

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pernikahan merupakan ikatan janji nikah yang dilaksanakan oleh dua orang dengan maksud meresmikan ikatan pernikahan secara norma agama, dan norma hukum. Upacara pernikahan memiliki banyak ragam dan variasi menurut tradisi, suku, agama, bangsa, dan budaya maupun kelas sosial. Pernikahan sebagai peristiwa penting bagi manusia dan perlu disakralkan. Di zaman modern ini, sebagian besar calon pengantin akan menyelenggarakan sebuah pesta pernikahan dalam rangka menyambut peristiwa penting tersebut. Pernikahan merupakan ajaran Islam untuk menghalalkan hubungan pasangan laki-laki dan perempuan agar tidak terjadi perzinaan sebagaimana di dalam kitab Lubbabul Hadis bab ke dua puluh lima, imam As-Suyuthi (w. 911) menerangkan salah satu hadis yaitu “Nikah itu sunnahku, siapa yang tidak suka dengan sunnahku maka ia tidak mengikuti jalanku.” (Hasanah, 2019)

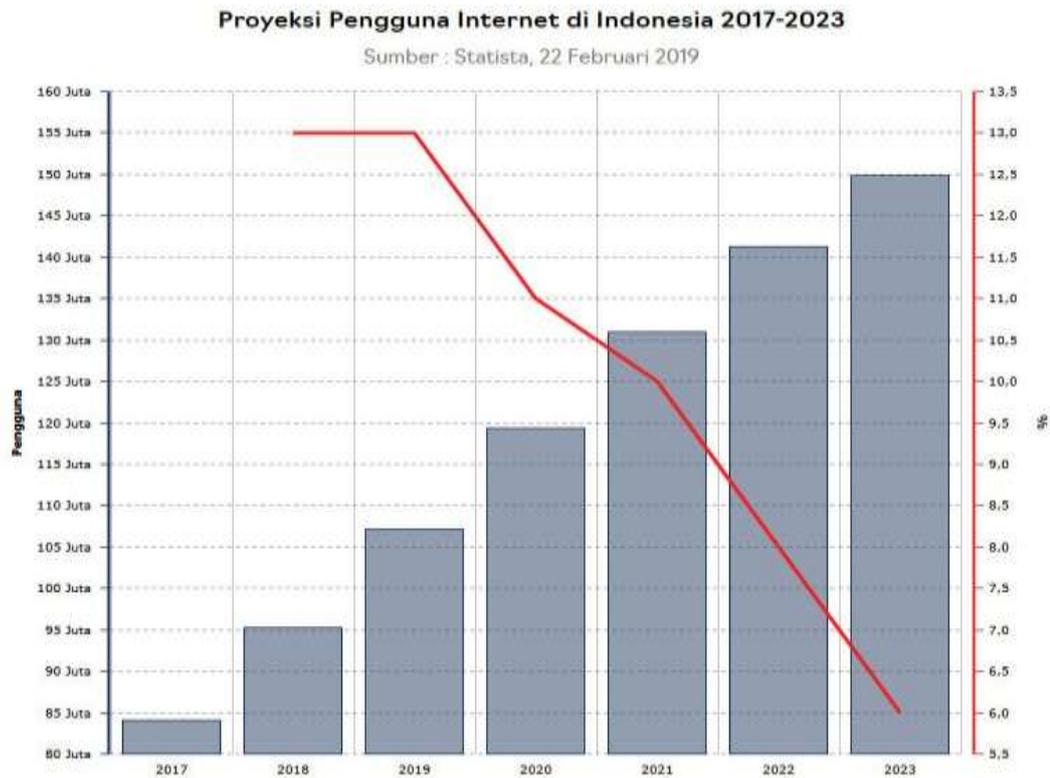
Perusahaan penyedia jasa wedding organizer dimasa sekarang ini bukanlah hal yang baru. Kebiasaan sekarang seluruh acara pernikahan diserahkan kepada perusahaan jasa yang dalam hal ini adalah wedding organizer. Wedding organizer sanggar Jihan Jakarta salah satu perusahaan penyedia jasa wedding organizer yang banyak digunakan oleh masyarakat Jakarta terbukti dari orderan yang dalam satu bulan bisa mencapai lebih dari 20 event. Data pernikahan pada kelurahan Jatinegara dimana wedding organizer Jihan ini berada menunjukkan angka yang besar sebanyak

1474 pada tahun 2018 (data.jakarta.go.id, 2018), data ini menunjukkan peluang yang sangat besar untuk kemajuan wedding organizer Jihan Jakarta.

