

BAB IV

PERANCANGAN SISTEM USULAN

4.1. Tahapan Perancangan Sistem

4.1.1 Analisa Kebutuhan

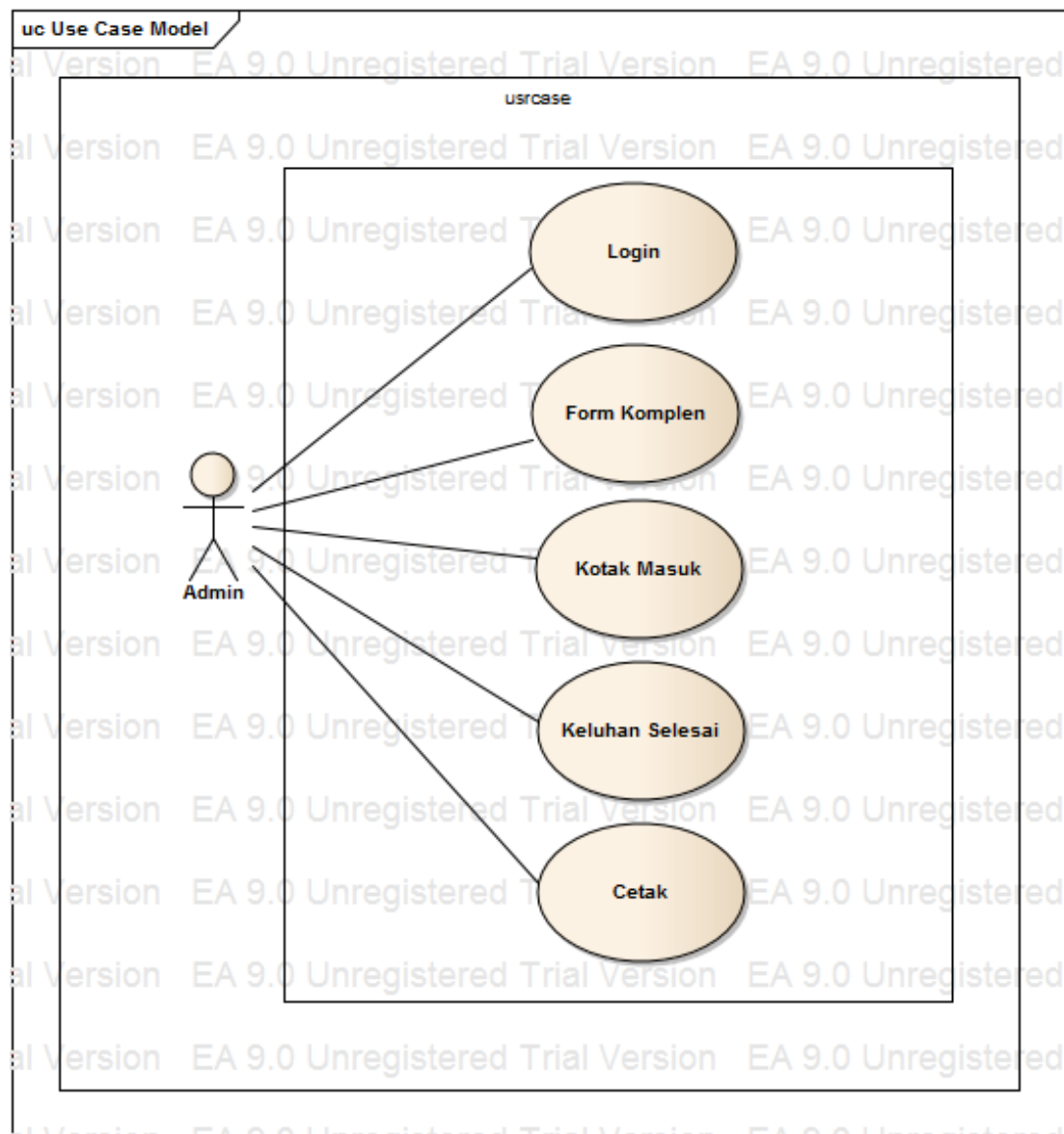
A. Admin

- a.** Login untuk masuk kehalaman web
- b.** Form komplek untuk mengajukan komplek
- c.** Kotak Masuk untuk melihat dan mengecek komplek yang masuk
- d.** Keluhan Selesai untuk memberitahu bahwa masalah yang di komplek telah selesai diatasi
- e.** Cetak untuk mencetak laporan hasil komplek nasabah

B. System

- a.** Admin harus melakukan login terlebih dahulu
- b.** Admin Melihat Kotak Masuk
- c.** Menangani Komplek Nasabah
- d.** Admin Mencetak Laporan Komplek

