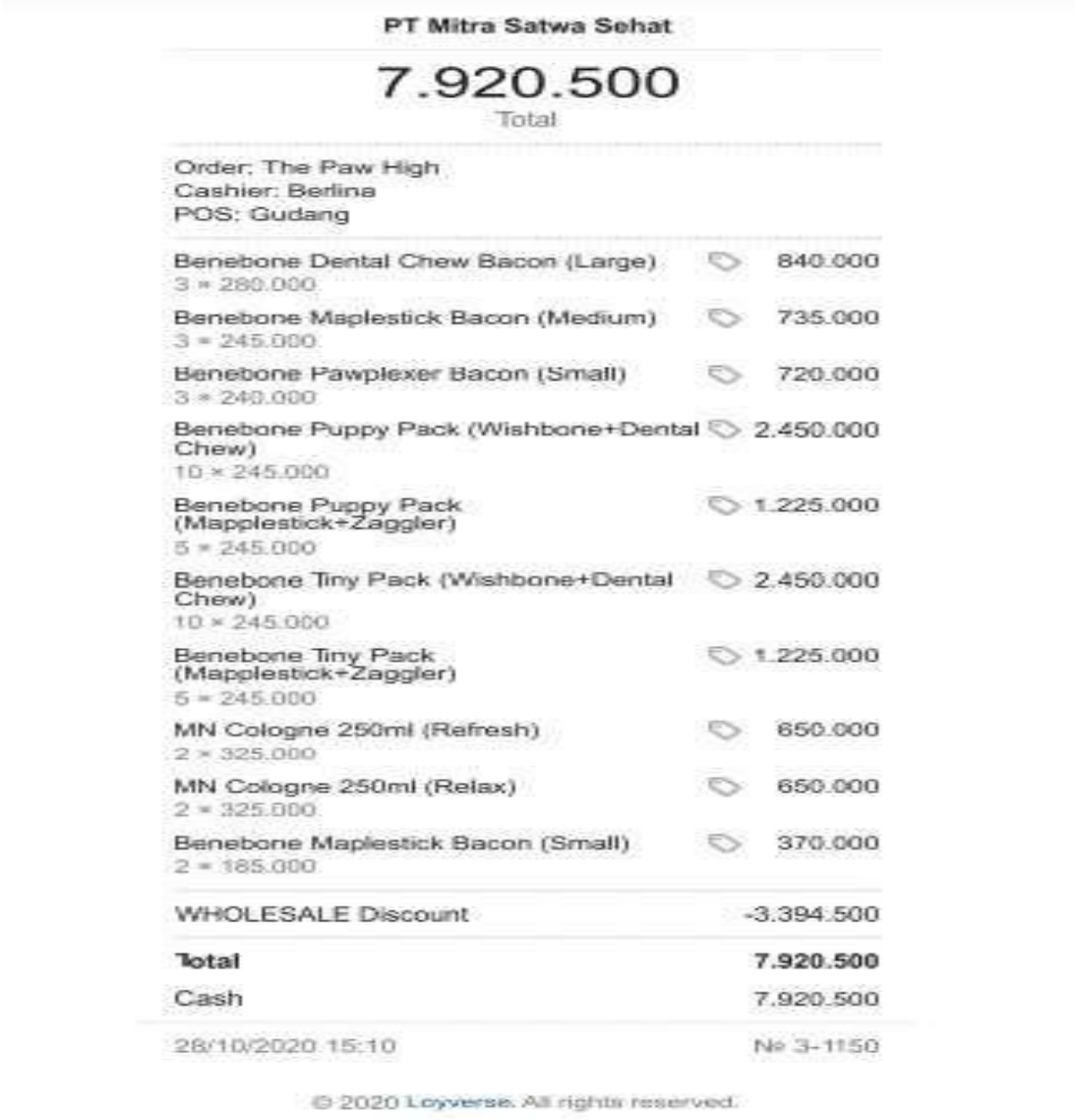
Brand	Product	Weight/Type	Qty	Retail Price	Discount	Total
Kin+Kind	Organic Conditioner	12 oz	3	IDR 294.000	30%	IDR 617.400
Kin+Kind	Healing Clay Shampoo	12 oz	3	IDR 294.000	30%	IDR 617.400
Kin+Kind	Waterless Bath Sweet Cedar	8 oz	3	IDR 294.000	30%	IDR 617.400
Kin+Kind	Raw Vitaboost	4 oz	0	IDR 195.000	30%	IDR -
Kin+Kind	Raw Berryboost	4 oz	2	IDR 195.000	30%	IDR 273.000
Kin+Kind	Pumpkin Boost	4 oz	3	IDR 195.000	30%	IDR 409.500
Kin+Kind	Hip and Joint	4 oz	3	IDR 195.000	30%	IDR 409.500
Kin+Kind	Raw Vitaboost	8 oz	2	IDR 345.000	30%	IDR 483.000
Kin+Kind	Raw Berryboost	8 oz	1	IDR 345.000	30%	IDR 241.500
Kin+Kind	Pumpkin Boost	8 oz	3	IDR 345.000	30%	IDR 724.500
Kin+Kind	Hip and Joint	8 oz	3	IDR 345.000	30%	IDR 724.500
Kin+Kind	Candle Sweet Basil	8 oz	3	IDR 220.000	30%	IDR 462.000
Benebone	Dental Chew Bacon	Small	2	IDR 185.000	30%	IDR 259.000
Benebone	Bacon Stick	Small	0	IDR 185.000	30%	IDR -
Nustock	Nustock Tube	12 oz	2	IDR 390.000	30%	IDR 546.000
Miss Shirley's Choice	Churpi Stick	Small	10	IDR 75.000	30%	IDR 525.000
Miss Shirley's Choice	Churpi Stick	Large	10	IDR 175.000	30%	IDR 1.225.000
Earth Rated	8 Refill Lavender	No Size	5	IDR 96.000	30%	IDR 336.000
Earth Rated	8 Refill Unscented	No Size	5	IDR 96.000	30%	IDR 336.000
Earth Rated	Dispenser Lavender	No Size	20	IDR 50.000	30%	IDR 700.000
Earth Rated	Dispenser Unscented	No Size	10	IDR 50.000	30%	IDR 350.000
Earth Rated	21 Refill Lavender	No Size	5	IDR 240.000	30%	IDR 840.000
Earth Rated	Singles Refill (100 Rolls)	No Size	1	IDR 1.300.000	30%	IDR 910.000
				Total		**IDR 11.606.700**

