

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam kegiatan proses pelayanan service di Bengkel Yamaha Jg Motor dan berdasarkan hasil dari keseluruhan yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan yang diperoleh, yaitu:

- 1) Diharapkan dengan adanya sistem informasi proses pelayanan service sudah terkomputerisasi menggunakan database sehingga proses transaksi dapat dilakukan dengan cepat.
- 2) Dengan adanya sistem informasi di bengkel Yamaha Jg Leuwiliang ini dapat membantu dalam pembuatan laporan dan pencarian data dengan lebih cepat dan akurat apabila sewaktu-waktu diperlukan.
- 3) Dengan adanya sistem informasi di bengkel Yamaha Jg Leuwiliang ini memudahkan dalam mendata, memperbaiki, menghapus dengan database yang dibangun di system informasi ini :
 - a) Mempermudahkan dalam pelayanan terhadap konsumen.
 - b) Dapat mengatasi arsip data konsumen secara lengkap.

1.2 Saran

Adapun saran untuk pengembangan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya pengembangan lebih lanjut, seperti sistem informasi yang berbasis Client Server 1 jaringan, sehingga pengguna sistem informasi tersebut dapat melibatkan bagian-bagian yang lain.

2. Pengembangan sumber daya manusia yang menjadi bahan utama sebagai user dalam pengoprasian computer harus sudah mengenal dan mengerti tentang pengaplikasian komputer, agar dapat meminimalkan kesalahan-kesalahan yang kerja di dalam pencatatan, karena ini akan berpengaruh pada keefektifan waktu dan tenaga.