4.1.2 Diagram Use Case

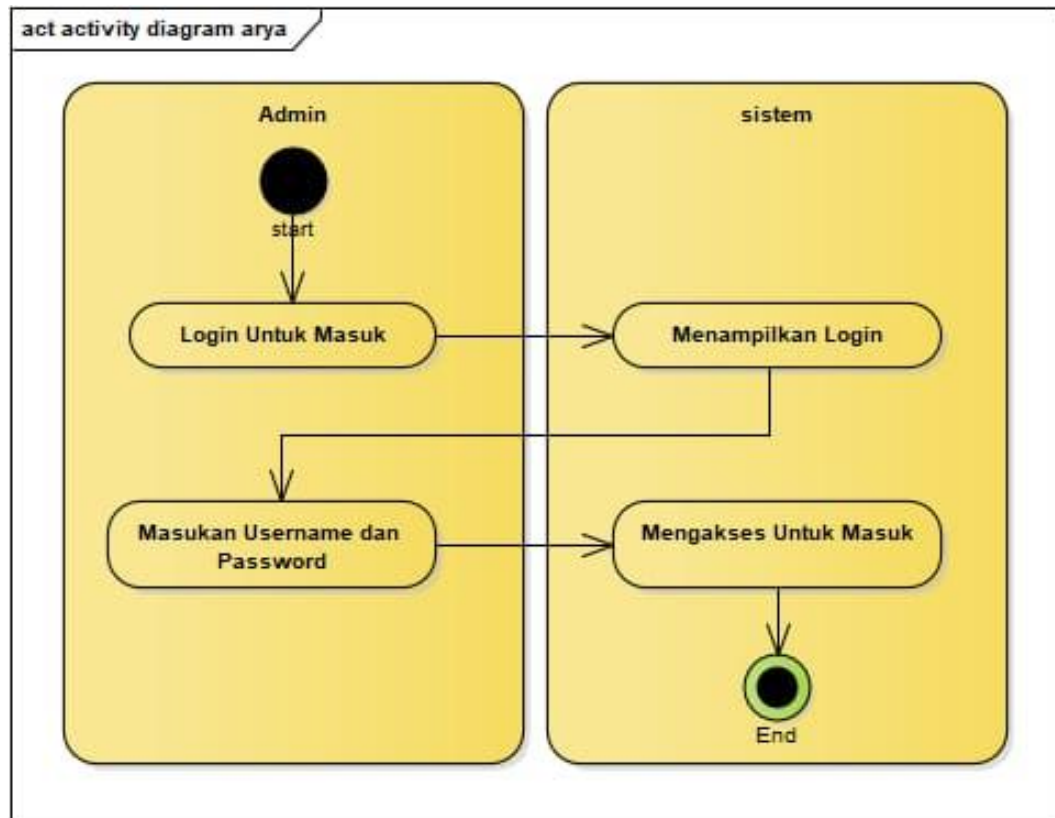


Gambar IV.1

Rancangan Diagram Usecase

4.1.3 Rancangan Diagram Aktivitas

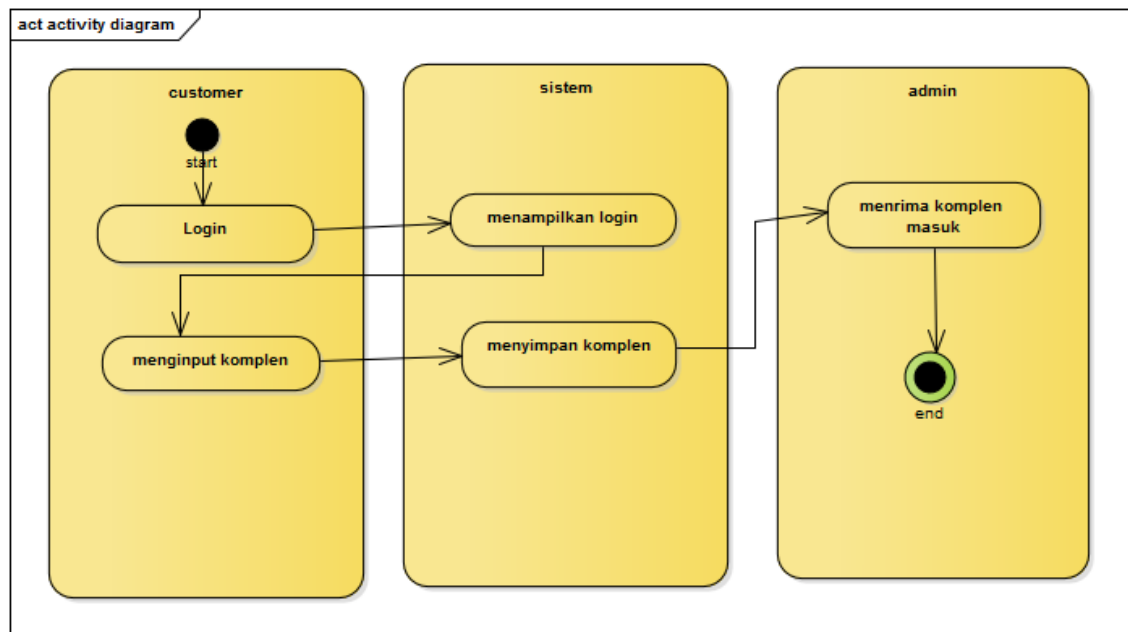
a. Activity Diagram Login



Gambar IV. 2

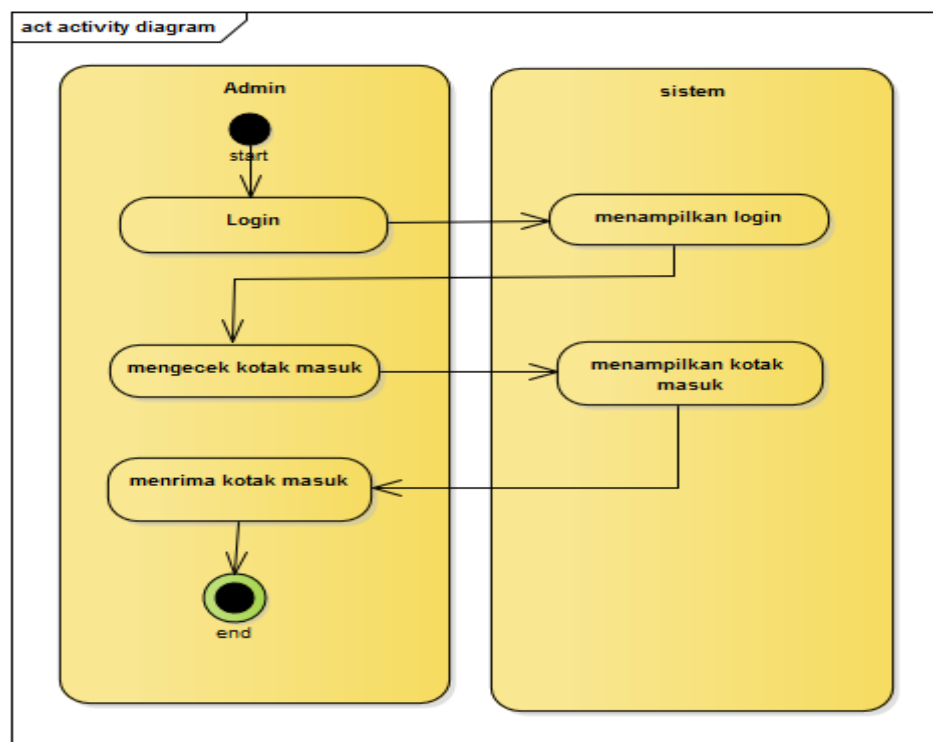
Aktivitas diagram login

b. Activity Diagram Komplen



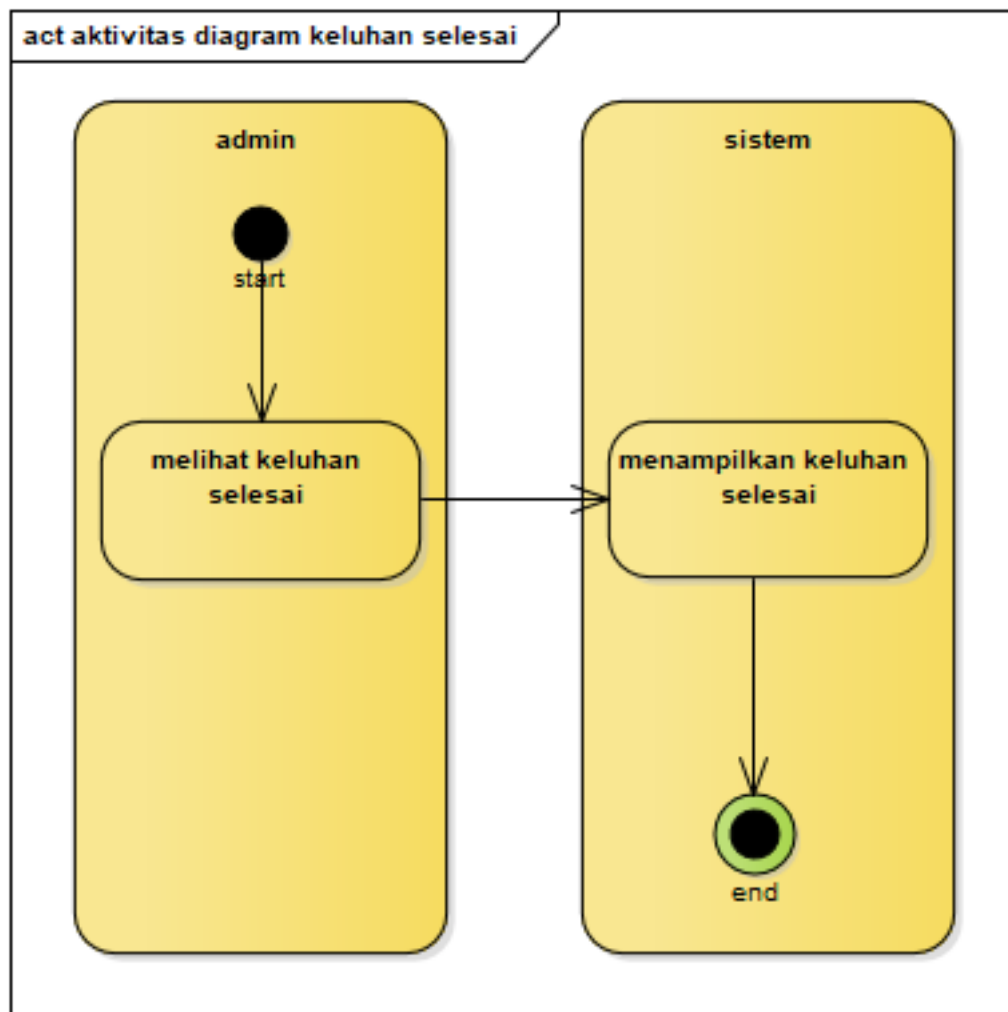
Gambar IV.3 Aktivitas Diagram Komplen

c. Activity Diagram Kotak Masuk



Gambar IV.4Aktivitas Diagram Kotak Masuk

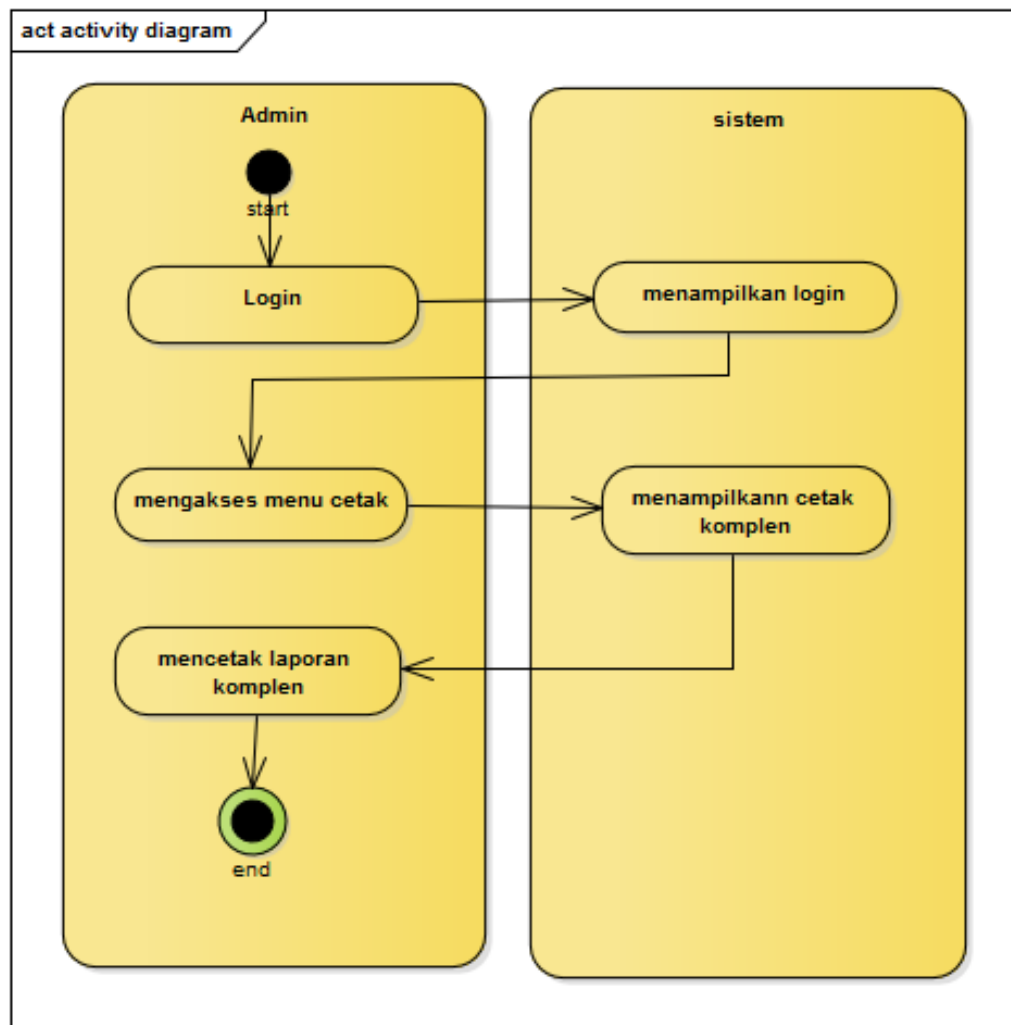
d. Activity Diagram Keluhan selesai



Gambar IV.5

Aktivitas Diagram Keluhan Selesai

e. Activity diagram Cetak



Gambar IV.6

Aktivitas Diagram Cetak Laporan Komplek

4.1.4 Rancangan Dokumen Sistem Usulan