Sumber : PT. Mitra Satwa Sehat

Gambar III. 6

Order Form *WHOLESALE* PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

2. Invoice penjualan, invoice ini berisikan list, harga, serta discount barang yang telah dibuat oleh bagian penjualan berdasarkan order form yang telah diterima dari retailer.



PT Mitra Satwa Sehat

7.920.500
Total

Order: The Paw High
Cashier: Berlina
POS: Gudang

Benebone Dental Chew Bacon (Large) 3 × 280.000	840.000
Benebone Maplestick Bacon (Medium) 3 × 245.000	735.000
Benebone Pawplexer Bacon (Small) 3 × 240.000	720.000
Benebone Puppy Pack (Wishbone+Dental Chew) 10 × 245.000	2.450.000
Benebone Puppy Pack (Mapplestick+Zaggler) 5 × 245.000	1.225.000
Benebone Tiny Pack (Wishbone+Dental Chew) 10 × 245.000	2.450.000
Benebone Tiny Pack (Mapplestick+Zaggler) 5 × 245.000	1.225.000
MN Cologne 250ml (Refresh) 2 × 325.000	650.000
MN Cologne 250ml (Relax) 2 × 325.000	650.000
Benebone Maplestick Bacon (Small) 2 × 185.000	370.000
WHOLESALE Discount	-3.394.500
Total	**7.920.500**
Cash	7.920.500
28/10/2020 15:10	№ 3-1150

© 2020 Loyverse. All rights reserved.

Sumber : PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

Gambar III. 7
Invoice *WHOLESALE* PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta

3. Surat jalan, merupakan dokumen pendukung list barang yang telah disiapkan, dipacking, dan untuk pengiriman barang.

3.2.3. Bagian yang terkait dan catatan akuntansi penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat

Dalam sistem akuntansi penjualan tunai, bagian yang terkait dengan PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. Bagian Penjualaan : menerima order form, membuat invoice, mengirim invoice melalui email kepada retailer dan meneruskan invoice kepada bagian administrasi.
2. Bagian administrasi : mencetak invoice, membuat surat jalan, dan mengecek pembayaran direkening PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta.
3. Bagian gudang dan pengiriman : menyiapkan barang sesuai invoice, mempacking barang dan mengirimkan barang kepada retailer.
4. Bagian akuntansi : membuat pembukuan atas transaksi penjualan dan melakukan pengarsipan.

Catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem akuntansi penjualan tunai di PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. Jurnal penerimaan kas

   Jurnal penerimaan kas ini dibuat oleh bagian akuntansi langsung sesuai dengan catatan bagian administras. Jurnal ini dibuat setiap hari, untuk acuan membuat aliran kas.

2. Jurnal umum

   Jurnal umum ini dibuat oleh bagian akuntansi. Pembuatan jurnal umum ini dilakukan dengan sistem pembukuan manual, penjurnalan transaksi di komputer menggunakan Microsoft excel saja.

3. Kartu persediaan

   Kartu persediaan ini dibuat oleh bagian penjualan dan bersifat komputerisasi dengan software *loyverse*. Jadi bagian administrasi menginput barang dagangan yang ada digudang kedalam *loyverse,* sehingga pada saat bagian penjualan membuat invoice penjualan maka barang akan berkurang secara otomatis.

Dalam sistem akuntansi penjualan kredit, bagian yang terkait dengan PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. Bagian Penjualaan : menerima order form, membuat invoice, mengirim invoice melalui email kepada retailer dan meneruskan invoice kepada bagian administrasi.
2. Bagian administrasi : mencetak invoice dan membuat surat jalan.
3. Bagian gudang dan pengiriman : menyiapkan barang sesuai invoice, mempacking barang dan mengirimkan barang kepada retailer.
4. Bagian Penagihan : mengemail invoice tagihan kepada retailer.
5. Bagian akuntansi : membuat pembukuan atas transaksi penjualan dan melakukan pengarsipan.

Catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem akuntansi penjualan kredit di PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. Kartu Piutang

   Kartu piutang dibuat oleh bagian akuntansi. Pembuatan kartu piutang ini berdasarkan invoice yang telah diterima dari bagian administrasi setelah terjadinya transaksi penjualan kredit.

2. Jurnal umum

   Jurnal umum ini dibuat oleh bagian akuntansi. Pembuatan jurnal umum ini dilakukan dengan sistem pembukuan manual, penjurnalan transaksi di komputer menggunakan *Microsoft excel* saja.

3. Kartu persediaan

   Kartu persediaan ini dibuat oleh bagian penjualan dan bersifat komputerisasi dengan *software loyverse*. Jadi bagian administrasi menginput barang dagangan yang ada digudang kedalam *loyverse,* sehingga pada saat bagian penjualan membuat invoice penjualan maka barang akan berkurang secara otomatis.

3.2.4. Kelemahan dan kelebihan sistem penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat

Berdasarkan hasil penelitian pada sistem akuntansi penjualan di PT. Mitra Satwa Sehat terdapat beberapa kelebihan dan kelemahan dalam menjalankan kegiatan usahanya, maka dalam pembahasan ini akan diuraikan kelebihan dan kelemahan yang ada pada PT. Mitra Satwa sehat, sebagai berikut :

1. Kelemahan yang ada pada sistem akuntansi penjualan di PT. Mitra Satwa Sehat adalah :
   a. Dalam sistem penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat, untuk bagian administrasi masih mengerjakan atau merangkap pada bagian penjualan. Hal ini harus dipisah untuk menghindari kesalahan.
   b. Dalam hal untuk penagihan kepada retailer masih dilakukan oleh administrasi. Pencatatan seharusnya jangan dilakukan oleh bagian administrasi untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam pencatatan piutang.

c. Dalam sistem penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat tidak ada dokumen rekapitulasi harga pokok penjualan. Hal ini dapat mempersulit bagian akuntansi dalam mencatat transaksi penjualan ke dalam jurnal umum.

d. Dalam pencatatan akuntansi yang digunakan PT. Mitra Satwa Sehat tidak terdapat kartu gudang. Hal ini dapat mempersulit bagian akuntansi dalam pencatatan harga pokok penjualan.

e. Sistem akuntansi penjualan dalam PT. Mitra Satwa Sehat kurang efektif karena setiap bagian yang berada dalam PT. Mitra Satwa Sehat belum menjalankan tugas sesuai dengan *Job description* yang semestinya, masih tercampur dan menyimpang.

