

ABSTRAK

Sistem informasi mencetak laporan bulanan lengkap pada bank BRI ini untuk mengetahui permasalahan yang sedang dialami customer/nasabah, karena laporan lengkap ini akan diatasi sebagai mana mestinya, hal yang paling dipermasalahkan untuk mencetak laporan lengkap ini masih dicetak laporannya secara perhari, maka dari itu penulis ingin memecahkan masalah yang sedang terjadi metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan prototype. metode pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan pengamatan. Metode yang digunakan untuk menggambarkan model sistem diantaranya usecase, activity diagram. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem mencetak laporan masih menggunakan manual.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Mencetak Laporan, Lengkap

ABSTRACT

The information system prints a monthly complaint report at the Bank of BRI to find out the problem that is being experienced by the customer / customer, because this complaint report will be resolved as it should, the most problematic for printing the complaint report is still printed the report on a daily basis, therefore the author wants solve the problem that is happening the research method used in this study uses the prototype development method. the method of data collection uses observation and observation techniques. The methods used to describe the system model include usecase, activity diagrams. These results indicate that the system prints still reports using manuals.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Mencetak Laporan, Komplek