Pada penulis tugas akhir ini sebagai rancangan dokumen sistem usulan sebagai berikut :

1. Dokumen Masukan

a. Nama : Data Penerimaan Masalah

Nama Dokumen	: Dokumen komplek masuk
Fungsi	: Sebagai Penerimaan Masalah
Sumber	: Nasabah
Tujuan	: Admin/Staff
Frekuensi	: Setiap ada penerimaan Komplek
Jumlah	: 1 Lembar
Bentuk	: Lampiran C1

A. Dokumen Keluaran

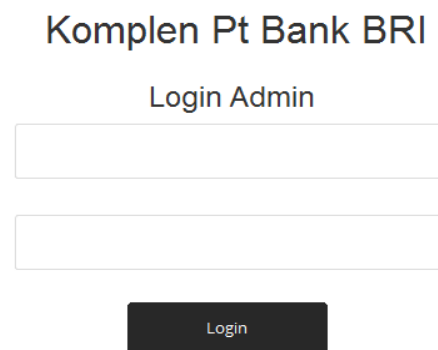
Rancangan dokumen keluaran sistem usulan sebagai berikut :

a. Data laporan hasil komplek

Nama Dokumen	: Laporan Hasil Komplek
Fungsi	: Menerima Masalah Komplek
Sumber	: Nasabah
Tujuan	: Staff/Admin
Media	: Kertas
Jumlah	: Sesuai jumlah Komplek
Frekuensi	: Setiap bulan
Bentuk	: Lampiran D1

4.1.5 Rancangan Prototype