2. Kelebihan yang ada pada sistem akuntansi penjualan di PT. Mitra Satwa Sehat adalah :

   a. Dalam penerimaan order PT. Mitra Satwa Sehat menggunakan dokumen order form, dan terbagi menjadi 2 (dua) ; untuk penjualan tunai menggunakan ISO order form, sedangkan untuk penjualan secara kredit menggunakan WHOLESALE order form.

   b. Dalam melaksanakan kegiatan transaksi penjualan, PT. Mitra Satwa Sehat menggunakan dokumen invoice. Hal ini menunjukkan bahwa setiap transaksi penjualan ada dokumen sebagai bukti pembayaran dari pelanggan.

3.3. Akuntansi penjualan

Pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta menggunakan 2 jenis discount, discount tersebut juga menggolongkan retailer yang melakukan pembelian barang dagang pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarsecara tunai dan kredit adalah :

1. Wholesale adalah retailer yang juga menjual barang dagangnya kepada toko lain yang akan dijual juga kepada pemakai, discount yang diberikan sebesar 30% yang bersifat penjualan secara kredit.
2. Iso adalah retailer yang menjual barang dagangnya kepada pemakai langsung, discount yang diberikan sebesar 25% yang bersifat penjualan secara tunai.

Adapun transaksi penjualan periode November 2020 pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta berserta pencatatan transaksi penjualan kedalam jurnal umum sebagai berikut :

1. Dokumen transaksi I (penjualan kredit)

   Pada tanggal 2 November 2020 telah menjual barang kepada The Paw High secara kredit sebesar Rp. 19.376.000,- dengan *discount Wholesale,* serta syarat pembayaran n/14. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 6.062.240,- . (No. Invoice 3-1152, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *wholesale* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount Wholesale*

   = Rp. 19.376.000 - 30%

   = Rp. 13.563.200,-

2. Dokumen transaksi II (penjualan kredit)

   Pada tanggal 2 November 2020 telah menjual barang kepada Ben and Button secara kredit sebesar Rp. 65.100.000,- dengan *discount Wholesale,* serta syarat pembayaran n/60. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 26.882.560,- . (No. Invoice 3-1153, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *wholesale* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount Wholesale*

   = Rp. 65.100.000 - 30%

   = Rp. 45.570.000,-

3. Dokumen transaksi III (penjualan kredit)

   Pada tanggal 3 November 2020 telah menjual barang kepada Pet World secara kredit sebesar Rp. 11.655.000,- dengan *discount Wholesale,* serta syarat pembayaran n/14. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 3.550.400,-. (No. Invoice 3-1157, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *wholesale* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount Wholesale*

   = Rp. 11.655.000 - 30%

   = Rp. 8.158.500,-

4. Dokumen transaksi IV (penjualan tunai)

   Pada tanggal 11 November 2020 telah menjual barang kepada Dog Talent Academy secara tunai sebesar Rp. 1.524.000,- dengan *discount ISO*. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 487.200,-. (No. Invoice 3-1173, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *ISO* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount ISO*

   = Rp. 1.524.000 – 25%

   = Rp. 1.143.000,-

5. Dokumen transaksi V (penjualan tunai)

   Pada tanggal 13 November 2020 telah menjual barang kepada Koperasi Tangerang secara tunai sebesar Rp. 4.356.000,- dengan *discount ISO* Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 1.321.600,-. (No. Invoice 3-1176, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *ISO* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount ISO*

   = Rp. 4.356.000 - 25%

   = Rp. 3.267.000,-

6. Dokumen transaksi VI (penjualan tunai)

   Pada tanggal 18 November 2020 telah menjual barang kepada Koperasi Jakarta Selatan secara tunai sebesar Rp. 1.825.000,- dengan *discount ISO*. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 560.000,-. (No. Invoice 3-1178, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *ISO* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount ISO*

   = Rp. 1.825.000 - 25%

   = Rp. 1.368.750,-

7. Dokumen transaksi VII (penjualan tunai)

   Pada tanggal 20 November 2020 telah menjual barang kepada Patem Bandung secara tunai sebesar Rp. 6.635.000,- dengan *discount ISO*. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 2.571.584,-. (No. Invoice 3-1181, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *ISO* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount ISO*

