

## **BAB III**

### **ANALISA SISTEM BERJALAN**

#### **3.1. Tinjauan Institusi/Perusahaan**

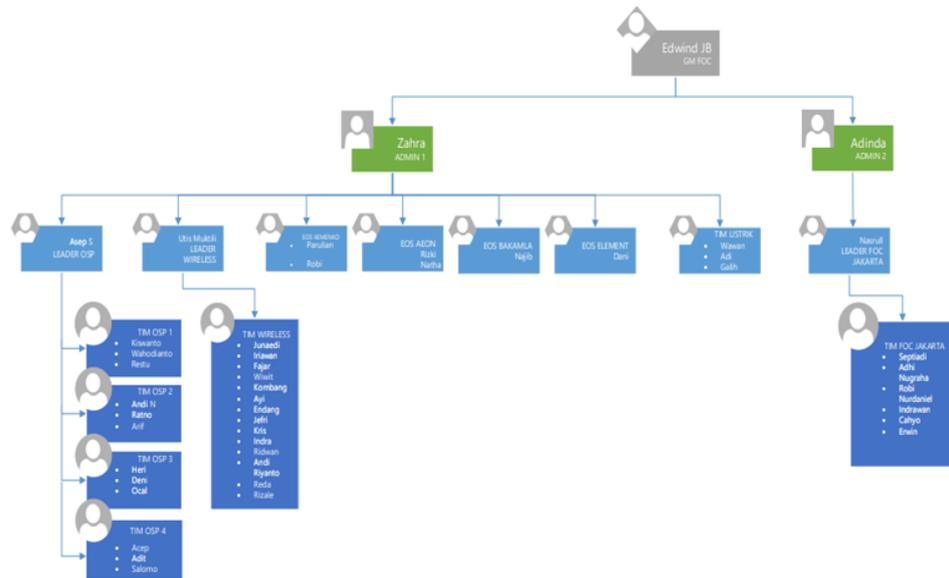
Dalam tinjauan institusi ini mengenai sejarah dan struktur organisasi FOC yang ada pada PT. Jala Lintas Media Jakarta.

##### **3.1.1. Sejarah Institusi/Perusahaan**

PT. Jala Lintas Media Jakarta memiliki 5 cabang yang berlokasi di Bogor(Jl. Mayor Oking No. 89 KM 2, 16918), Jakarta(Jl. Merah Delima 1 Blok Y No. 28, Cipinang Cempedak, 13340), Bali(Jl. Kubu Guntung Tegal Jaya, Dalung, Kuta Utara, Badung), Serang(Jl. Samaun Bakti No. 69, Lopang, Kota Serang), dan Medan(Jl. Pabrik Tenun No. 59B Medan Petisah, 20118). PT. JALA LINTAS MEDIA selalu berusaha meningkatkan penyediaan layanan teknologi informasi dan komunikasi terkemuka dan handal guna membangun infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi yang kuat dengan didukung oleh para ahli yang berpengalaman. Membangun dan melengkapi sumber daya manusia yang ahli dan terampil secara berkesinambungan dengan budaya kerja yang baik.

PT. Jala Lintas Media (JLM) adalah perusahaan berbasis Internet Protokol (IP) didirikan pada Tahun 2009, dan telah mendapatkan izin dari Dirjen Postel sebagai penyedia layanan internet dengan Nomor 185/KEP/DJPPI/KOMINFO/7/2011. JLM juga telah terdaftar secara resmi sebagai salah satu anggota resmi APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia). Memiliki total 47 karyawan yang terbagi kedalam beberapa divisi yang ada pada PT. Jala Lintas Media.

### 3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi



Sumber : PT. JALA LINTAS MEDIA, (2020)

**Gambar III.1 Struktur Organisasi Support Divisi PT. Jala Lintas Media**

### 3.1.3. Job Deskripsi PT. Jala Lintas Media

Fungsi dari masing-masing bagian sebagai berikut :

1. General Manager FOC

Bertanggung jawab penuh dalam memberikan pengarahan dan mengawasi kinerja staff.