1. Halaman Tampilan login admin



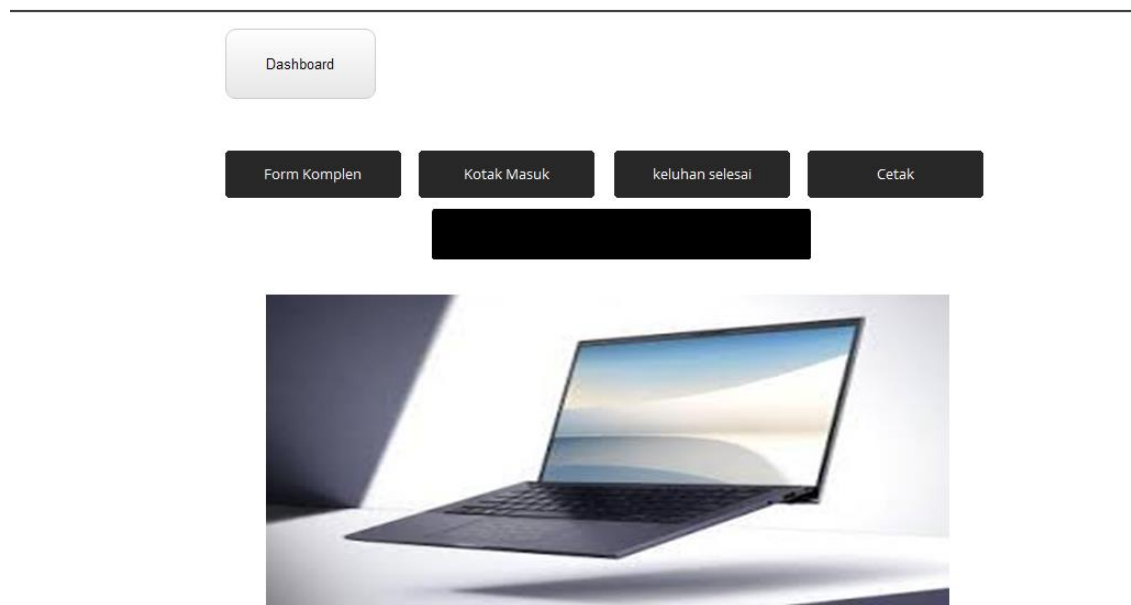
Komplen Pt Bank BRI

Login Admin

Gambar IV.7

Rancangan Prototype Halaman Login

2. Halaman Dashboard



Gambar IV.8

Rancangan Prototype Tampilan Dashboard

3. Halaman Form Komplen

Formulir Komplen

Nama Perusahaan

Alamat Perusahaan

No Telp

Masukan Komplen

Gambar IV.9

Rancangan Prototype Formulir Komplen

4. Halaman Kotak Masuk

Kotak Masuk

no	nama perusahaan	alamat perusahaan	no telp	komplen
1	Pt. Angkasa Jaya	Jakarta	089677889904	tidak bisa bayar pakai briva
2	Pt. Makmur Berkah	Bandung	089567891234	kesalahan saat transaksi
3	Pt.Kita Bisa	Bali	085767789012	transaksi ditolak
4	Pt. Jaya selalu	Tangerang	085945342345	penerimaan transfer eror

