

## DAFTAR PUSTAKA

- Anhar dalam Yulia (2017) dalam “Database adalah sekumpulan tabel-tabel yang berisi data dan merupakan kumpulan dari field atau kolom. Struktur file yang menyusun sebuah database adalah Data Record dan Field”.
- Aryanto dalam (Kristania et al., 2017) “XAMPP merupakan sebuah aplikasi perangkat lunak pemrograman dan database yang di dalamnya terdapat berbagai macam aplikasipemrograman seperti : Apache HTTP server, MySQL, database, Bahasa pemrogramanPHP dan perl.”.
- Azis & Sarmidi, (2018) “Kode digunakan untuk tujuan mengklasifikasikan data, memasukkan data ke dalam komputer dan mengambil bermacam-macam informasi yangberhubungan denganya. Kode dapat dibentuk dari kumpulan angka , huruf, dan karakter-karakter khusus (misalnya %,/,&,amp,;\$, dan lain sebagainya)”.
- Destiana & Hadidah, (2016). “PHP merupakan bahasa berbentuk script yang ditempatkandi dalam server baru kemudian di proses”
- Fadallah & Rosyida, (2018). “Pemrograman berorientasi objek adalah suatu cara baru dalam berpikir serta berlogika untuk menghadapi masalah-masalah yang akan dicobaatasi dengan bantuan komputer”
- Fauziah & Wulandari, 2018 “pertimbangan dan keputusan pelanggan”
- Fortes, Rita, dan Pagani (dalam Rita at al., 2019) “membangun loyalitas pelanggan ialah dengan membangun kepercayaan pelanggan.”
- Friyadie dalam Taufik (2017) “sebelum tabel dibentuk dari field atau atribut entitas secara fisik atau level internal, maka harus dibuatkan suatu bentuk relational model yang dibuat secara logic atau level external dan konsep, dari pernyataan tersebut dibutuhkan yang disebut dengan Logical Record Structure (LRS)”.
- Imaniawan & Elsa, (2017) ““Cascading Style Sheet memiliki arti gaya menata halaman bertingkat, yang berarti setiap satu elemen yang telah diformat dan memiliki anak yang telah diformat, maka anak dari elemen tersebut secara otomatis mengikuti format elemeninduknya”.
- Imaniawan & Elsa, (2017) “LRS merupakan transformasi dari penggambaran ERD dalam bentuk yang lebih jelas dan mudah untuk dipahami”

Imaniawan & Elsa, (2017). “PHP merupakan bahasa standar yang digunakan dalam dunia website, PHP adalah bahasa program yang berbentuk skrip yang diletakkan di dalam server web”.

Kadir dalam (Fadallah & Rosyida (2018) “Program adalah kumpulan instruksi yang digunakan untuk mengatur komputer agar melakukan suatu tindakan tertentu”.

Kotler dan Keller, (2016) “Jika kinerja tersebut melebihi apa yang diharapkan oleh pelanggan, maka kepuasan pelanggan akan cenderung mengikuti”

M.Nasril (2018:6) “Waterfall adalah merupakan model SDLC yang tertua dan paling populer pada SDLC model waterfall, Adapun model Sequential Linear atau model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun software.”

Menurut Wolfinbarger dan Gilly (2016), “saat seseorang merasa puas akan produk dan pelayanan yang mereka dapatkan, maka mereka akan datang kembali untuk melakukan pembelian ulang.”

Mukhamad Masrur (2016:121) menyimpulkan bahwa: “DataBase adalah sekumpulan file data yang satu sama lain saling berhubungan yang diorganisasi sedemikian rupa sehingga memudahkan untuk mendapatkan dan memproses data tersebut.”

Mukhamad Masrur (2016:124) memberikan batasan bahwa, “MySQL adalah merupakan salah satu Relational DataBase Management System (RDBMS) bersifat Open Source. MySQL dapat dipergunakan didistribusikan baik untuk kepentingan individu maupun corporate secara gratis, tanpa memerlukan lisensi dari pembuatnya”

Mulyani (2016:48) UML (Unified Modeling Language) adalah “Sebuah teknik pengembangan sistem yang menggunakan bahasa grafis sebagai alat untuk pendokumentasian dan melakukan spesifikasi pada sistem”.

Parasuraman, Berry, dan Zeithmal (dalam Sharma, 2017) “e-service quality juga merupakan hal yang penting dalam bisnis online untuk menciptakan pelanggan yang loyal.”

Prasaranphanich dalam Wahyono dan Susilawati, (2016) “Disaat pelanggan percaya pada sebuah perusahaan, maka pelanggan akan melakukan pembelian ulang dan juga membagi informasi pribadi yang berharga kepada perusahaan tersebut”

Raharjo dalam (Yulia, 2017) program adalah ”perangkat lunak (software) yang sebenarnya merupakan tuntunan instruksi yang ditulis dalam bentuk kode–kode menggunakan

bahasa pemrograman tertentu dan telah dikompilasi dengan menggunakan compiler yang sesuai”.

Raharjo dalam Yulia (2017:28) “perangkat lunak (software) yang sebenarnya merupakan tuntunan instruksi yang ditulis dalam bentuk kode-kode menggunakan bahasa pemrograman tertentu dan telah dikompilasi dengan menggunakan compiler yang sesuai”.

Rahmayu (2016), “Model Waterfall adalah model yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung.”

Riyanto dalam Isty & Afifah (2018) “XAMPP merupakan paket web server berbasis open source yang dapat dipasang pada beberapa sistem operasi yang ada (Windows, Linux, dan Mac OS)”.

Rosa dan Shalahudin dalam (Mandiri & Octasia, 2016) “metodologi berorientasi objek adalah suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek yang berisi data dan operasi yang diberlakukan terhadapnya”.

yulia (2017:29). “ERD adalah bentuk paling awal dalam melakukan perancangan basis data rasional”.