

ABSTRAK

Ary Azel (12165986), Penerapan Konsep CRM dan SMS Gateway Pada Sistem Informasi Penyewaan Lapangan The King Futsal

Perkembangan teknologi komputer sudah merambat ke dunia bisnis. Saat ini banyak orang yang membuka usaha dibidang jasa, salah satunya yaitu usaha Penyewaan lapangan futsal. The King Futsal dapat terus bersaing maka diterapkan konsep Customer Relationship Management dalam sistem informasi penyewaan lapangan futsal untuk menjalin hubungan dengan pelanggan. The King Futsal saat ini masih menggunakan sistem yang dilakukan secara manual. Sistem manual yang dimaksudkan yaitu dimana sistem masukan data masih bersifat pencatatan pada buku besar. Oleh karena itu dengan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi, semua kebutuhan akan segala sesuatu yang dikerjakan di The King Futsal tersebut akan berjalan lebih cepat, tepat dan akurat. Pada penelitian ini dilakukan perancangan sistem yang akan dibuat adalah Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal dengan menggunakan metode FAST (Framework for the Application of Systems Techniques), sedangkan bahasa pemograman yang digunakan PHP dan MySQL sebagai basis data. Hasil dari penerapan konsep Customer Relationship Management dalam sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini menjadikan penyajian informasi dan pelayanan dapat lebih cepat dan mudah dan juga penerapan konsep SMS Gateway sebagai peningat untuk membayar dan mendapatkan point tertentu, oleh karena itu penulis membuat perancangan program untuk mengelola Penyewaan lapangan Futsal berbasis web. Perancangan program ini merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan – permasalahan yang ada pada usaha penyewaan Futsal, serta dengan sistem yang terkomputerisasi tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktivitas.

Kata Kunci: Penerapan Konsep, CRM, SMS Gateway, FAST, Futsal

ABSTRACT

Ary Azel (12165986), *Application of the CRM and SMS Gateway Concepts in The King Futsal Field Rental Information System*

The development of computer technology has spread to the business world. Today many people are opening businesses in the service sector, one of which is the futsal field rental business. The King Futsal can continue to compete then the concept of Customer Relationship Management is applied in the futsal field rental information system to establish relationships with customers. The King Futsal currently still uses a system that is done manually. The intended manual system is where the data input system is still recording in the general ledger. Therefore, with a computerized information system, all the needs for everything that is done at The King Futsal will run faster, more precisely and accurately. In this research the system design to be made is the Futsal Field Reservation Information System using the FAST (Framework for the Application of Systems Techniques) method, while the programming language used is PHP and MySQL as the database. The results of the application of the concept of Customer Relationship Management in futsal field rental information systems make the presentation of information and services faster and easier and also the application of the SMS Gateway concept as a reminder to pay and get certain points, therefore the authors make a program design to manage field rentals Web-based futsal. The design of this program is the best solution to solve the problems that exist in the Futsal rental business, as well as with a computerized system an effective and efficient activity in supporting activities is achieved.

Keywords: *Application of Concepts, CRM, SMS Gateway, FAST, Futsal*