   = Rp. 6.635.000 - 25%

   = Rp. 4.976.250,-

8. Dokumen transaksi VIII (penjualan kredit)

   Pada tanggal 20 November 2020 telah menjual barang kepada Bark Knight Mansion secara kredit sebesar Rp. 7.197.000,- dengan *discount Wholesale,* serta syarat pembayaran n/14. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 2.571.584,- . (No. Invoice 3-1182, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *wholesale* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount Wholesale*

   = Rp. 7.197.000 - 30%

   = Rp. 5.037.900,-

9. Dokumen transaksi IX (penjualan tunai)

   Pada tanggal 23 November 2020 telah menjual barang kepada Pet Republic secara tunai sebesar Rp. 8.079.000,- dengan *discount ISO*. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 2.548.960,- . (No. Invoice 3-1183, lampiran A2)

   Pembahasan

   Karena retailer *wholesale* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

   Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount ISO*

   = Rp. 8.079.000 - 25%

   = Rp. 6.059.250,-

10. Dokumen transaksi X (penjualan kredit)

    Pada tanggal 23 November 2020 telah menjual barang kepada The Paw High secara kredit sebesar Rp. 15.484.000,- dengan *discount Wholesale,* serta syarat pembayaran n/14. Harga pokok penjualan barang tersebut sebesar Rp. 4.548.320,- . (No. Invoice 3-1185, lampiran A2)

    Pembahasan

    Karena retailer *wholesale* maka perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir penjualan sebagai berikut :

    Nilai akhir penjualan = Nilai barang - *discount Wholesale*

    = Rp. 15.484.000 - 30%

    = Rp. 10.838.800,-

Maka jurnal transaksi diatas sebagai berikut :

Tabel III. 1
Jurnal umum transaksi bulan November 2020

PT. MITRA SATWA SEHAT
JURNAL UMUM
PER. November 2020

Tanggal	Kode Transaksi	Keterangan	Buku Besar	Ref	Debet	Kredit
November						
2 Nov 2020	2011001	Penjualan Kepada The Paw High // No. Inv 3-1152	Piutang The Paw High		13.563.200	
			Penjualan			13.563.200
			COGS		6.062.240	
			Inventaris			6.062.240
2 Nov 2020	2011002	Penjualan Kepada Ben and Button // No. Inv 3-1153	Piutang Ben and Button		45.570.000	
			Penjualan			45.570.000
			COGS		26.882.560	
			Inventaris			26.882.560
3 Nov 2020	2011003	Penjualan Kepada Pet World // No. Inv 3-1157	Piutang Pet World		8.158.500	
			Penjualan			8.158.500
			COGS		3.550.400	
			Inventaris			3.550.400
11 Nov 2020	2011004	Penjualan Kepada Dog Talent Academy // No. Inv 3-1173	Bank BCA 127		1.143.000	
			Penjualan			1.143.000
			COGS		487.200	
			Inventaris			487.200
13 Nov 2020	2011005	Penjualan Kepada Koperasi Tangerang // No. Inv 3-1176	Bank BCA 127		3.267.000	
			Penjualan			3.267.000
			COGS		1.321.600	
			Inventaris			1.321.600
18 Nov 2020	2011006	Penjualan Kepada Koperasi Jakarta Selatan // No. Inv 3-1178	Bank BCA 127		1.368.750	
			Penjualan			1.368.750
			COGS		560.000	
			Inventaris			560.000
20 Nov 2020	2011007	Penjualan Kepada Patem Bandung // No. Inv 3-1181	Bank BCA 127		4.976.250	
			Penjualan			4.976.250
			COGS		2.571.584	
			Inventaris			2.571.584

20 Nov 2020	2011008	Penjualan Kepada Bark Knight Mansion // No. Inv 3-1182	Piutang Bark Knight Mansion		5.037.900	
			Penjualan			5.037.900
			COGS		2.232.964	
			Inventaris			2.232.964
23 Nov 2020	2011009	Penjualan Kepada Pet Republic // No. Inv 3-1183	Bank BCA 127		6.059.250	
			Penjualan			6.059.250
			COGS		2.548.960	
			Inventaris			2.548.960
23 Nov 2020	2011010	Penjualan Kepada The Paw High // No. Inv 3-1185	Piutang The Paw High		10.838.800	
			Penjualan			10.838.800
			COGS		4.548.320	
			Inventaris			4.548.320
Jumlah					**19.625.440**	**19.625.440**

Sumber : Data diolah oleh penulis