Sistem pengelolaan jasa wedding organizer sekarang ini masih dilakukan dengan sistem yang manual, dimana dokumen masih dalam bentuk fisik. Dengan sistem manual kemungkinan dampak yang sering terjadi duplikasi dan inkonsistensi data, kesalahan dalam pembuatan laporan, kesulitan dalam melakukan pencarian data dan dampak-dampak lainnya yang timbul dari sistem manual.

Demikian juga halnya dengan wedding organizer sanggar Jihan Jakarta yang menginginkan adanya suatu inovasi yang memudahkan pelanggan dalam penyewaan wedding organizer tanpa harus datang langsung ke sanggar tersebut selain memudahkan administrasi dalam pengolahan data penyewaan juga sebagai media promosi untuk wedding organizer sanggar Jihan Jakarta.

Data Statista 2019 menunjukkan pengguna internet di Indonesia pada 2018 sebanyak 95,2 juta, tumbuh 13,3% dari 2017 yang sebanyak 84 juta pengguna. Pada tahun selanjutnya pengguna internet di Indonesia akan semakin meningkat dengan rata-rata pertumbuhan sebesar 10,2% pada periode 2018-2023. Pada 2019 jumlah pengguna internet di Indonesia diproyeksikan tumbuh 12,6% dibandingkan 2018, yaitu menjadi 107,2 juta pengguna. Pada 2023, jumlah pengguna internet di Indonesia diproyeksikan mencapai 150 juta pengguna. Statista juga menyebutkan kegiatan online yang populer di Indonesia adalah media sosial dan perpesanan seluler. Adapun jejaring sosial yang paling banyak digunakan adalah Facebook, dengan jumlah pengguna mencapai 48% populasi. (Jayani, 2019)



Sumber : (Jayani, 2019)

Gambar I.1.

Proyeksi Pengguna Internet di Indonesia 2017-2023

Penelitian yang dilakukan oleh (Taniah & Harjunawati, 2017) menjelaskan bahwa pada CV.Denis Citra Mandiri ini masih dilakukan secara manual, mulai dari pencatatan client yang menyewa wedding organizer, sampai penyimpanan data-data lainnya yang berhubungan dengan proses transaksi penyewaan hingga sampai pembuatan laporan, sehingga memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan dalam pencarian data-data yang diperlukan. membutuhkan sekali adanya suatu system informasi yang menunjang dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para customer. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Peneliti mencoba membuat rancangan sistem transaksi penyewaan *wedding organizer* pada CV. Denis Citra Mandiri dengan menggunakan *web programming*. Dengan

menggunakan rancangan ini diharapkan dapat memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan ini.

Internet merupakan media yang sangat membantu dalam menyebarkan informasi. Untuk itu bagaimana mengoptimalkan internet sebagai media promosi dan juga memudahkan pelanggan dalam hal penyewaan jasa *wedding organizer* di Sanggar Jihan Jakarta.

Rapid Application Development (RAD) adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat inkremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. Model RAD adalah adaptasi dari model air terjun versi keceptan tinggi dengan menggunakan model air terjun untuk pengembangan setiap komponen perangkat lunak. Model yang sering digunakan dalam pengembangan sistem informasi adalah model waterfall, tetapi model waterfall mempunyai kelemahan dimana kekurangan menggunakan metode waterfall adalah metode ini tidak memungkinkan untuk banyak revisi jika terjadi kesalahan dalam prosesnya. Berdasarkan itu maka penelitian ini menggunakan model RAD. Untuk perancangan suatu sistem informasi yang normal seandainya membutuhkan waktu minimal 180 hari, maka dengan menerapkan metode RAD hanya membutuhkan waktu 30-90 hari untuk menyelesaikan sistem perangkat lunak tersebut. Metode ini sangat mementingkan keterlibatan pengguna dalam proses analisis dan perancangannya, dan dengan demikian dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik dan secara nyata akan dapat meningkatkan tingkat kepuasan pengguna sistem (Kosasi & Yuliani, 2015).

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Menganalisa sistem penyewaan yang berjalan pada usaha penyewaan jasa *wedding organizer* di Sanggar Jihan Jakarta.
2. Merancang dan membuat sistem informasi penyewaan agar dapat membantu pemilik sanggar dalam mengelola data penyewaan sebagai media promosi dan juga memudahkan pelanggan dalam penyewaan jasa *wedding organizer* di Sanggar Jihan Jakarta.
3. Menerapkan model Model RAD (*Rapid Application Development*) dalam perancangan aplikasi yang sistematis dan terkontrol sehingga memungkinkan proses pengembangan sistem secara bertahap hingga selesai.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta.

