

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sinyal Kopi adalah salah satu kafe yang menjual berbagai kopi. Pemesanan makanan dan minuman di Sinyal Kopi setiap harinya mencapai 20 sampai dengan 25 pesanan perhari nya. Adapun pemesan makanan dan minuman yang dilakukan di Sinyal Kopi masih manual. Dengan mencatat di kertas.

Kafe merupakan tempat untuk bersantai dan berbincang-bincang dimana pengunjung dapat memesan minuman dan makanan. Pada umumnya kafe mengalami kesulitan untuk melayani pemesanan menu makanan dan minuman, kesulitan tersebut adalah pelanggan menunggu terlalu lama untuk mendapatkan menu makanan dan minuman yang dipesan sehingga kurang adanya kenyamanan bagi pengunjung. Implementasi sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman ini diterapkan berbasis android dengan menggunakan jaringan internet bertujuan agar operasional kafe dapat berjalan lebih efektif, aman, cepat, dan akurat. Dengan sistem informasi ini data laporan penjualan kafe menjadi terkomputerisasi, sehingga data dapat tersimpan dengan baik. (Caniati, 2017).

Seiring berkembangnya teknologi informasi di Indonesia dapat mempermudah manusia dalam melakukan berbagai aktivitasnya. Hal ini pun dapat mempengaruhi beberapa bidang salah satunya bidang kuliner. Banyak industri-industri yang bergerak di bidang kuliner seperti kedai kopi, kedai susu, dan lain-lain. Kopi menjadi suatu pilihan menarik dalam hal minuman yang bisa dinikmati di hampir semua kalangan, situasi kondisi, tempat, dan berbagai acara lainnya. Di

Indonesia, ada banyak sekali jenis kopi yang beranekaragam dengan berbagai varian citarasa pahit yang khas mewakili daerah asal kopi tersebut.

Namun saat ini pemesanan di kedai Kafe Sinyal Kopi masih manual dengan mencatat di kertas. Sehingga dapat menimbulkan antrian yang panjang jika customer datang bersamaan. Dengan adanya pemesanan melalui aplikasi Android ini pengunjung tidak perlu repot-repot mengantri. Cukup datang ke kedai, lalu duduk dan pengunjung dapat memesan makanan dan minuman melalui handphone sendiri.

Aplikasi Android telah memasuki area bisnis karena kebutuhan akan kecepatan, ketepatan, keakuratan data maupun keuangan ke perusahaan dan pelanggan sehingga aplikasi Android sangat berguna bagi perkembangan bisnis. Banyak para vendor aplikasi mobile berlomba-lomba membuat aplikasi ini karena kegunaannya dalam bisnis yang sangat menjanjikan. Bisnis dan teknologi informasi yang terintegrasi akan membuat perusahaan semakin berkualitas dalam setiap pengelolaan karyawan maupun manajemen perusahaan.

Secara umum pemesanan di kedai kopi ini masih belum menggunakan aplikasi Android. Sehingga terjadi antrian yang lumayan panjang hanya untuk memesan makanan dan minuman saja.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari Tugas Akhir ini, antara lain:

- a. Merancang sebuah aplikasi pemesanan makanan dan minuman menggunakan Aplikasi Android di Sinyal Kopi.
- b. Mengetahui suatu sistem informasi pemesanan di Sinyal Kopi tempat untuk melakukan riset.
- c. Memudahkan mahasiswa membuat aplikasi sendiri untuk smartphone berbasis Android.

Sedangkan manfaat penulis Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Untuk Penulis
 - a. Sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (DIII) program studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.
 - b. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang perancangan sistem pemesanan dan minuman di coffe
2. Manfaat Untuk Pembaca
 - a. Pembaca dapat mengetahui pedoman sebelum melakukan perancangan.
3. Manfaat Bagi Kedai Sinyal Kopi
 - a. Pihak kedai akan memperoleh aplikasi sistem informasi yang bisa digunakan untuk meningkatkan keefektifan pemesanan makanan dan minuman.
 - b. Customer yang datang ke kedai Sinyal Kopi mendapatkan layanan pemesanan yang sangat cepat dan efisien.

1.3. Metode Penelitian

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode *waterfall* digunakan sebagai metode pengembangan perangkat lunak sistem informasi ini, dikarenakan metode ini merupakan metode paling sederhana dan mudah untuk diimplementasikan. Penulis menggunakan 3 dari 5 tahap dalam metode *waterfall* ini, antara lain (Sukamto & Shalahuddin, 2018):

1. Analisis Kebutuhan *Software*

Pada tahapan ini, dibuat rincian kebutuhan sistem dengan mengumpulkan data, melihat permasalahan yang ada. Juga merancang kebutuhan data yang disusun dalam basis data.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Dalam proses perancangan sistem dan perangkat lunak penulis menggunakan UML diagram, untuk menggambarkan sistem yang berjalan pada Sinyal Kopi Depok, penulis menggunakan ERD, LRS, phpmyadmin dan untuk bahasa pemrograman sistem usulan penulis menggunakan bahasa pemrograman php.

3. Implementasi dan Pengujian

Penulis melakukan implementasi di Sinyal Kopi dengan menggunakan beberapa data yang ada di Sinyal Kopi untuk diterapkan pada aplikasi atau program yang telah dibuat dengan menggunakan laptop, serta pengujian berupa black box testing. Implementasi dan pengujian unit ini bertujuan untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan.

B. Metode Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan pada sistem pemesanan makanan dan minuman yang sedang berjalan yang berkaitan dengan antrian, pencatatan, pelayanan dan pembayaran pada kedai Sinyal Kopi. Untuk memperjelas pembuatan aplikasi berbasis mobile di Sinyal Kopi.

2. Wawancara

Pada metode ini penulis melakukan wawancara kepada bapak Fajar selaku pemilik kafe dan Novan selaku Kasir pada tanggal 18 April 2021 hari minggu pada jam 14.00. Mengenai bagaimana proses pemesanan makanan dan minuman, pelayan terhadap customer, pembayaran dan laporan penjualan. Untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan untuk melengkapi data-data yang diperlukan dengan cara mencari literatur yang berisi teori-teori atau mempelajari buku-buku, jurnal ilmiah yang berkaitan tentang perancangan Sistem Informasi sebagai dasar dalam penyusunan dan pengkajian data yang ada.

1.4. Ruang Lingkup

Penelitian ini mengambil studi kasus pada kafe Sinyal Kopi. Aplikasi ini dibuat untuk dijalankan pada perangkat mobile Android. Perancangan ini dibuat berupa aplikasi pemesanan

makanan seperti makanan cepat saji dan minuman seperti kopi, teh serta susu untuk pelanggan pada Kafe Sinyal Kopi. Sistem usulan seperti halaman login yang dapat dilakukan customer untuk *login/registrasi*. Tampilan home yang di pakai customer untuk melihat menu *makanan*, makanan yang di *favorit* kan, *pesan*, *riwayat* pembelian, *profil*, *logout*.