

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya arus globalisasi menyebabkan pengaruh lingkungan usaha ditempat perusahaan beroperasi menjadi semakin luas dan kompleks, segala jenis perubahan yang berkembang di Indonesia akan lebih menghadapi banyak tantangan dari perusahaan sejenis yang bermunculan baik yang berasal dari dalam negeri maupun dari luar negeri. Hal ini mengakibatkan persaingan yang sangat ketat. Untuk itu para pelaku usaha perlu melakukan dalam mengembangkan sistem yang ada agar informasi yang diperlukan dapat sampai ke tangan pihak yang bersangkutan. Untuk menjadikan perusahaan unggul dalam persaingan berbisnis, pelaku usaha bukan hanya mengembangkan sistem yang ada tetapi perusahaan juga harus memiliki manajemen yang baik. Perkembangan usaha yang semakin meningkat pada perusahaan berdampak pada laba yang akan dihasilkan oleh perusahaan.

Setiap perusahaan yang didirikan, baik perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan, industri maupun jasa mempunyai tujuan dan sasarannya masing-masing. Tujuan umum dari setiap perusahaan dalam suatu perekonomian yang kompetitif adalah memperoleh laba yang sebesar-besarnya sesuai dengan pertumbuhan perusahaan dalam jangka panjang. Hal yang perlu mendapat perhatian adanya kecenderungan terjadinya ketidakselarasan antara tujuan dan sasaran perusahaan. Efektifitas perusahaan dinilai dari penghasilan perusahaan dan kegiatan

penjualan barang dalam kaitannya untuk mencapai sasaran perusahaan, sedangkan efisiensi perusahaan dinilai dari besarnya pengorbanan perusahaan untuk memperoleh penghasilan tersebut.

Bagi perusahaan, pendapatan dari penjualan merupakan unsur yang terbesar yang berpengaruh terhadap laba bersih perusahaan. Prosedur pencatatan penjualan digunakan untuk mencatat transaksi penjualan barang atau jasa baik secara kredit maupun secara tunai. Dalam terjadi transaksi penjualan, perusahaan memerlukan prosedur yang merupakan langkah – langkah pemrosesan data yang terancang dalam urutan tertentu yang dalam sistem akuntansi yang disebut dengan prosedur penjualan. Prosedur penjualan adalah urutan-urutan sejak diterimanya pesanan dari pembeli pengiriman barang, pembuatan faktur (*penagihan*) dan pencatatan penjualan. Prosedur penjualan melibatkan beberapa bagian dalam perusahaan dengan maksud agar penjualan yang terjadi dapat diawasi dengan baik. Bagian-bagian yang terkait dalam penjualan adalah bagian pesanan penjualan, bagian kredit, bagian gudang, bagian pengiriman, dan bagian akuntansi. Sistem akuntansi adalah suatu alat yang sangat penting bagi perusahaan dalam merencanakan dan mengendalikan kegiatan-kegiatan organisasi perusahaan yang digunakan sebagai alat komunikasi untuk keperluan manajemen, baik keperluan intern maupun keperluan ekstern perusahaan.

Pada perusahaan dagang, manufaktur bahkan perusahaan jasa sekalipun, bisa terjadinya transaksi penjualan secara tunai maupun kredit, demikian juga pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta yang bergerak dalam bidang perdagangan khususnya menjual perlengkapan hewan peliharaan juga melakukan penjualan secara tunai maupun kredit, tetapi besar penjualan yang dilakukan PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta yaitu penjualan secara kredit.

Pada penjualan barang secara tunai, perusahaan menjual barang dagangan apabila pembayaran langsung diterima oleh PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta. Sedangkan pada penjualan kredit, konsumen tidak langsung membayar langsung kepada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta, tetapi pembayaran diterima pada waktu yang telah ditetapkan oleh PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta.

