

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia informasi saat ini semakin meningkat dengan cepat, untuk itu bagi suatu perusahaan merupakan suatu keharusan untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai basis pengolahan data agar mampu mengikuti arus perkembangan informasi di era globalisasi.

Teknologi komputer dapat digunakan untuk mendukung pembangunan sistem informasi dalam memanfaatkan teknologi informasi di era globalisasi saat ini. Begitu pula dengan perusahaan-perusahaan yang ingin mengembangkan usaha dan mencapai sukses harus mengikuti perkembangan informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolahan data yaitu komputer. Dengan adanya komputer sebagai alat pengolahan data, maka informasi yang dibutuhkan dari berbagai bidang dalam suatu perusahaan dapat dikomputerisasikan.

Saat ini teknologi berbasis komputer sangat dibutuhkan dalam perkembangan dunia bisnis dan industri untuk mempercepat dan mempermudah pekerjaan, terutama informasi yang cepat dan akurat. Selain itu proses pengolahan informasi juga penting untuk menjadikan informasi tersebut lebih berguna. Fenomena yang ada di era globalisasi ini adalah masih banyaknya masyarakat yang kurang mengefektifkan penggunaan teknologi informasi berbasis komputer sebagai alat pendukung pengembangan perusahaan mereka.

Bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang logistik, kebutuhan pegawai merupakan salah satu faktor utama yang wajib dimiliki oleh perusahaan. Cuti merupakan salah satu faktor pendukung dalam menunjang kinerja pegawai, cuti diberikan dalam rangka usaha menjamin kesehatan jasmani dan rohani.

Saat ini kemajuan teknologi informasi berbasis komputer yang sudah berkembang pesat sangat dibutuhkan untuk mempercepat dan mempermudah dalam pengolahan data yang sangat berguna dan bermanfaat sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat terutama pada perusahaan-perusahaan di segala bidang, baik unit pelayanan, maupun instansi pemerintahan dan berbagai bentuk perusahaan swasta. (Komalasari,2018)

Pada PT. Sinar Baru Logistik pengajuan cuti pegawai dan pembuatan laporan cuti pegawai masih menggunakan Microsoft Excel , dimana pengolahan datanya kurang efektif. Masalah yang timbul yaitu sulitnya dalam mengolah data cuti karena pengolahan data cuti yang masih manual terkadang terjadi human error (kesalahan pada manusia), karena pencatatan yang dilakukan masih seadanya.

Permasalahan lain yang muncul adalah dalam penyusunan laporan cuti bulanan dan cuti tahunan. Data tersebut tidak saling terintegrasi satu sama lainnya dengan baik yang mengakibatkan setiap kali membuat laporan atau informasi memerlukan waktu yang cukup lama untuk menyusun kembali agar menjadi sebuah informasi yang berguna. mempertimbangkan pengarsipan data cuti pegawai masih disimpan dalam lemari serta pencarian data cuti pegawai membutuhkan waktu yang cukup lama, karena masih dicari secara manual.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data cuti karyawan pada PT Sinar Baru Logistik ?
2. Apakah sistem yang sedang berjalan untuk saat ini dapat membantu HRD dalam mengelola data cuti karyawan secara maksimal ?
3. Apakah sistem yang sedang berjalan untuk saat ini mampu mendukung proses pembuatan laporan dengan cepat dan akurat?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan sebuah sistem informasi pengolahan data cuti karyawan berbasis *web* yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses pengolahan data cuti.
2. Merancang dan membuat prototipe sistem informasi cuti karyawan agar dapat membantu HRD dalam mengelola data cuti karyawan secara maksimal.
3. Untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem informasi cuti karyawan yang berjalan untuk menghasilkan laporan dengan cepat dan akurat pada waktunya.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dan dihasilkan dari penelitian ini adalah :

- a. Manfaat untuk penulis
  1. Mengembangkan kemampuan dan kreativitas penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi yang diperoleh di perkuliahan terkait dengan

judul yang diambil dalam pembuatan Tugas Akhir.

2. Memperkenalkan dan dapat menambah pengalaman mengenai dunia kerja.

b. Manfaat untuk Perusahaan

1. Memberikan permohonan cuti yang lebih efektif dan akurat terhadap karyawan.
2. Menghindari adanya kesalahan kepada karyawan mengenai informasi hak cuti dan pengajuan cuti.
3. Agar Perusahaan memiliki penyimpanan data karyawan secara terstruktur dan akurat.
4. Memudahkan HRD dalam mengolah data cuti karyawan.

c. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi cuti karyawan berbasis web pada PT. Sinar Baru Logistik.

#### **1.4. Metode Penelitian**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Kepustakaan

Metode Studi Kepustakaan yaitu penulis memperoleh, mengumpulkan data-data dan informasi yang telah didapat dari perusahaan dengan referensi dari buku-buku, ebook, dan jurnal yang mengacu pada bidang yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir.

2. Metode Penelitian Lapangan

Metode penelitian lapangan yaitu penulis langsung datang ke lokasi perusahaan yang diteliti. Data yang diperoleh merupakan data primer yang penulis dapatkan melalui sebagai berikut :

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung terhadap pimpinan, hrd dan karyawan, guna mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. Sinar Baru Logistik guna mendapatkandata dan informasi serta mengetahui permasalahan atau kendala yang dihadapi dalam proses yang sedang berjalan.

3. Metode Model Prototipe

Metode yang digunakan untuk pembuatan perangkat lunak berupa sistem informasi cuti karyawan mengacu pada paradigma model prototipe.

Prototipe merupakan pengembangan sistem teknologi informasi secara bertahap yaitu dengan mengembangkan suatu prototipe yang sederhana dulu dan kemudian ditingkatkan dari waktu ke waktu sampai sistem informasi selesai dikembangkan.

Prototipe dikembangkan oleh sistem analisis dan hasil dari sistem informasi dioperasikan langsung oleh pemakai sistem.

## 1.5. Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup di dalam penyusunan Tugas Akhir ini mulai dari hak akses halaman karyawan meliputi : karyawan harus login terlebih dahulu untuk masuk kedalam sistem cuti karyawan dan diarahkan ke menu dashboard karyawan, karyawan dapat mengubah password di menu profil, karyawan dapat mengelola pengajuan cuti , karyawan dapat melihat data history pengajuan cuti dan karyawan dapat mencetak form cuti yang telah disetujui.

Hak akses HRD yang meliputi : HRD harus login terlebih dahulu untuk masuk kedalam menu dashboard HRD, HRD dapat mengubah password di menu profil, HRD dapat melihat data pengajuan cuti karyawan, HRD dapat mengelola data user, dan HRD dapat mengelola data karyawan.

Hak akses Pimpinan yang meliputi : Pimpinan harus login terlebih dahulu untuk masuk ke dalam dashboard pimpinan, pimpinan dapat mengubah password di menu profil, pimpinan dapat melihat data pengajuan cuti karyawan, pimpinan dapat menyetujui dan menolak pengajuan cuti karyawan , pimpinan dapat melihat data karyawan.