Gambar IV.10 Rancangan Prototype Kotak Masuk

5. Halaman Komplen Selesai

Keluhan Selesai

no	nama perusahaan	alamat perusahaan	no telp	komplen	Sudah Teratasi
1	Pt. Angkasa Jaya	Jakarta	089677889904	tidak bisa bayar pakai briva	☒
2	Pt. Makmur Berkah	Bandung	089567891234	kesalahan saat transaksi	☒
3	Pt.Kita Bisa	Bali	085767789012	transaksi ditolak	☒
4	Pt. Jaya selalu	Tangerang	085945342345	penerimaan transfer eror	☒

Selanjutnya

Gambar IV.11

Rancangan Prototype Keluhan Selesai

6. Halaman Cetak Laporan Komplen

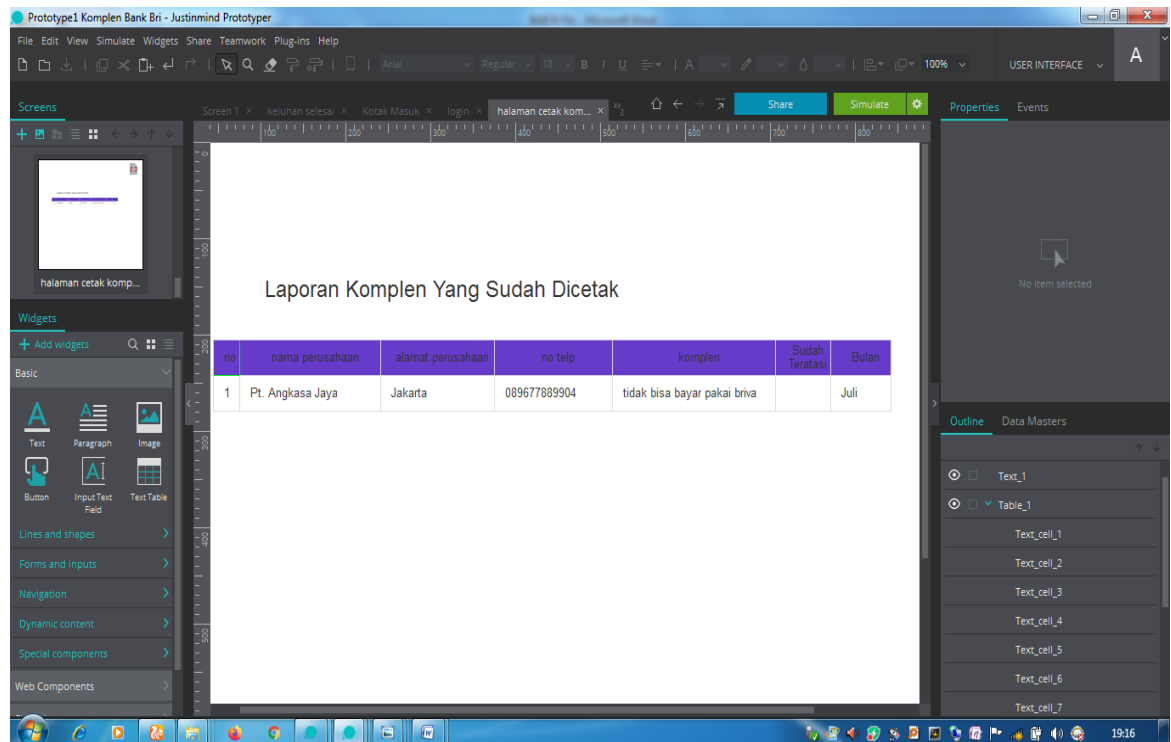
Cetak Laporan Komplen

Cetak

no	nama perusahaan	alamat perusahaan	no telp	komplen	Sudah Teratasi	Bulan
1	Pt. Angkasa Jaya	Jakarta	089677889904	tidak bisa bayar pakai briva	☒	Juli
2	Pt. Makmur Berkah	Bandung	089567891234	kesalahan saat transaksi	☒	Juli
3	Pt Kita Bisa	Bali	085767789012	transaksi ditolak	☒	Juli
4	Pt. Jaya selalu	Tangerang	085945342345	penerimaan transfer eror	☒	Juli

