

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya ilmu dan teknologi komputer, maka berkembang pula sistem yang ada. Dari sistem manual berubah menjadi sistem komputerisasi dengan baik, dengan pemakaian sistem yang sudah terkomputerisasi dengan baik diharapkan pekerjaan bisa lebih mudah dan tepat waktu. Selain itu dapat digunakan untuk mendapatkan dan memberikan informasi yang cepat, akurat, dan relevan.

Saat ini sudah banyak lembaga maupun instansi yang sudah menggunakan teknologi komputer dengan sistem yang baik dalam pengelolaan data. Akan tetapi beberapa lembaga-lembaga maupun instansi masih ada yang belum menggunakan sistem komputer secara optimal, sebagian besar masih menggunakan teknologi komputer secara sederhana dan manual seperti untuk pengolahan data, dan sebagainya.

PT. Rama Indonesia (RI) adalah perusahaan jasa yang bergerak dibidang penyedia tenaga kerja kontrak atau *outsourcing* dan merupakan salah satu perusahaan berkembang yang bertempat di Jakarta, Indonesia. Perusahaan ini salah satu perusahaan Outsourcing menengah di Indonesia. Sedangkan pada sistem permintaan tenaga kerja yang digunakan saat ini masih secara manual masih menggunakan formulir kertas atau kurang terkomputerisasi dengan baik, dan proses penyimpanan dan input data nya masih menggunakan *microsoft office (ms-excel dan ms-word)*.

Dengan sistem manual yang ada tersebut masih terdapat kekurangan dan dapat mengakibatkan beberapa hal kesalahan yang terjadi dan pencatatan data menjadi kurang praktis dan membutuhkan waktu yang lama serta ketelitian. Sehingga dalam hal ini maka sistem yang digunakan haruslah tepat karena guna menghindari kesalahan yang terjadi. Untuk itu maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi dengan baik dalam rangka memberikan informasi kepada pengguna dan pihak lainnya secara tepat, cepat dan akurat.

Sehubungan dengan masalah diatas, maka penulis tertarik untuk analisa dan memberikan usulan sistem untuk permintaan tenaga kerja *outsourcing* pada PT. Rama Indonesia yang berbasis web.dengan memilih judul “**Analisis Sistem Informasi Permintaan Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT. Rama Indonesia**”

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Merancang sistem permintaan tenaga kerja *outsourcing* pada PT Rama Indonesia untuk memudahkan calon klien meminta kandidat tenaga kerja.
2. Mempermudahkan calon klien meminta calon tenaga kerja baru sesuai kriteria.
3. Memberikan suatu kemudahan dan praktis dalam pengisian formulir permintaan tenaga kerja baru melalui *website*.
4. Memberikan alternatif solusi terhadap permasalahan yang ada.

Sedangkan manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI)

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.
- b. Menghasilkan suatu informasi yang cepat dan akurat dalam membantu dan memudahkan proses permintaan tenaga kerja serta dalam membuat laporan.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep tentang perancangan sistem informasi permintaan tenaga kerja *outsourcing* sehingga menjadi optimal dan dalam pembuatan laporan ketenagakerjaan menjadi lebih mudah dan akurat.

1.3. Metode Penelitian

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

a. Analisa Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan program seperti tabel yang di buat di *database* serta rancangan antar muka yang harus dibuat terlebih dahulu agar sesuai dengan kebutuhan sistem permintaan tenaga kerja *outsourcing* PT Rama Indonesia.

b. Perancangan Perangkat Lunak

Pada tahap ini proses perancangan berupa pembuatan tabel dan rancangan antar muka yang disesuaikan dengan kebutuhan PT Rama Indonesia dalam pengolahan data permintaan kandidat oleh calon klien, data , data hasil pengisian formulir permintaan kandidat dan data laporan permintaan yang sudah di proses.

c. Implementasi

Pada tahap perancangan perangkat lunak yang telah dibuat lalu diimplementasikan sebagai penggambaran antar muka berupa *prototype* pengolah data calon klien, data formulir permintaan kandidat tenaga kerja, dan data laporan permintaan tenaga kerja yang sudah di proses dengan status diterima.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah:

a. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung bagaimana sistem permintaan tenaga kerja di PT Rama Indonesia dan untuk mengetahui kekurangan dari sistem yang selama ini berjalan yang di lakukan pada saat PKL terutama dalam proses permintaan tenaga kerja dan proses permintaan tenaga kerja yang terjadi anatar calon klien dan PT Rama indonesia.

b. Wawancara

Pengumpulan data-data dilakukan dengan cara tanya jawab kepada pimpinan PT Rama Indonesia guna mendapatkan informasi yang lengkap mengenai proses permintaan tenaga kerja pada perusahaan *outsourcing* di PT Rama Indonesia.

c. Studi Pustaka

Mempergunakan buku-buku sebagai acuan dan referensi yang berhubungan dengan kajian dalam menyempurnakan laporan PKL ini.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan yang dibahas pada laporan PKL ini adalah kegiatan yang berhubungan dengan proses permintaan tenaga kerja *outsourcing* secara *online* berbasis web pada PT Rama Indonesia yang dimulai dari calon klien melakukan pendaftaran secara *online* oleh *pic* perusahaan yang akan bekerja sama, permintaan kandidat tenaga kerja dengan secara *online via website*, setelah registrasi dan login lalu mengisi data lengkap perusahaan dan mengisi formulir permintaan calon tenaga kerja selanjutnya klien tinggal menunggu HRD PT Rama Indonesia memproses permintaan tersebut.