

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Diera berkembangnya zaman yang semakin canggih, teknologi semakin kedepan semakin canggih lagi memegang peran yang sangat penting bagi manusia sekaligus dunia bisnis, salah satunya adalah penggunaan sistem informasi pada sebuah perusahaan maupun instansi. Perkembangan yang begitu pesat di dunia Teknologi Informasi (IT) semakin kedepan semakin pesat. Teknologi komputer pada masa sekarang ini memegang peranan yang sangat penting dalam berbagai aktifitas kegiatan manusia sehari-hari, guna mencapai hasil kerja yang maksimal. Hal ini disebabkan karena banyaknya kebutuhan manusia akan informasi yang sudah semakin luas, serta diimbangi juga dengan berkembangnya teknologi komputer itu sendiri, yang secara terus menerus dapat memenuhi kebutuhan manusia tersebut. Sebuah sistem yang dinamakan baik adalah sistem yang mana mampu bekerja secara tepat, akurat, efektif dan efisien. Yang dinamakan sebuah sistem informasi ialah dapat di sajikan dengan sistem komputerisasi, yang mana sebelumnya yang masih di lakukan secara manual kemudian diolah dan disajikan secara virtual menjadi sebuah data elektronik. Selain itu sistem komputerisasi ini sangat berpengaruh bagi bidang pekerjaan yaitu dengan menggunakan sistem terkomputerisasi untuk mempermudah dan sekaligus memperkecil kesalahan dan mempercepat proses pekerjaan seseorang sekaligus efisiensi waktu.

Pada PT. Mitramed Farma Utama, yang merupakan salah satu Perusahaan yang bergerak di bidang peralatan kesehatan dan peralatan rumah sakit khususnya Radiologi, saat ini kebutuhan untuk mempermudah dalam penjualan peralatan ke kostumer sangat diperlukan. Pada saat ini PT. Mitramed Farma Utama untuk sistem penjualan masih menggunakan sistem manual yang memakan prosedur sangat rumit dan lama sehingga tidak efektif. Berdasarkan permasalahan yang dimiliki pada PT. Mitramed Farma Utama, membutuhkan sebuah program yang dapat membantu perusahaan dalam proses penjualan peralatan.

Sistem informasi adalah suatu kombinasi manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting bagi pengguna atau penerima. (Ahmad & Hasti, 2018)

Penjualan adalah proses dimana sang penjual memuaskan segala kebutuhan dan keinginan pembeli agar dicapai manfaatnya bagi yang penjual maupun sang pembeli yang berkelanjutan dan yang menguntungkan bagi kedua belah pihak. Penjualan juga hasil yang dicapai sebagai imbalan jasa – jasa yang diselenggarakan yang dilakukannya perniagaan transaksi dunia usaha. (Ahmad & Hasti, 2018)

1.1.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang ada antara lain:

1. Bagaimana merubah proses penjualan yang sebelumnya manual menjadi sistem yang berbasis *web* sehingga dapat mempermudah perusahaan dalam melakukan proses penjualan.
2. Bagaimana merancang sistem berbasis web yang dapat mempermudah user dalam melakukan pembelian peralatan dan mempermudah dalam melihat data peralatan yang ada serta dalam mendata barang yang keluar dan masuk serta stok akhir dari proses keluar masuk peralatan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir diuraikan sebagai berikut, yaitu :

1. Memberikan rancangan usulan baru sistem informasi penjualan peralatan pada PT. Mitramed Farma Utama dengan berbasis web.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat bagi perusahaan

Penelitian ini dapat dijadikan sebuah usulan atau bahan pertimbangan perusahaan dalam melakukan proses penjualan peralatan, serta dapat mempermudah dalam mencatat/merekap proses penjualan peralatan pada PT. Mitramed Farma Utama.

3. Manfaat bagi pembaca

Laporan ini dapat memberikan wawasan, acuan, serta informasi kepada pembaca mengenai hal proses penjualan pada PT. Mitramed Farma Utama.

1.3 Metode Penelitian

a. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang diterapkan dalam perangkat lunak ini adalah dengan metode *waterfall*.

Menurut Sukamto dan Shalahuddin model air terjun (*waterfall*) adalah Model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun (*waterfall*) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*) (Jurnal, 2018).

b. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk membuat Tugas Akhir adalah:

a. Observasi (*Observation*)

Dalam metode observasi ini, penulis mengamati, mencari, dan mengumpulkan data pengamatan terhadap masalah yang terdapat di perusahaan PT. Mitramed Farma Utama.

b. Wawancara (*Interview*)

Dalam metode wawancara ini, penulis dapat memperoleh data informasi langsung dari sumbernya dengan cara melakukan tanya jawab dan bertatap muka antar penulis dengan narasumber.

c. Studi Pustaka (*Library Research*)

Metode ini digunakan sebagai pendukung dan penunjang dari data yang telah ada serta sebagai bahan referensi yang Penulis perlukan.

1.4 Ruang Lingkup

Untuk lebih memusatkan permasalahan yang ada dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membuat batasan permasalahan, yaitu Pembahasan difokuskan pada proses penjualan barang PT. Mitramed Farma Utama