2. Admin FOC

- a. Bertanggung jawab atas membantu pemberian jadwal, rekap lembur dan rekap bensin terhadap FOC (*Field Operation Coordinator*)
- b. Membantu koordinasi dengan *customer* mengenai *survey*, *installasi*, *maintenance* dan *manage service*
- c. Bertanggung jawab dengan perangkat keluar dan perangkat *dismantle customer*

3. Leader FOC Jakarta

Bertanggung jawab penuh dalam memberikan pengarahan dan mengawasi kinerja *team*

4. Team Listrik

Bertanggung jawab penuh dalam memberikan pengarahan dan mengawasi kinerja *team*

5. EOS (*Engineer on Site*)

Bertanggung jawab penuh dalam melakukan tugas yang sudah ditetapkan yang akan menjadi tanggung jawab EOS itu sendiri

6. Leader Team Wireless

Bertanggung jawab penuh dalam memberikan pengarahan dan mengawasi kinerja *team*

7. Leader Team OSP

Bertanggung jawab penuh dalam memberikan pengarahan dan mengawasi kinerja yang sudah dibagi setiap *team*.

### **3.1.4. Visi dan Misi di Perusahaan**

#### **3.1.4.1 Visi di Perusahaan**

Menjadi penyedia layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi terkemuka dan handal.

#### **3.1.4.2 Misi di Perusahaan**

- a. Membangun infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi yang kuat dengan didukung para ahli yang berpengalaman.
- b. Menyediakan solusi yang efektif dan efisien yang handal dan stabil untuk kebutuhan Teknologi Informasi dan Komunikasi.

- c. Membangun dan memperlengkapi sumber daya manusia yang ahli dan terampil secara berkesinambungan dengan budaya kerja yang baik.

### **3.2. Prosedur Sistem Berjalan**

Dalam tinjauan perusahaan ini penulis akan menjelaskan prosedur penginputan data core milik PT. Jala Lintas Media pada area PT. Internetindo Data Centra (IDC) 3D data center mulai dari awal hingga akhir pendataan.

#### **1. Prosedur Pengiriman Team Teknisi Lapangan**

Proses Sistem penginputan untuk data core pada PT. Jala Lintas Media saat ini yaitu pertama-tama *Network Operation Center* (NOC) mengirimkan email kunjungan kepada support PT. Internetindo Data Centra (IDC) 3D data center yang akan membantu teknisi lapangan yang akan berkunjung untuk melakukan pendataan di dalam area PT. Internetindo Data Centra (IDC) 3D data center yang akan di input nantinya , selanjutnya teknisi yang sedang berada dilokasi PT. Internetindo Data Centra (IDC) 3D melakukan proses pengisian data kunjungan di dalam area PT. Internetindo Data Centra (IDC) 3D data center dan penukaran akses visitor kunjungan dengan identitas yang dimiliki untuk menyerahkan kepada petugas yang sedang berjaga , selanjutnya menuju ke ruangan support untuk penukaran kembali akses visitor kunjungan dengan akses rack data center dan loker barang. Setelah teknisi lapangan mengisi data untuk melakukan visit kedalam dengan label rack SP-157.

