

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan sehari-hari berbelanja sudah menjadi kebutuhan bagi setiap orang, mengikuti zaman saat ini banyak masyarakat yang sudah mengerti berbelanja kebutuhan sehari-hari maupun membeli tiket pesawat, shopping, membayar tagihan dll menggunakan yang namanya kartu kredit. Kartu kredit adalah sebuah alat pembayaran yang resmi yang diberikan oleh bank kepada nasabahnya sebagai fasilitas, dimana fasilitas tersebut mempunyai kebijakan dan juga aturan yang akan mengatur mengenai hak dan kewajiban kedua belah pihak yaitu nasabah dan bank.

PT. Bank Permata. Tbk adalah suatu perbankan yang juga memberikan pelayanan kartu kredit, untuk pengajuan kartu kredit dilakukan melalui kertas (*paper*). Masa sekarang ini komputer merupakan sarana yang penting dalam segala aspek kehidupan, dimana komputer dibutuhkan sebagai alat yang dapat mempermudah pekerjaan di segala bidang, baik kegiatan perbankan, pendidikan dan lain sebagainya.

Untuk mencapai sasaran atau kegiatan maka penggunaan teknologi informasi yang handal, menjadi kebutuhan untuk menghasilkan informasi yang cepat dan akurat menjadi suatu hal yang sangat dibutuhkan pada saat ini. PT. Bank Permata. Tbk termasuk suatu bank yang mengoperasikan sistem komputer dalam kegiatan pelayanan perbankannya banyak program pelayanan yang diberikan PT. Bank Permata. Tbk kepada para nasabah, salah satunya seperti yang sudah disampaikan adalah kegiatan pemberian kartu kredit, dimana suatu program yang dikelola oleh PT. Bank Permata. Tbk dalam memberikan bantuan kepada para nasabah untuk mengelolah keuangan.

Dalam pelayanan pengajuan kartu kredit pada PT. Bank Permata. Tbk masih menggunakan manual, untuk mengurangi penggunaan kertas (*paper*) dalam proses pengajuan kartu kredit, ketika terjadi kesalahan dalam pencatatan sebuah kegiatan perbankan maka kegiatan operasional bank akan terganggu. Maka dari itu melalui buku ini saya menjelaskan pengajuan kartu kredit pada PT. Bank Permata. Tbk melalui manual ataupun melalui web sederhana yang saya buat sesuai judul dari buku ini mengenai pengajuan kartu kredit.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Operasional

Penelitian ini mempunyai tujuan operasional sebagai sarana untuk mendapatkan informasi dari sistem yang berjalan, dalam hal ini adalah penyajian informasi pada PT. Bank Permata. Tbk yang mampu mendukung pengampilan keputusan melakukan penelitian mengenai suatu masalah dibawah bimbingan yang cermat dari dosen pembimbing untuk menghasilkan pengetahuan baru dari penelaahan yang original.

2. Fungsional

Penelitian ini mempunyai tujuan fungsional yaitu hasil penelitian ini nantinya mampu menyajikan informasi pengajuan kartu kredit yang lebih optimal kepada bagian-bagian tertentu sehingga keputusan-keputusan yang diambil oleh perusahaan yang menyangkut hidup orang banyak dan kelangsungan perusahaan akan lebih cepat tersaji, selain itu mempermudah jajaran manajemen dalam mengetahui bagaimana perkembangan pengajuan kartu kredit pada PT. Bank Permata. Tbk.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Terciptanya efektifitas dan efisiensi waktu kerja dalam mengolah data-data perbankan.

2. Pimpinan dengan mudah memonitoring hasil pengajuan kartu kredit berbasis web pada perusahaan sehingga dapat cepat mengambil keputusan.
3. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya khusus yang berhubungan dengan pengajuan kartu kredit melalui web.

Manfaat bagi penulisan sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D-3) Program Studi Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Bagi Objek Penelitian

Memberikan pelayanan yang baik di lapangan dalam bertemu calon nasabah untuk membantu pengajuan kartu kredit baik secara anual maupun melalui web.

3. Bagi Pembaca

Melalui penelitian yang sudah tercantum di buku ini, pembaca jadi mengerti bagaimana cara pengajuan kartu kredit melalui manual atau melalui web.

1.3 Metode Penelitian

A . Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* (Rosa dan Salahuddin 2013 : 28) yang terbagimenjadi lima (5) sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Tahapan ini menekan pada masalah pengumpulan kebutuhan pengguna pada tingkatan siste dengan menentukan konsep.

2. Desain

Tahapan ini fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak, representasi antar muka dan prosedur pengkodean.

3. Pembuatan Kode Program

Pada tahapan ini merupakan proses translasi kedalam program perangkat lunak

4. Pengujian

Tahap ini fokus pada perangkat lunak guna untuk meminimalisir kesalahan.

5. Pemeliharaan

Proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada.

B. Teknik Pengumpulan Data

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan tugas akhir. Dalam kegiatan penelitian penulis melakukan pengumpulan data melalui cara sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Pada metode ini penulis berusaha mendapatkan data dengan cara wawancara secara lisan Account Relationship Officer/Relationship Officer yaitu selaku pegawai yang berhubungan langsung dibagian pelayanan kartu kredit. Setelah penulis melakukan wawancara banyak sekali sistem –sistem yang kurang efektif dan efisien yang masih memerlukan akses langsung serta dalam penginputan data masih secara manual dan sering kali mudah hilang atau rusaknya data sebelum habis masa penginformasian sehingga disebut kurang relevan digunakan pada saat ini.

2. Pengamatan (*Observation*)

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan langsung serta melakukan pencatatan terhadap unsur-unsur yang diteliti pada PT. Bank Permata. Tbk, salah satunya adalah dengan mempelajari kegiatan-kegiatan pengajuan kartu kredit pada bank permata dari

mulai proses penawaran, pengajuan kartu kredit, proses kartu kredit, sampai persetujuan kartu kredit.

3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan tersebut di atas penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui literatur-literatur berupa buku dan artikel.

C. Metode Analisa

Untuk menganalisa program yang dirancang, penulis menggambarkannya dengan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai salah satu alat bantu yang dapat digunakan dalam bahasa pemrograman yang berorientasi objek.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis membahas tentang sistem informasi pada PT. Bank Permata. Tbk, mengingat pembahasan didalam proses pengajuan kartu kredit cukup luas, agar laporan tugas akhir ini mencapai sasaran maka ruang lingkup pembahasan meliputi proses pengajuan, penilaian analyst, persetujuan pimpinan, proses pengiriman, dan pembuatan laporan kartu kredit pada PT. Bank Permata. Tbk.