

ABSTRAK

Chatrine Oktaviana Rahel (12180320), Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada PT. Hendaro Prima Sukses Jakarta Utara.

PT. Hendaro Prima Sukses adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman peti barang. Sistem perusahaan yang berjalan saat ini masih manual yang menyebabkan banyak hambatan dari segi pencatatan transaksi hingga keterlambatan dalam pengambilan keputusan manajerial, sehingga menyebabkan kesalahan dan kesulitan dalam menyimpan hasil laporan pengiriman. Metode penelitian yang digunakan meliputi metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka. Kemudian hasil yang dicapai adalah sebuah sistem informasi pengiriman barang yang terkomputerisasi agar mendukung segala proses pekerjaan dan mengatasi segala masalah yang terjadi pada sistem berjalan hingga terlihat lebih baik. Simpulannya adalah perancangan sistem informasi yang dibuat dapat memberikan kemudahan untuk pihak manajemen perusahaan dalam memonitoring pengiriman barang lebih mudah dan datanya pengiriman peti tersimpan dengan baik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Observasi, Transaksi, Terkomputerisasi

ABSTRACT

Chatrine Oktaviana Rahel (12180320), *Designing a Freight Forwarding Information System at PT. Hendaro Prima Sukses, North Jakarta.*

PT. Hendaro Prima Sukses is a company engaged in the delivery of goods crates. The company's current system is still manual which causes many obstacles in terms of recording transactions to delays in managerial decision making, causing errors and difficulties in storing the results of delivery reports. The research methods used include software development methods and data collection techniques in the form of observations, interviews, and literature studies. Then the results achieved are a computerized delivery information system to support all work processes and overcome all problems that occur in the running system until it looks better. The conclusion is that the design of an information system that is made can provide convenience for the company's management in monitoring the delivery of goods more easily and the data on shipping crates is stored properly.

Keywords: *Information System, Observation, Transaction, Computerized*