## **2. Prosedur Pendataan Data Core**

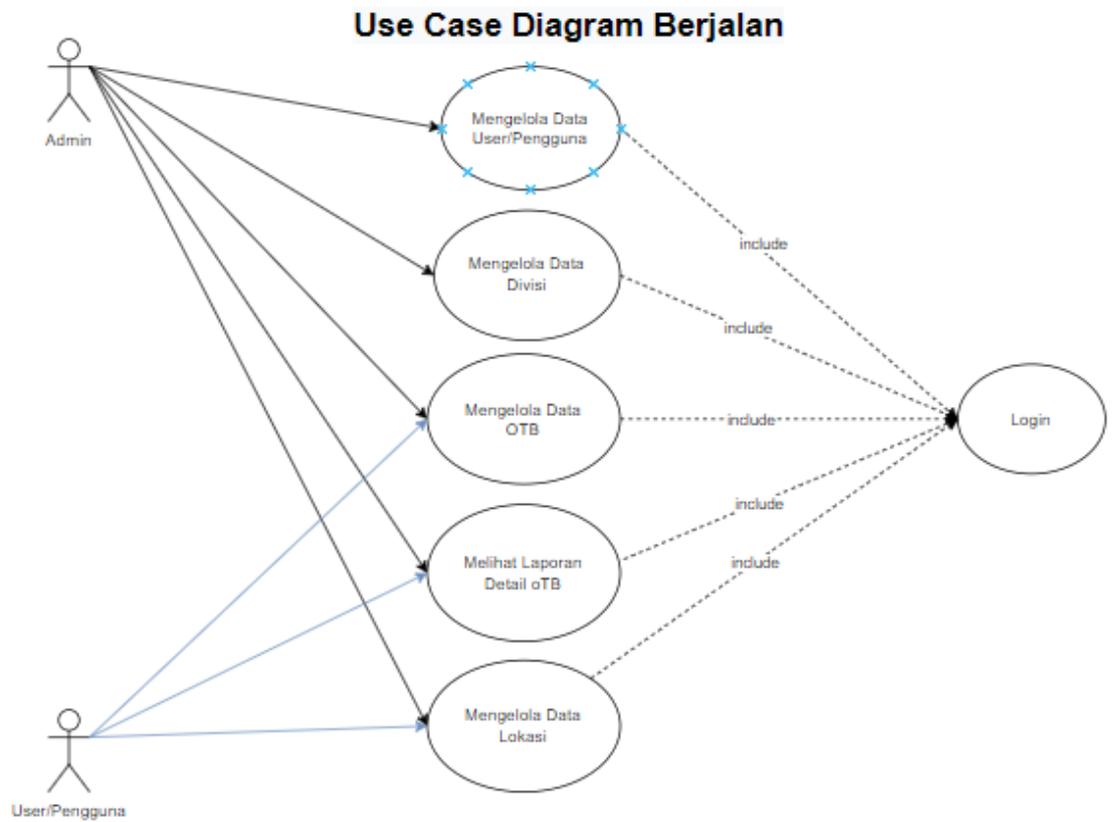
Tahap selanjutnya teknisi lapangan yang sudah berada di dalam dan menuju ke arah rack SP-157 akan melakukan pengecekan port atau core yang sudah di berikan label dengan nama Optical Terminal Box masing masing sesuai dengan *destination* yang berada di dalam rack tersebut. Teknisi akan melakukan pendatan dengan melakukan trace kabel ke arah *destination* yang dituju serta mencatat yang akan di berikan nantinya guna untuk dilakukan pendatan oleh admin yang akan di pindahkan dari catatan yang di berikan oleh teknisi ke dalam website data core.

## **3. Prosedur Pengiriman Data Core Kepada Admin**

Setelah mendapatkan data core yang diberikan oleh teknisi akan di lanjutkan oleh admin yang akan mengakses kedalam website data core untuk membuat laporan pendataan core pada setiap user untuk memantau core yang terpasang atau *plugging*.

Dikarenakan Optical Terminal Box bersifat perangkat pasif atau tidak dapat dicek melalui sistem, untuk teknisi lapangan akan terus berkunjung ke dalam area data center untuk memberikan update secara berkala tiap sebulan jika ada perubahan port atau core yang digantikan dengan *destination* lain untuk laporan kepada admin yang mendata data core via website tersebut agar dapat diketahui setiap user atau super admin yang akan mengakses website data core tersebut.

