

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini sangat dibutuhkan oleh perusahaan, organisasi, maupun instansi terutama teknologi informasi yang dilakukan melalui media internet. Hal ini diwujudkan dengan adanya Komputerisasi sebagai alat bantu yang mampu menyimpan data secara cepat, dan akurat (Yulianti, 2019).

Pada umumnya proses penerimaan peserta didik baru dilakukan melalui tahapan pendaftaran, tes seleksi, dan pengumuman penerimaan peserta didik. Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung berdiri sekitar beberapa tahun yang lalu yang berlokasi di Jalan Haji Hasan Baru Pasar Rebo Jakarta Timur.

Saat ini, proses registrasi menjadi peserta didik di Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung tergolong masih manual baik dari pengisian formulir yang disediakan oleh Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung sampai menjadi peserta didik. Biasanya proses pendataan sedikit terhambat dikarenakan jumlah pendaftar lebih banyak dibandingkan *customer service* dan terkadang *customer service* kesulitan dalam membaca formulir calon peserta didik.

Karena pendataan yang terhambat menyebabkan lambatnya informasi pengumuman bagi peserta didik, Hal ini menyebabkan pelayanan dari *customer service* Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung tidak optimal.

Dari permasalahan yang dihadapi tersebut, Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung membutuhkan suatu sistem informasi yang telah terkomputerisasi, karena sangat berguna khususnya dalam penerimaan calon peserta didik baru. Penerimaan calon peserta didik baru dengan menggunakan sistem komputerisasi dapat membantu para peserta didik termasuk Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung karena pengisian data dan informasi bagi calon peserta didik baru bisa diakses dimana saja melalui internet sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga.

Proses penerimaan peserta didik baru diharapkan menjadi lebih efektif dan efisien. Sehingga baik saat proses pendaftaran maupun saat proses penyeleksian dapat diselesaikan dalam waktu yang tidak lama. Sistem ini juga diharapkan bisa meminimalisir kesalahan pendataan yang dilakukan oleh *customer service*.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses dalam pengolahan data penerimaan peserta didik baru di Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung.
2. Menganalisa suatu sistem informasi untuk proses pendaftaran calon peserta didik baru.
3. Merancang sistem penerimaan peserta didik baru di “**Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung**” sebagai pemecahan masalah pendaftaran peserta didik yang tidak optimal.

Sedangkan manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Membuat sistem yang mampu mengontrol proses penerimaan peserta didik baru **“Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung”**.

- b. Dapat membantu mempermudah dalam penerimaan peserta didik baru di **“Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung”**.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberi pemahaman mengenai konsep perancangan sistem penerimaan peserta didik sehingga lebih optimal dan sebagai referensi untuk pengembangan selanjutnya.

1.3. Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam menunjang penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

SDLC atau sering di sebut juga *Software Development Life Cycle* memiliki beberapa model dalam penerapan tahapan prosesnya. Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, metode yang digunakan adalah metode *waterfall* . Seperti namanya, *waterfall* yang berarti air terjun, metode ini memiliki alur yang terurut. Mulai dari analisis kebutuhan, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (Sukamto dan Shalahuddin dalam Yulianti, 2019).

1. Analisa Kebutuhan perangkat lunak

a. Halaman Peserta didik baru

- 1) Peserta didik baru dapat mengakses web Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika Cabang Cijantung meliputi home, informasi terbaru, tentang kami, galeri, kontak.
- 2) Peserta didik baru mengakses menu *login* dan *register*, *login* bagi yang sudah punya akun dan *register* bagi yang belum mempunyai akun untuk melakukan pendaftaran bagi peserta didik baru.
- 3) Peserta didik baru dapat menginput formulir pendaftaran peserta didik baru.
- 4) Peserta didik baru dapat mengupload bukti pembayaran.

b. Halaman *Customer Service*

- 1) *Customer Service* dapat melakukan *login*
- 2) *Customer Service* dapat mengelola data pendaftaran peserta didik baru
- 3) *Customer Service* dapat mengelola bukti pembayaran

c. Halaman *Manager Cabang*

- 1) *Manager Cabang* dapat melihat laporan

2. Desain

Dalam tahap ini ada tiga tahapan desain diantaranya :

- a. Desain sistem meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*.
- b. Desain database meliputi *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Logical Record Structure* (LRS).

c. Desain *interface* meliputi tampilan peserta didik baru diantaranya : meliputi tampilan home, tampilan informasi terbaru, tampilan tentang kami, tampilan galeri, tampilan kontak, tampilan *form register*, tampilan *form login*, tampilan formulir pendaftaran peserta didik baru, tampilan *upload* bukti pembayaran. Tampilan *Customer Service* diantaranya: tampilan data pendaftaran dan bukti pembayaran peserta didik baru, tampilan laporan pendaftaran. Tampilan *Manager Cabang* diantaranya tampilan laporan.

3. Pembuatan Kode Program

Web penerimaan peserta didik baru pada Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika tersebut dirancang dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman, *html*, *css* dan aplikasi sublime. Dimana tahap ini di lakukan dengan mentransfer hasil desain sistem ke dalam bahasa pemrograman yang telah di tentukan.

4. Pengujian

Program yang sudah jadi harus dilakukan proses pengujian terlebih dahulu. Hal ini dilakukan untuk mengurangi kesalahan (*Error*) dan memastikan setiap alur yang dijalankan program sesuai dengan yang diinginkan.

1.3.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan penulis adalah :

1. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Dalam penelitian ini penulis melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung mengenai kegiatan penerimaan peserta didik baru yang dilakukan di Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung yang dilaksanakan tatap muka dengan Ibu Santi Mayasari, S.Sos selaku *Manager* Cabang di Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika mengenai penerimaan peserta didik baru.

3. Studi Pustaka (*Literatur*)

Penulis mengumpulkan data-data dari buku-buku, jurnal, dan artikel di internet yang dimaksudkan untuk mendapatkan bahan-bahan yang sifatnya teoritis dan dijadikan bahan dasar pemikiran dan perbandingan dengan hal-hal yang sifatnya praktis dalam penulisan Tugas Akhir ini yang diperoleh dari beberapa sumber diantaranya melalui perpustakaan dan internet.

1.4. Ruang Lingkup

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis membahas mengenai sistem penerimaan peserta didik baru pada Lembaga Pendidikan Indonesia Amerika. Agar Tugas Akhir ini mencapai sasaran maka penulis akan membatasi ruang lingkup pada perancangan sistem penerimaan peserta didik baru diantaranya: meliputi tampilan home, tampilan informasi terbaru, tampilan tentang kami, tampilan galeri, tampilan kontak, tampilan *form register*, tampilan *form login*, tampilan formulir pendaftaran peserta didik baru, tampilan *upload* bukti pembayaran. Tampilan *Customer Service* diantaranya: tampilan data pendaftaran dan bukti pembayaran peserta didik baru, tampilan laporan pendaftaran. Tampilan *Manager* Cabang diantaranya tampilan laporan.