## **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Koperasi berasal dari kata: Co dan operation, Co berarti bersama dan operation berarti kegiatan/pekerjaan. Dari dua kata tersebut pengertian dasarnya menjadi "Bersama-sama melakukan kegiatan atau pekerjaan untuk mencapai suatu tujuan bersama, secara demokratis, terbuka dan sukarela. (Arief, Subyantoro, 2015:5)

Menurut Pasal 1 UU No 25 Tahun 1992 yang di maksud dengan koperasi di Indonesia adalah: "Badan usaha yang beranggotakan orang-seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatan berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan atas asas kekeluargaan".(Subandi, M.A, 2015)

Kospin JASA merupakan salah satu koperasi yang bergerak di bidang simpan pinjam yang melayani pinjaman di seluruh kantor layanannya. Dengan banyaknya pengajuan pinjaman yang di lakukan secara manual sehingga pihak koperasi membutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan kemudahan bagi Koperasi dalam memberikan pelayanan pengajuan pinjaman pada nasabahnya.

Terkait dengan proses pinjaman tersebut, banyak dari pemohon kredit sering mengeluhkan proses pengajuan kredit yang lama dan berbelit-belit. Pada saat ini, batas waktu maksimal dari tahap pendaftaran sampai dengan tahap realisasi kredit, yang ditetapkan oleh pihak Manajemen yaitu maksimum 10 (sepuluh) hari kerja.

Dengan demikian dibutuhkan sebuah sistem pendukung pelayanan pengajuan kredit berbasis web dengan tujuan memudahkan nasabah atau calon nasabah melakukan pengajuan kredit secara online, serta memberikan informasi secara detail mengenai produk pinjaman yang ada di Koperasi Simpan Pinjam JASA (Kospin JASA) Cabang Bendungan Hilir.

## 1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir, antara lain:

- Merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi pengajuan kredit yang mudah diakses dan dapat memberikan informasi yang valid.
- 2. Agar hasil penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh Kospin JASA sebagai refensi dasar untuk mengambil solusi dari permasalahan yang ada.
- 3. Membentuk pola pikir mahasiswa untuk menjadi pribadi yang memiliki wawasan pengetahuan.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

# 1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Dimploma Tiga (D.III) pada program studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

#### 2. Manfaat untuk objek penelitian

Diharapkan dengan adanya sistem informasi pengajuan kredit berbasis website ini dapat mempersingkat waktu pengajuan kredit yang berlangsung di Kospin JASA Cabang Bendungan Hilir.

# 3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi pengajuan kredit sehingga lebih mudah dimengerti.

#### 1.3. Metode Penelitian

Dalam penulisan Laporan Tuagas Akhir ini penulis melakukan penelitian dengan mengunakan metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak adalah metode *waterfall*. "Model *waterfall* sering disebut model sekuen (*sequintal linier*) atau alur hidup perangkat lunak secara sequintal atau terurut dimulai dari analasisa, desain dan pengujian". (Rosa A.S dan Shalahuddin, 2015:28).

## 1.3.1. Analisa Penelitian

Analisa sistem dapat didefenisikan sebagai pengurain dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan yang terjadi sehingga dapat di usulkan perbaikannya.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat menganalisa sesuai dengan metode yang dipilih yaitu metode *waterfall*, metode ini terbagi menjadi 5 (Lima) tahapan :

- 1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak
  - a. Admin
    - 1). Login
    - 2). Mengelola data permohonan
    - 3). Mengelola data persetujuan kredit
    - 4). Logout
  - b. User
    - 1). Login
    - 2). Registrasi
    - 3). Melakukan permohonan kredit

## 4). Melihat Status Permohonan

## 5). Logout

#### 2. Desain

Desain perangkat lunak yang digunakan pada tahap pembuatan web ini adalah menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) beserta komponen-komponennya seperti entitas, atribut dan relasi. Hal ini berguna untuk melengkapi penggambaran grafik dari struktur logika agar tidak menimbulkan kesalahan yang tidak diinginkan untuk langkah selanjutnya.dna penulis juga menggunakan LRS (*Logical Record Srtuchtured*). Sebagai gambaran dari tabel-tabel yang terbentuk dari hasil relasi.

## 3. Pembuatan Kode Program

Program yang dirancang sesuai desain yang dibuat sehingga bisa dimengerti komputer, dengan menggunakan bahasa pemogramana PHP dan database MySQL sesuai dengan kebutuhan penulis gunakan.

## 4. Pengujian

Setelah kode program PHP testing dapat dilakukan menggunakan manual testing, pengujian program akan dilakukan dalam fase pengembangan program komputer.

## 5. Pendukungan atau pemeliharan

Pendukung atau pemiliharan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari anilisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk perangkat lunak baru.

## 1.3.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah :

#### 1. Observasi

Yaitu penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem peminjaman yang sedang berjalan pada Kospin JASA.

## 2. Wawancara

Yaitu penulis melakukan wawancara secara langsung kepada petugas atau karyawan bagian peminjaman.

#### 3. Studi Pustaka

Yaitu penulis mengumpulkan data serta informasi yang dibutuhkan dalam menyusun Tugas Akhir ini dengan menggunakan buku-buku maupun refensi ilmiah yang berhubungan dengan teori yang disesuaikan dengan judul Tugas Akhir Ini.

## 1.4. Ruang Lingkup

Dalam Tugas Akhir ini penulis membuat sistem informai berbasis web dengan dua hak akses yaitu Admin dan User dalam web. User dapat melakukan pengajuan pinjaman dan mendapatkan informasi produk pinjaman yang ada di Kospin JASA, sedangkan admin berfungsi untuk mengelolah infomasi produk dan menindaklanjutin permohonan pinjaman pada user.

Dalam pembuatan web ini penulis menggunakan bahasa pemograman PHP, HTML,CSS. Editor yang digunakan adalah photoshop CS3 dan Draw io selain itu, penulis juga memanfaatkan MySQL sebagai database yang digunakan untuk

menyimpan data, serta Google Chrome sebagai aplikasi broswer yang bertujuan untuk menampilkan hasil rancangan.