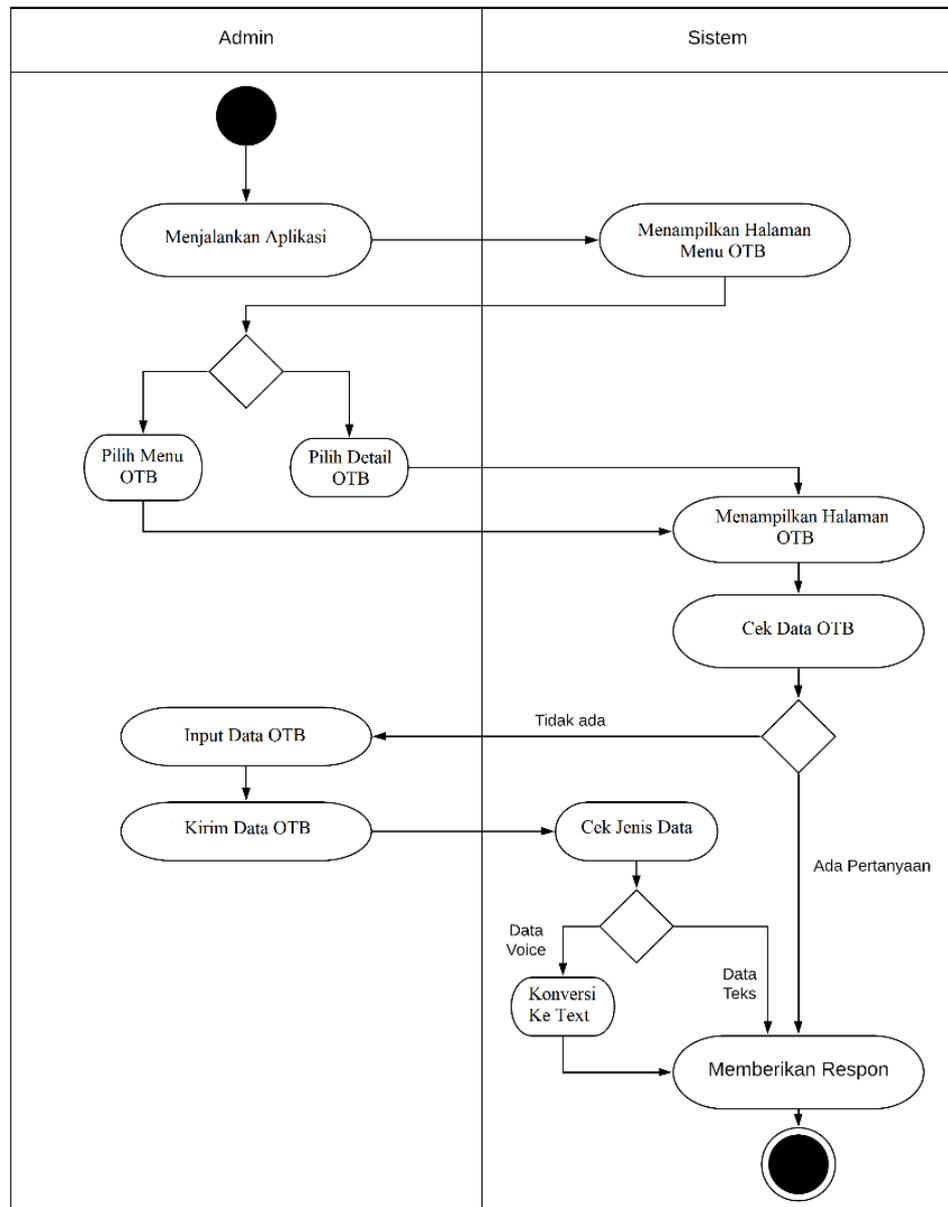
### 3.3. Use Case Diagram



Sumber : PT. Jala Lintas Media, (2020)

**Gambar III.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan**

### 3.4. Use Case Diagram Activity



Sumber : PT. Jala Lintas Media, (2020)

**Gambar III.3 Activity Diagram Sistem Berjalan**

### **3.5. Spesifikasi Dokumen Masukan**

Spesifikasi dokumen masukan dalam input pada sistem yang digunakan sebagai berikut :

- a. Nama Dokumen : Topologi Data Core
- Fungsi : Mapping Lokasi Perangkat
- Sumber : Admin
- Tujuan : Semua Admin
- Media : Kertas
- Jumlah : 1 Halaman
- Frekuensi : Membuat skema data core untuk mempermudah pekerjaan teknisi visit ke lokasi
- Bentuk : A.1

### **3.6. Spesifikasi Dokumen Keluaran**

Spesifikasi dokumen keluaran dalam input pada sistem yang digunakan sebagai berikut :

- a. Nama Dokumen : Pengetestsan Jalur Core
- Fungsi : Memastikan Jalur Kabel End To End Dapat Digunakan
- Sumber : Admin
- Tujuan : Semua Admin
- Media : Kertas
- Jumlah : 1 Halaman
- Frekuensi : Memastikan jalur point to point sudah dapat di gunakan
- Bentuk : B.1

b. Nama Dokumen	: Laporan Data Optical Terminal Box via Excel
Fungsi	: Rincian Data Core
Sumber	: Admin
Tujuan	: Admin
Media	: Digital (Excel)
Jumlah	: 1 Halaman
Frekuensi	: Menginput pendataan setelah melakukan pekerjaan fisik oleh teknisi yang akan di laporkan hasil pekerjaan kepada admin
Bentuk	: B.2

