

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka kesimpulan yang dapat penulis sampaikan pada Tugas Akhir ini meliputi beberapa hal yaitu:

1. Kartu kredit adalah salah satu alat pembayaran dan pinjaman yang simple, efisien dan memberikan nilai lebih bagi pemegang kartu kredit.
2. Kartu kredit merupakan suatu jenis penyelesaian transaksi retail, yang diterbitkan kepada pengguna sebagai alat pembayaran yang dapat digunakan dalam membayar suatu transaksi. Yaitu pembayaran atas kewajiban yang timbul dari suatu kewajiban ekonomi, dengan kata lain kartu kredit adalah kartu yang dikeluarkan oleh pihak bank yang dapat digunakan untuk membeli segala keperluan oleh penggunanya, bisa juga diartikan bahwa kartu kredit adalah kartu pinjaman.

1.2 Saran

Berikut saran mengacu pada permasalahan yang telah dibahas sebelumnya yaitu:

1. Pengajuan Kartu kredit melalui web lebih baik dibanding manual

Sarannya, agar kedepannya Perusahaan lebih fokus kepengajuan melalui web dibanding manual, selain menghemat waktu, dapat menambahkan calon nasabah lainnya yang ingin mengajukan karna tidak terlalu repot mengenai persyaratan cukup isi aplikasi mellaui web saja.

2. Pengiriman kartu kredit terganggu

Sarannya, agar pihak perusahaan lebih memperhatikan kembali sistem pengiriman, agar tidak adanya nasabah yang komplain ketika dikonfirmasi kartu kredit disetujui namun lama menerima kartu kreditnya