Gambar IV.12
Rancangan Prototype Cetak Laporan Komplek

7. Laporan Hasil Cetak

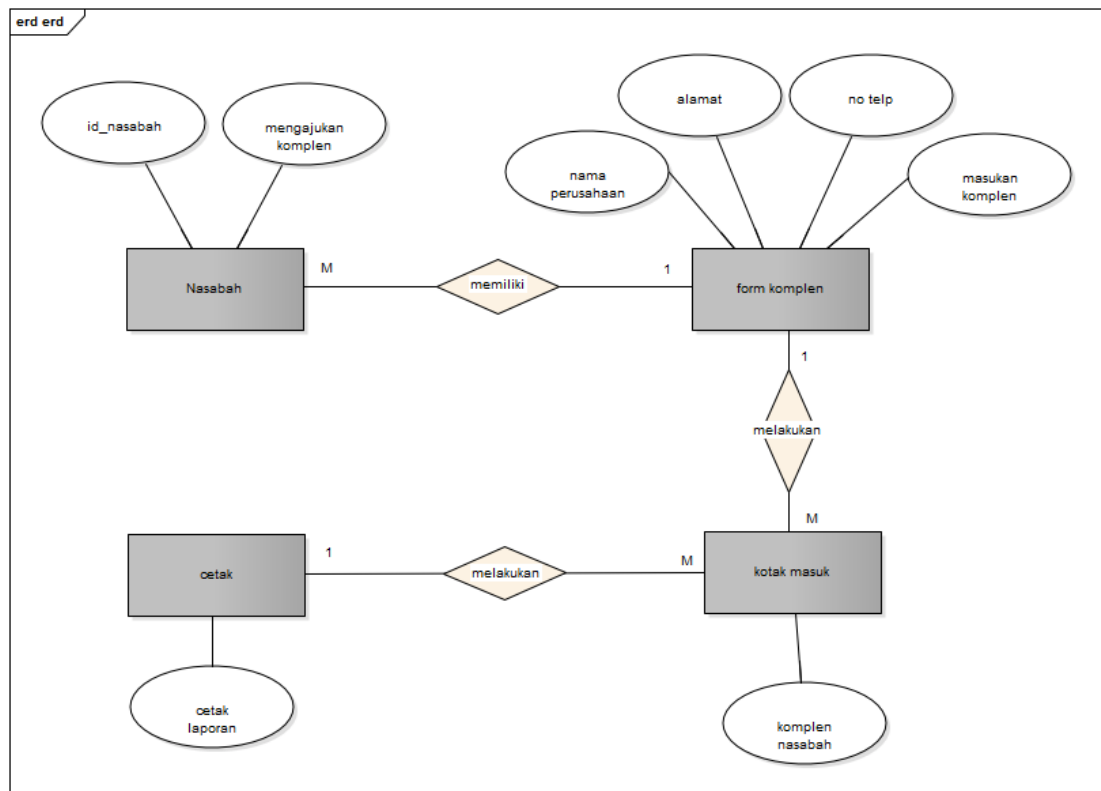


Gambar IV.13
Rancangan Prototype Hasil Cetak Laporan

4.2. Peancangan Perangkat Lunak

Perangkat lunak ini difokuskan pada enam atribut, yaitu ERD, LRS, Spesifikasi File, Class Diagram, Sequence Diagram, dan Spesifikasi Hardware serta Software.

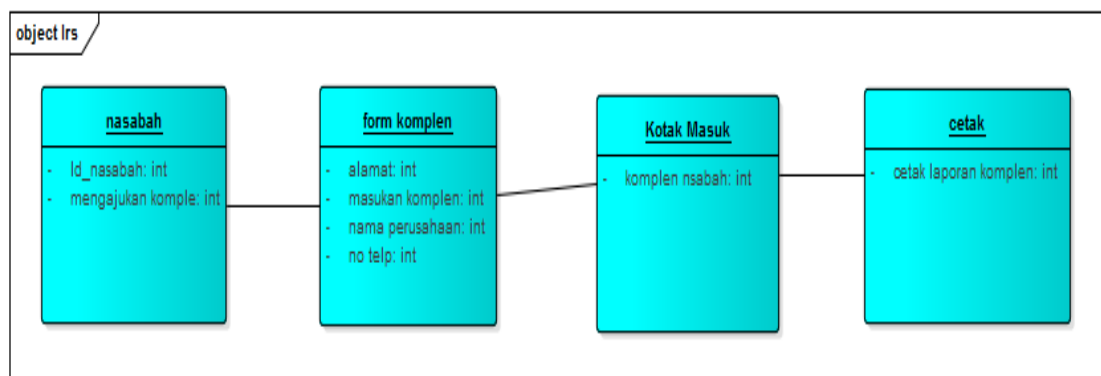
4.2.1. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar IV.14

Entity Relationship diagram

4.2.2. Logical Record Structure (LRS)



Gambar IV.15

Logical Record Structure (LRS)

4.2.3. Spesifikasi File

1. Spesifikasi File User

Nama File :File User

Akronim : User

Fungsi : Untuk Menyimpan Data-data Pengguna system informasi
komplen nasabah

Tipe File : File Master

Panjang Record : 10

Kunci Field :Kd_user

NO	File Name	Data Type	Size	Keterangan
1	IdUser	Int	10	Id User (primary Key)
2	Username	Varchar	15	Username User
3	Password	Varchar	10	Password User
4	Lvel	Varchar	25	Level User

Tabel IV.1

Spesifikasi File User

2. Spesifikasi File Nasabah

Nama File : File Nasabah

Akronim : Nasabah

Fungsi : Untuk menyimpan data-data Nasabah

Tipe File : file master

Panjang Record : 10

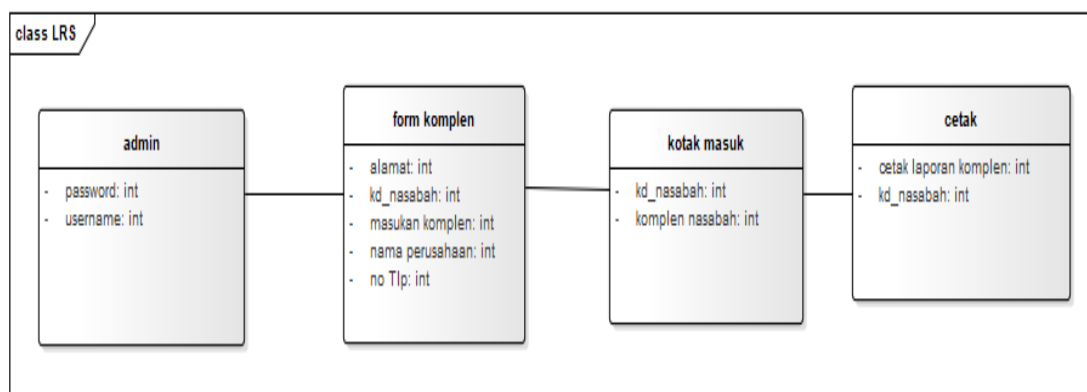
Kunci Field : Kd_Nasabah

No	File Name	Data Type	Size	Keterangan
1	IdNasabah	Int	10	Id Customer (Primary key)
2	Nama	Varchar	25	Nama Nasabah
3	Alamat	Varchar	50	Alamat Nasabah
4	NoTelp	Varchar	12	No Telp Nasabah
5	TglKomplen	Date		Tanggal Komplen

Tabel IV.2

Spesifikasi File Customer

4.2.4. Class Model/Class Diagram

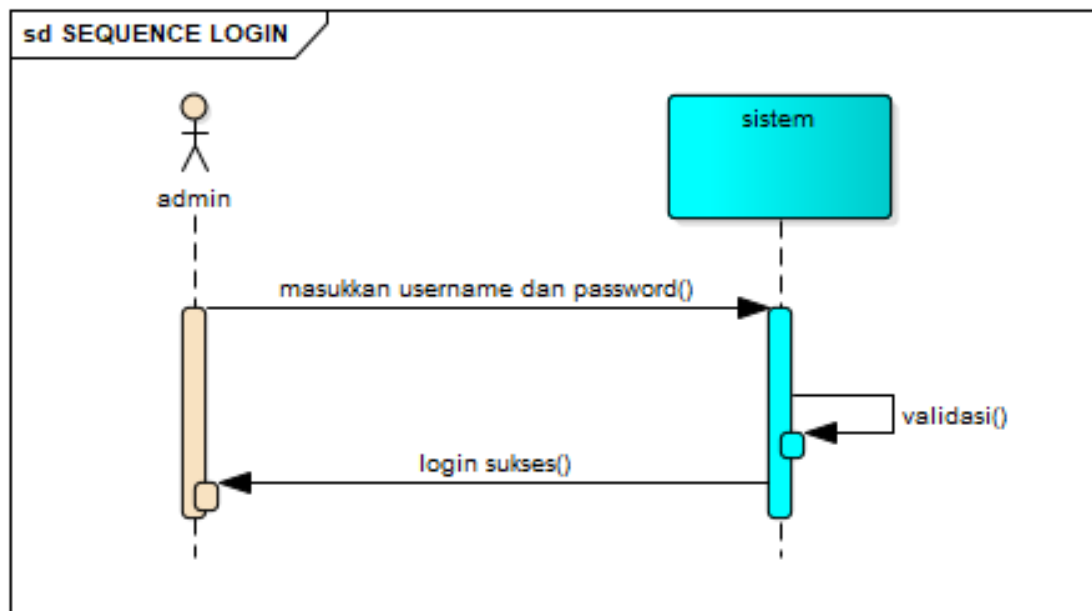


Gambar IV.16

Class Model/Class Diagram

4.2.5. Sequence Diagram

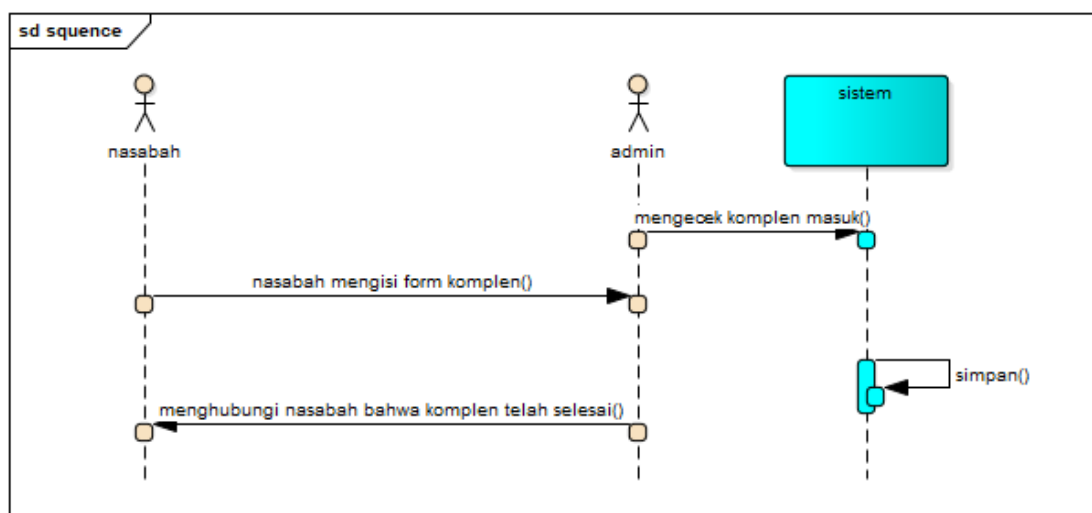
a. Sequence Diagram Login



Gambar IV.17

Sequence Diagram Login

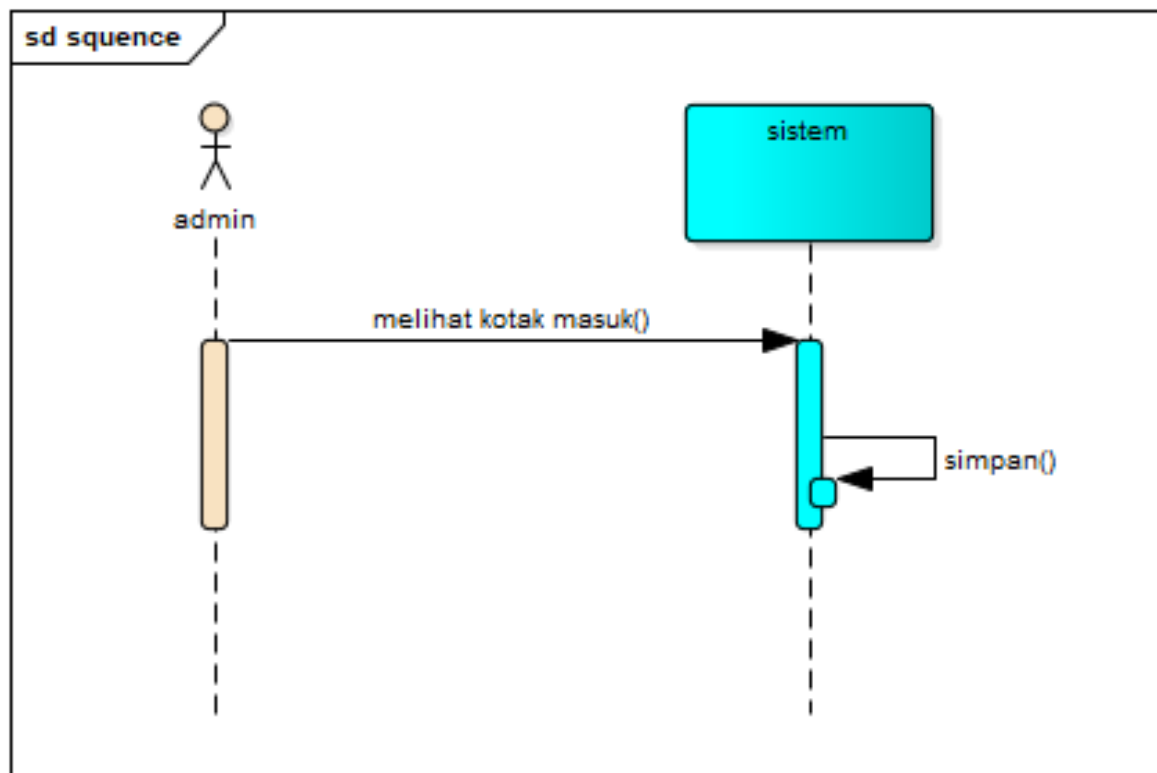
b. Sequence Diagram Form Komplek



Gambar IV.18

Sequence Diagram Formulir Komplek

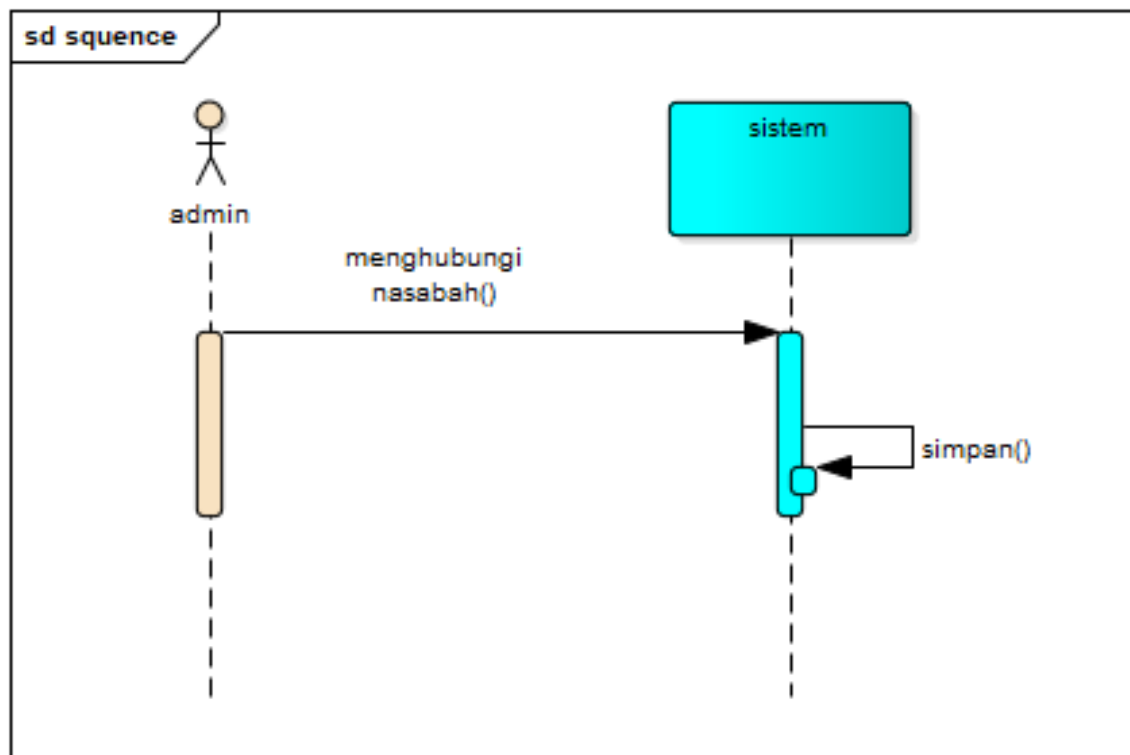
c. Squence Diagram Kotak Masuk



Gambar IV.19

Squence Diagram Kotak Masuk

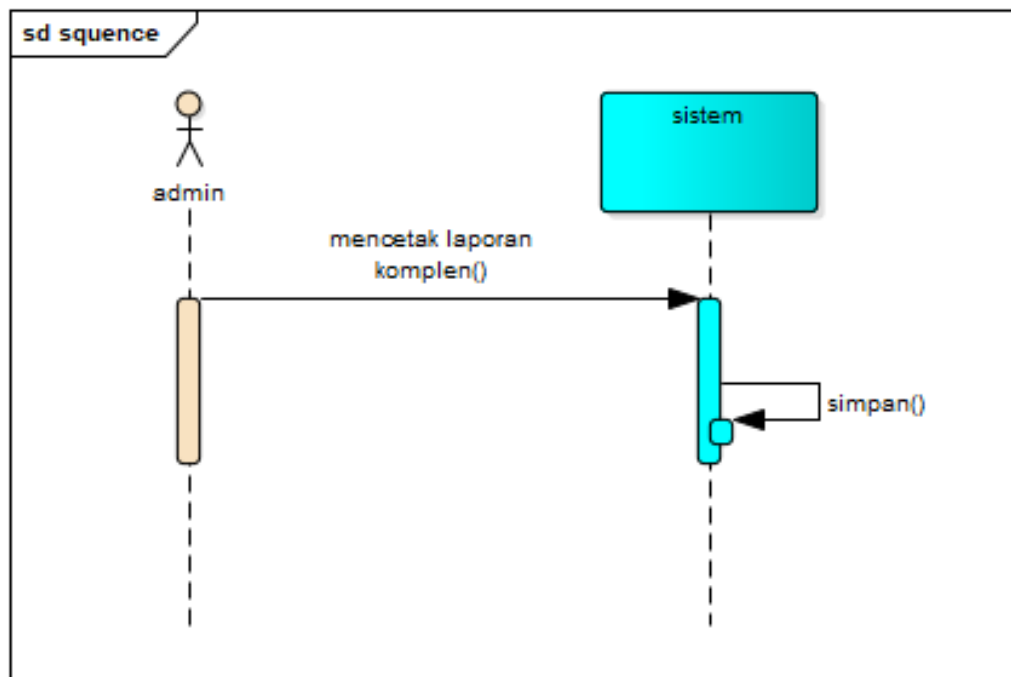
d. Squence Diagram Keluhan Selesai



Gambar IV.20

Squence Diagram Keluhan Selesai

e. Squence Diagram Cetak



Gambar IV.21

Squence Diagram Cetak hasil Laporan Komplek

4.2.6. Spesifikasi Hardware dan Software

Suatu sistem pada program tidak dapat berdiri sendiri, melainkan membutuhkan sarana pendukung untuk dapat berjalan dengan baik. Sarana yang dibutuhkan antara lain perangkat keras (Hardware) dan perangkat lunak (Software).

A. Spesifikasi Hardware :

1. Komputer Sistem
2. Internet
3. Hardisk 250GB
4. Mouse

B. Spesifikasi Software :

1. Justmind Prototyper
2. Microsoft windows 7
3. Browser Mozile firefox dan Uc Browser