### **3.7. Antarmuka Program Sistem Berjalan**

Pada dasarnya merancang digunakan sebagai suatu proses kreatif dan tidak dapat diduga. Perancangan digunakan untuk memberi gambaran awal aplikasi yang dibuat dan memudahkan pengguna untuk mengakses aplikasi tersebut. Berdasarkan user interface (antar muka) dengan desain yang menarik dan memiliki fungsi sebagaimana mestinya. Pada aplikasi web ini menggunakan 2 level pengguna yaitu admin dan kepala Sub.bagian general manager FOC,admin FOC,teknisi lapangan,presales adalah user. Adapun tahapan rancangan antar muka yang ada pada aplikasi web ini adalah sebagai berikut:

#### **A. Program Antar Muka Admin**

Dalam program antar muka admin terdapat desain berupa gambaran yang dihasilkan pada aplikasi. Yang mana didalam halaman ini terdapat fitur-fitur menu untuk level admin. Adapun rancangan antar muka diantaranya adalah sebagai berikut:

## 1. Program Antar Muka Login

Dalam program antar muka *login* ini terdapat *form inputan* berupa *username* dan *password*. Berikut ini rancangan antar muka *login* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Sumber : PT. Jala Lintas Media, (2020)

### **Gambar III.4**

#### **Tampilan Program Antar Muka Login**

## 2. Program Antar Muka Daftar Data

Dalam program antar muka penginputan data terdapat *form* penambahan data dan daftar data. Admin atau user dapat menambahkan setelah melakukan visit di dalam area data center PT. Internetindo Data Centra (IDC) 3D. Berikut ini rancangan antar muka penginputan data yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

ID#	Nama / Kode OTB	Owner	Lokasi	Core	Digunakan	Sisa	Opsl -
10	OTB LC 001 BITNET	JLM	APJH	48	46	0	
11	OTB-SC-96-KANTOR-GRAHA	JLM	GRAHA CIBINONG	96	91	5	
12	OTB SC 002 BITNET	JLM	APJH	24	6	18	
13	OTB SC 001 CDCI	JLM	CYBER	24	6	18	
14	OTB SC 001 POP CLODONG	JLM	CLODONG	48	2	46	
15	OTB SC 001 AEON TJ.BARAT	JLM	AEON TJ.BARAT	96	2	94	

Sumber : PT. Jala Lintas Media, (2020)

**Gambar III.5**

### Tampilan Program Antar Muka Daftar Data

#### 3. Rancangan Antar Muka Penginputan Tambah Data

Dalam rancangan antar muka penginputan tambah data terdapat kolom nama, pemilik, lokasi dan kapasitas perangkat *optical terminal box* tersebut. Yang dimana pada kolom *form* lokasi terlebih dahulu membuat lokasi dimana letak perangkat *optical terminal box* berada. Berikut ini rancangan antar muka penginputan penambahan data yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Masukan Data OTB

OTB Baru Daftar OTB

Nama / Kode OTB

Pemilik  Lokasi

Kapasitas

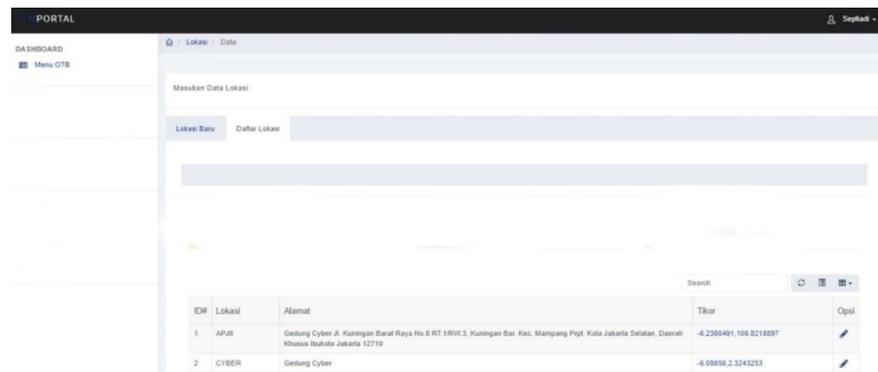
Sumber : PT. Jala Lintas Media, (2020)

**Gambar III.6**

### Tampilan Program Antar Muka Penginputan Tambah Data

#### 4. Program Antar Muka Daftar Lokasi

Dalam rancangan antar muka daftar lokasi terdapat *field* yang berisi nama lokasi, alamat, titik kordinat dan opsi. Berikut ini rancangan antar muka penginputan penambahan data yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Sumber : PT. Jala Lintas Media, (2020)

**Gambar III.7**

#### **Tampilan Program Antar Muka Daftar Lokasi**

#### 5. Program Antar Muka Penginputan Tambah Lokasi

Dalam rancangan antar muka penginputan tambah lokasi terdapat kolom nama lokasi, alamat dan titik kordinat lokasi *optical terminal box*. Berikut ini rancangan antar muka penginputan penambahan data yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



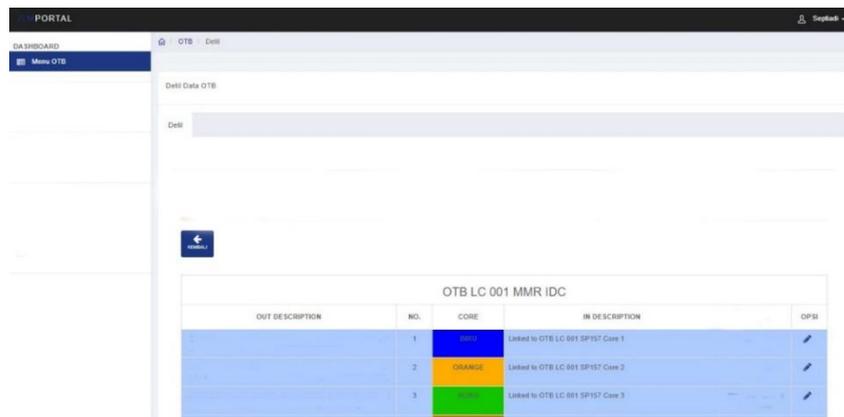
Sumber : PT. Jala Lintas Media, (2020)

**Gambar III.8**

#### **Tampilan Program Antar Muka Tambah Lokasi**

## 6. Program Antar Muka Detail Data

Dalam program antar muka detail data hasil yang sudah selesai pendataan data core. Berikut ini rancangan antar muka penginputan penambahan data yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



OUT DESCRIPTION	NO.	CORE	IN DESCRIPTION	DPSI
	1	Core 1	Linked to OTB LC 001 SP157 Core 1	
	2	Core 2	Linked to OTB LC 001 SP157 Core 2	
	3	Core 3	Linked to OTB LC 001 SP157 Core 3	

Sumber: PT. Jala Lintas Media, (2020)

**Gambar III.9**

**Tampilan Program Antar Muka Detail Data Setelah Di Input**

## 3.8. Spesifikasi Hardware dan Software

### 1. Spesifikasi *Hardware*

#### 1) CPU

(a) *Processor* Intel ® Core i5 8th Gen

(b) Memori RAM DDR4 8 Gigabytes

(c) Memori HDD 1 Terabytes

(d) Memori SSD 512 Gigabytes

#### 2) *Mouse*

#### 3) *Keyboard*

4) *Monitor* dengan resolusi layar minimal 1366x768 HD LCD

5) Koneksi Internet dengan kecepatan 1 Gbps.

## **2. Spesifikasi Software**

- 1) Sistem operasi yang umum digunakan seperti: *Microsoft Windows*.
- 2) Aplikasi web browser seperti *Mozilla Firefox, Internet Explore, Google Chrome*.

### **3.9. Permasalahan Pokok**

Setelah mempelajari sistem yang ada di PT. Jala Lintas Media, maka penulis mencoba menjabarkan permasalahan yang ada di PT. Jala Lintas Media sebagai berikut:

1. Tidak dapat memberikan hasil laporan secara detail oleh karena itu hanya dapat dilakukan pengecekan langsung melalui website maupun onsite dilokasi.
2. Membutuhkan data valid atau data yang terverifikasi harus mengunjungi tempat tersebut karna perangkat yang digunakan yaitu perangkat pasif dan menginputnya harus kembali ke kantor.

### **3.10. Pemecahan Masalah**

Dari berbagai masalah yang ada di PT. Jala Lintas Media, penulis mempunyai beberapa saran yang dapat menjadi alternatif pemecahan masalah di PT. Jala Lintas Media sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur fitur seperti export excel, map lokasi optical terminal box, dan hapus daftar optical terminal box di website itu yang dapat memudahkan untuk hasil laporan yang sudah diinput.
2. Membuat aplikasi khusus untuk melakukan penginputan secara langsung di lokasi agar Admin dapat menyelesaikan permasalahan tersebut dengan cepat.