

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Hendaro Prima Sukses perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman peti barang yang berdiri pada Tahun 2015. Perusahaan tersebut memiliki masalah dalam pencatatan laporan pengiriman barang karena masih manual, oleh karena itu sering kali terjadi kesalahan dalam laporan pengiriman. Bahwa penggunaan sistem manual yang terjadi ditemukan banyak hambatannya dari segi pencatatan transaksi hingga keterlambatan dalam pengambilan keputusan manajerial.

“Menurut Ria Setiawanti (2012), Pengiriman barang adalah suatu cara yang digunakan untuk menyampaikan benda/barang tertentu dari suatu pihak kepada pihak yang lainnya melalui suatu lembaga tertentu. Adapun cara yang digunakan untuk menyampaikan suatu benda/ barang dari pihak pengirim kepada pihak yang dikirim dapat dilakukan dengan berbagai cara antara lain pengiriman barang melalui darat.”(Yulianti et al., 2018)

Adanya masalah dalam perusahaan tersebut data-data arsipnya pun tidak beraturan, keliru dalam proses pengiriman peti barang tersebut. Maka dari itu penulis ingin membuat suatu perancangan sistem informasi berbasis WEB agar lebih mudah dalam melakukan transaksi ataupun penyimpanan data pengiriman tersebut.

“Untuk itu perlu dilakukan perancangan sistem informasi jasa pengiriman barang yang hanya dilakukan menggunakan atau berbasis web. Sehingga dapat mengakomodir kebutuhan akan permintaan jasa pengiriman barang“ (Dhika et al., 2016).

“Beberapa permasalahan yang bisa terjadi yaitu kehilangan data, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang, pembagian kerja kurir juga merupakan hal rumit, serta pelacakan dari pengiriman barangnya sulit dilakukan. Pembangunan aplikasi untuk mengatasi masalah tersebut yaitu membangun informasi manajemen ekspedisi pengiriman peti barang berbasis web dengan metode pengembangan perangkat lunak waterfall dan menggunakan konsep Unified Modelling Language (UML). Penggunaan aplikasi dapat mengurangi resiko kehilangan data karena kurang tertib administrasi, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang karena data tersimpan terpusat pada server. Penggunaan aplikasi ini memberikan informasi tentang tracking pengiriman barang sehingga proses pengiriman dapat dilacak keberadaannya” (Vikasari, 2018)

Tujuan pembuatan perancangan sistem informasi berbasis web ini supaya mengetahui seperti apa sistem yang digunakan untuk mengolah data-data di perusahaan jasa transportasi serta memudahkan kendala pada pengiriman barang dan jasa selain itu para pembaca dapat memahami penggunaan sistem informasi pengiriman barang berbasis web lebih simple dan mudah.

“Memuat berbagai informasi pengiriman terkini, dan memberikan informasi lain yang berguna bagi pelanggan. Hal ini dapat meminimalisir hilangnya barang,

atau kecelakaan kerja lainnya dan barang yang dikirimkan dapat sampai di tempat tujuan sesuai dengan rencana awal pengiriman”(Lidar, 2018)

“suatu pembangunan dan pengembangan aplikasi yang tepat untuk membantu customer atau penerima dalam pengecekan status barang dan penyampaian keluhan. Untuk kekurangan aplikasi ini tidak adanya halaman untuk customer untuk melihat daftar harga.”(Setiawan et al., 2021)

Oleh karena dasar pertimbangan tersebut, maka penulis tertarik membuat perancangan sistem berbasis web untuk PT. Hendaro Prima Sukses dengan persetujuan dari pihak PT. Hendaro Prima Sukses. Penulis berharap agar prosedur yang akan dijalankan berjalan dengan lancar.

Serta pembuatan Tugas Akhir ini dikhususkan sebagai syarat untuk lulus pada Diploma Tiga Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Informatika di Universitas Bina Sarana Informatika.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Membuat perancangan sistem informai berbasis WEB guna mempercepat proses bisnis yang diterapkan oleh PT. Hendaro Prima Sukses.
2. Merancang suatu system informasi pengiriman barang untuk menghasilkan informasi cepat, tepat, dan lebih efektif.
3. Menghasilkan suatu sistem informasi pengiriman barang lebih untuk memudahkan cara kerja dalam melakukan proses pengiriman peti barang.

Sedangkan manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai syarat kelulusan pada program Diploma Tiga (DIII) program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Informatika di Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).

2. Manfaat bagi objek penelitian

Untuk memberikan kemudahan dalam pengecekan data barang mulai dari tahap barang datang sampai tahap pembayaran berbasis web.

3. Manfaat bagi perusahaan

Untuk memberikan bahan masukan positif dalam memonitoring atau pengolahan data penjualan jasa secara efektif dan efisien.

1.3 Metode Penelitian

Menjelaskan mengenai metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penyusunan Tugas Akhir, yaitu:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut (Supandi et al., 2018) “Dalam pengembangan perangkat lunak yang menggunakan metode waterfall dan prototyping juga terkadang berakhir dengan kegagalan, hal tersebut salah satunya dipengaruhi oleh antisipasi terhadap resiko yang mungkin terjadi saat pengembangan perangkat lunak tersebut tidak baik

dikarenakan analisis terhadap resiko yang mungkin terjadi belum tepat. Oleh karena hal tersebut maka dalam makalah ini penulis akan menjabarkan analisis resiko yang mungkin terjadi pada pengembangan perangkat lunak yang menggunakan metode waterfall dan prototyping berdasarkan karakteristik dari masing – masing metode tersebut.

B. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan, penulis memerlukan beberapa data metode penelitian, yaitu :

1. Wawancara

Penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dan dilaksanakan tatap muka dengan sekretaris Fransiska BR. Sitanggung pada PT. Hendaro Prima Sukses.

2. Observasi

Dalam proses ini, dilakukan analisa terhadap proses yang terjadi pada PT. Hendaro Prima Sukses yang mencakup melayani pelanggan, melakukan estimasi, mengambil barang, mengirimkan barang, melakukan penagihan dan menerima pembayaran serta permasalahan- permasalahan yang timbul terkait proses tersebut. Dalam proses analisis ini maka akan dicapai sebuah solusi yaitu suatu prosedur baru dimana akan menjawab permasalahan yang muncul pada PT. Hendaro Prima Sukses.

3. Studi Pustaka

Dalam proses ini dilakukan pengumpulan data dari media Internet, seperti jurnal dan membaca buku-buku referensi sebagai bahan penulis demi mendukung penulisan tugas akhir.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis membatasi hanya Perancangan Sistem Informasi pengiriman barang pada PT. Hendaro Prima Sukses Berbasis Web. Perancangan ini akan menampilkan status proses barang yang telah dikirim. Mulai dari proses registrasi , biaya pengiriman , pengisian formulir pengiriman, hingga pengiriman barang sampai pada tempat tujuan. Serta perancangan sistem informasi berbasis web desain sehingga lebih memudahkan cara kerja pengiriman barang tersebut.