Dalam melakukan penjualan secara kredit, PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta memerlukan beberapa sistem atau prosedur yang merupakan langkah-langkah pemrosesan data yang tersusun dalam urutan tertentu yang dalam sistem akuntansi dikenal dengan istilah sistem akuntansi dan prosedur penjualan, sistem ini dirancang untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi pihak luar (eksternal) maupun pihak dalam (internal) perusahaan. Untuk mengetahui praktek sistem akuntansi penjualan yang lebih mendalam, yang telah diterapkan oleh perusahaan tersebut, nantinya hasil penelitian akan dibandingkan dalam bentuk laporan kerja praktek dengan teori- teori yang penulis dapatkan dibangku kuliah. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti sistem akuntansi penjualan yang lebih mendalam dan penyusunannya dalam bentuk laporan kerja praktek dengan judul : **“ANALISA SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT. MITRA SATWA SEHAT JAKARTA”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis merumuskan permasalahan yang ditemui yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur penerimaan order penjualan sampai dengan terjadinya transaksi penjualan secara tunai maupun kredit ?
2. Apa saja dokumen dan catatan yang digunakan dalam sistem penjualan tunai maupun kredit pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta ?
3. Apa saja bagian atau fungsi yang terkait dalam prosedur penjualan tunai maupun kredit dalam PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta ?
4. Apa saja kelemahan dan kelebihan pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta ?

1.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah penerapan sistem akuntansi penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta berjalan dengan efektif dan efisien.
2. Untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian intern pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta.
3. Untuk mengetahui bagian-bagian yang terlibat dalam menjalankan transaksi penjualan serta fungsi masing-masing bagian pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta.
4. Untuk mengetahui pendapatan dari hasil penjualan PT. Mitra Satwa Sehat dalam per. triwulan.

Sedangkan manfaat dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Bagi penulis, hasil dari penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memperoleh pemahaman tentang sistem akuntansi penjualan yang dapat di gunakan perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk dapat mengambil keputusan yang berhubungan dengan proses transaksi penjualan dan memberikan wawasan yang luas untuk diterapkan di dalam dunia kerja.
2. Bagi perusahaan, hasil dari penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan didalam perbaikan dan pengembangan perusahaan, terutama dalam menjalankan dan menentukan kebijakan sistem akuntansi penjualan bagi perusahaan.
3. Bagi pembaca, hasil dari penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan, informasi dan perbandingan bagi penulis lainnya yang ingin membahas masalah yang sama dimasa yang akan datang.

1.4. Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut :

1. Metode Observasi (Pengamatan)

Dalam metode observasi penulis melakukan pengamatan secara langsung dibagian penjualan dan keuangan pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta.

2. Wawancara (Interview)

Dalam metode wawancara penulis melakukan interview secara langsung dengan karyawan dibagian penjualan dan keuangan yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti.

3. Studi Dokumentasi

Dalam metode ini penulis mengumpulkan data-data dari PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta, buku-buku, dan jurnal yang diperlukan dan berkaitan dengan masalah yang akan diteliti.

1.5. Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada masalah yang menyangkut dengan sistem akuntansi penjualan pada PT. Mitra Satwa Sehat Jakarta pada periode Oktober s/d Desember 2020. Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini yaitu metode kualitatif.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini yang berkaitan dengan judul diatas maka penulis membagi penulisan menjadi 4 (empat) bab, yaitu sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data penelitian, ruang lingkup permasalahan dan sistematika penulisan tugas akhir ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data penelitian, ruang lingkup permasalahan dan sistematika penulisan tugas akhir ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang teori-teori yang terdiri dari pengertian sistem akuntansi, fungsi dan tujuan akuntansi. Pengertian penjualan, sistem dan prosedur penjualan. Bagian-bagian yang terkait dalam prosedur penjualan, Dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan dalam prosedur penjualan. Sedangkan tinjauan praktek terdiri dari sistem dan prosedur penjualan.

BAB III : PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi pembahasan dalam penyusunan tugas akhir yaitu tinjauan umum perusahaan atau organisasi, sejarah dan perkembangan perusahaan atau organisasi, struktur dan tata kerja organisasi, kegiatan perusahaan atau organisasi dan hasil penelitian.

BAB IV : PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran hasil penelitian sehubungan dengan masalah yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya.