

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini kemajuan teknologi sudah tidak bisa dipungkiri lagi begitu banyak dan kompleksnya teknologi yang bermuculan, sehingga menimbulkan banyak persaingan di segala bidang kehidupan, baik di kehidupan masyarakat maupun kehidupan suatu perusahaan atau organisasi khususnya, yang bergerak dibidang jasa informasi.

Dalam menjalankan roda perusahaan atau organisasi tidak hanya cukup mengandalkan keahlian manusia, disamping itu harus didukung oleh adanya sarana dan prasarana yang memadai dalam hal ini adalah komputer, sehingga kinerja yang baik dan maksimal akan tercapai. Untuk itu dalam menjalankan suatu perusahaan, selain memiliki tenaga kerja yang ahli dibidangnya harus juga didukung oleh peralatan dapat membantu berjalannya aktivitas perusahaan.

Peranan computer di **BANK RAKYAT INDONESIA** Unit Sudirman sangatlah penting. Dimana computer dapat membantu dalam melaksanakan pekerjaan lebih mudah untuk memberikan pelayanan kepada nasabah. Salah satu kegiatan yang memerlukan peranan komputer adalah dalam proses Admin mencetak laporan bulanan komplek. Dimana admin membutuhkan aplikasi ini. Dalam adanya masalah yang timbul dari kegiatan tersebut. Permasalahannya adalah pada BRI unit Sudirman belum bisa mencetak laporan bulanan komplek nasabah yang complain untuk diberikan pada Kepala Divisi, oleh karena itu permasalahannya admin ingin

mencetak laporan bulanan secara terkomputerisasi dengan baik. Selain itu pencetakan laporan complain.

pada BRI Unit Sudirman masih dilakukan secara perhari bukan perbulan. Sehingga akan terjadi penumpukan laporan yang Dicitak secara perhari, melainkan yang dibutuhkan itu penerimaan laporan secara perbulan maka dari itu penulis ingin mengatasi permasalahan yang ada pada Bank BRI unit Sudirman.

Menurut (UIN Raden Fatah Palembang 2016)

Kebutuhan akan informasi laporan suatu perusahaan merupakan suatu hal yang sangat penting bagi perusahaan, Dalam menjalankan roda perusahaan atau organisasi tidak hanya cukup mengandalkan keahlian manusia, disamping itu harus didukung oleh adanya sarana dan prasarana yang memadai dalam hal ini adalah komputer, sehingga kinerja yang baik dan maksimal akan tercapai, sistem informasi admin mencetak laporan bulanan tersebut bertujuan untuk memudahkan admin dalam mencetak laporan bulanan nasabah atau customer yang sering complain, maka hasil dari semua komplek tersebut akan dipertimbangkan untuk meminimalisir agar customer atau nasabah tidak sering komplek kepada perusahaan tersebut.

Dengan melihat permasalahan yang muncul di Bank BRI unit Sudirman, peneliti mencoba merancang sistem informasi keluhan admin mencetak laporan bulanan yang terkomputerisasi dengan menggunakan Justinmid Prototyper untuk mengurangi dan mengatasi permasalahan tersebut. Dari permasalahan diatas, penulis akan membahas pemecahan masalahnya dalam bentuk Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Mencetak Laporan Bulanan Komplek Pada Pt Bank Rakyat Indonesia UnitSudirman Jakarta” menggunakan justmind prototyper

1.1.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang ada antara lain :

1. Bagaimana mengubah sistem pencetakan laporan bulanan komplek yang dicetak secara perhari menjadi perbulan

2. Bagaimana membuat sistem berbasis web yang dapat mempermudah admin mencetak laporan komplek nasabah secara perbulan

1.2. Tujuan dan manfaat

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis melakukan riset untuk mengetahui permasalahan yang berhubungan dengan sistem informasi Mencetak Laporan Bulanan Komplek bank tersebut, berikut tujuan antara lain:

1. Sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III (D.3) Manajemen Informatika pada Universitas Bina Sarana Informatika
2. Merancang sistem informasi keluhan admin mencetak laporan bulanan komplek pada bank bri unit sudirman
3. Untuk mengetahui laporan manajemen perbulan berapa banyak nasabah yang melakukan komplek di BRI Unit Sudirman

Adapun manfaatnya sebagai berikut :

1. Menambah pengetahuan secara praktis tentang masalah yang dihadapi pada perusahaan
2. Untuk mempermudah admin mencetak laporan secara perbulan
3. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada sistem informasi pencetakan laporan tersebut

1.3. Metode Penelitian

Dalam menyusun penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan beberapa metode.

Metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang diterapkan dalam perangkat lunak ini adalah dengan metode *waterfall*. Menurut Sukanto dan Shalahuddin dalam (Oktaviani et al., 2018) model air terjun (*waterfall*) adalah “Model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun (*waterfall*) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*)”.

1. Analisis

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu didokumentasikan agar dapat digunakan pada tahap selanjutnya.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang *focus* pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Penulis menggunakan perangkat pemodelan yang ada pada UML (*Unified Modeling Language*) seperti *Class Diagram*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*. Dan untuk rancangan basis data nya menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) serta LRS (*Logical Record Structured*).

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain. Dalam hal ini penulis menggunakan *software Justinmind* dalam pembuatan kode program.

4. Pengujian

Pengujian berfokus pada perangkat lunak yang telah dibuat. Setelah proses integrasi selesai dilakukan maka dimulai proses pengujian dengan metode *Black- box testing* guna untuk mengetahui apakah program yang telah dibuat telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

5. Pendukung (*Support*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirim ke *user*. Maka dari itu dibutuhkan *software* dan *hardware* yang mendukung agar program dapat berjalan dengan baik dan optimal diantaranya *Mouse, Keyboard, Microsoft Windows*.

1.4. Ruang Lingkup

Didalam penulisan laporan Tugas Akhir, penulis membahas tentang Perancangan Sistem Informasi Pencetakan Laporan Bulanan komplek Pada Bank BRI Unit Sudirman, Agar Laporan tugas akhir ini mencapai sasaran maka ruang lingkup pembahasan meliputi proses alur nasabah komplek, proses admin menangani, dan proses dicetaknya laporan hasil komplek dari semua nasabah atau customer untuk hasil laporan bulanan