2. Manfaat untuk Sanggar Jihan Jakarta

- a. Memudahkan administrasi dalam pengolahan data pemesanan dan pengiriman pesanan.
- b. Memudahkan administrasi dalam membuat laporan.
- c. Sebagai media promosi Sanggar Jihan Jakarta.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang sistem informasi pengelolaan data pemesanan pada *wedding organizer* yang berbasis website dan metode pengembangan sistem dengan RAD (*Rapid Application Development*).

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan tersebut. Metode penelitian memberikan gambaran rancangan penelitian yang meliputi antara lain: prosedur dan langkah-langkah yang harus ditempuh, waktu penelitian, sumber data, dan dengan langkah apa data-data tersebut diperoleh dan selanjutnya diolah dan dianalisis. Pada penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan dua metode penelitian dimana yang pertama adalah metode pengembangan perangkat lunak dan yang kedua adalah teknik pengumpulan data:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Model *RAD (Rapid Application Development)*. *Rapid Application Development (RAD)* adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat inkremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. Model RAD adalah adopsi dari model air terjun versi kecepatan tinggi dengan menggunakan model air terjun untuk pengembangan setiap komponen perangkat lunak. (Rosa & Shalahuddin, 2018).

Berikut adalah tahapan-tahapan yang dilakukan dalam pengembangan sistem.

1. Pemodelan Bisnis

Pada tahap ini penulis menganalisa permasalahan yang terjadi dan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami seperti apa yang dibutuhkan oleh pengguna aplikasi. Proses ini dimulai dengan membuat gambaran apa yang dapat dilakukan oleh *User* dan *Administrator*.

2. Pemodelan Data

Pada tahap ini dianalisa bentuk dokumen input dan dokumen output yang akan digunakan dalam sistem ini.

3. Pemodelan Proses

Setelah menganalisa kebutuhan perangkat lunak, penulis membuat desain menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Record Structured*).

4. Pembuatan Aplikasi

Pada tahap ini penulis membuat kode program sesuai dengan rancangan ERD (*Entity Relationship Diagram*), LRS (*Logical Record Structured*) yang sebelumnya telah dibuat. Kemudian digambarkan struktur navigasi aplikasi. Pembuatan aplikasi ini menggunakan baha pemrograman *php*.

5. Pengujian dan Pergantian

Untuk melakukan pengetasan program yang sudah dibuat apakah sudah benar atau belum, sudah sesuai atau belum diuji dengan cara manual yaitu dengan menggunakan *blackbox*, di karenakan apabila ditemukan error pada *website* pada saat *website* digunakan maka dapat dengan mudah mencari penyebabnya pada server productionnya. Sebelum *website* ini dapat di akses oleh pengguna, penulis menggunakan *blackbox testing* dengan melakukan pengecekan terlebih dahulu seperti form login pengguna dan form pemesanan sehingga meminimalisir kesalahan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah:

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung pada kegiatan operasional yang berlokasi di Jl. Penghulu No. 206, Rt. 09 Rw. 10. Jakarta Timur untuk mendapatkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan kegiatan pengelolaan data pemesanan pada wedding organizer.

2. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada pemilik yaitu bapak Ali dan kepada staff/karyawan di lingkungan Sanggar Jihan Jakarta untuk mendapatkan informasi dan data-data mengenai sistem pengelolaan data pemesanan pada wedding organizer.

3. Studi Pustaka (*Library research*)

Informasi atau keterangan penulis diperoleh dengan mengumpulkan data melalui referensi buku, jurnal, internet dan sumber lainnya yang berkaitan dengan objek penelitian untuk melengkapi dan menyempurnakan data yang ada.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini pembahasannya dimulai dari pembuatan profil sanggar, pemilihan paket pernikahan, proses penyewaan paket pernikahan, proses transaksi hingga pembuatan laporan jasa pemesanan. Rancangan dibuat dengan menggunakan Model *RAD (Rapid Application Development)* dan yang menjadi user dalam sistem informasi ini adalah administrasi penyewaan dan administrator web dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan html. Editor yang dipakai notepad dan databasenya menggunakan mysql.