

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya teknologi, sistem dikembangkan dan dikombinasikan dengan berbagai aspek untuk membantu manusia menyelesaikan sebuah pekerjaan, contohnya adalah sistem informasi. Sistem informasi adalah gabungan dari teknologi dan sumber daya dari sebuah organisasi yang terkoordinasi untuk mengolah data menjadi informasi sehingga mencapai sebuah tujuan tertentu (Farhan & Nuraini, 2018).

Kemajuan teknologi informasi saat ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet dan tak lepas dari sebuah *website*. *Website* adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses diseluruh dunia, selama terkoneksi dengan jaringan internet (Kesuma & Rahmawati, 2017).

PT. Sutindo Raya Mulia adalah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan *stockist* produk logam besi, *stainless steel*, *non-ferrous*, *sanitary*, dan kimia industri. Sebagai perusahaan yang sudah berdiri sejak tahun 1997, perusahaan ini sudah memiliki cukup banyak pelanggan baik dalam kota maupun luar kota. Dengan sistem penjualan barangnya yang masih dilakukan secara manual seperti pencatatan yang belum terkomputerisasi, masuk sebagai faktor yang banyak mengakibatkan menumpuknya berkas-berkas laporan penjualan dan pembelian barang. Selain itu pemeriksaan stok barang yang juga belum terkomputerisasi mengakibatkan kurang akuratnya hasil pemeriksaan stok barang yang tersedia.

Dari permasalahan tersebut, dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada pembeli atau calon pembeli sangat diperlukan sebuah sistem penjualan yang terkomputerisasi dan berbasis online. Dimana seluruh kegiatan dewasa ini sangat penting untuk di komputerisasikan serta berbasis online (Ferdika & Kuswara, 2017).

Agar perusahaan bisa bersaing dalam menjalankan bisnisnya, sebuah *website* lah solusinya yang dapat menyediakan informasi yang terbaru bagi pelanggan. Dengan suatu sistem komputer yang berbasis *website* akan dapat membantu menyelesaikan permasalahan di PT. Sutindo Raya yang awalnya menggunakan sistem manual menjadi berbasis *website*.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Peralatan Industri Berbasis Web di PT. Sutindo Raya Mulia”**.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan Tugas Akhir Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Pada PT. Sutindo Raya Mulia adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem berjalan dari sistem penjualan barang peralatan industri.
2. Membangun sistem informasi penjualan barang peralatan industri berbasis *website* untuk memudahkan PT. Sutindo Raya Mulia dalam melakukan penjualan barang.

3. Membangun rancangan sistem informasi penjualan barang peralatan industry yang sudah terkomputerisasi guna menggantikan rancangan sistem informasi penjualan barang peralatan industry yang ada saat ini.

Sedangkan, manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Manfaat untuk penulis
 - a. Menjadi syarat untuk kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.
 - b. Memperdalam dan menambah pengetahuan yang diperoleh selama menempuh Pendidikan Diploma Tiga (DIII) di Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Manfaat untuk objek penelitian
 - a. Mendapatkan sumber masukan untuk perbaikan sistem kerja dan metode yang ada di PT. Sutindo Raya Mulia melalui penulisan Tugas Akhir Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis Web di PT. Sutindo Raya Mulia.
 - b. Membina hubungan baik antara PT. Sutindo Raya Mulia dengan Universitas Bina Sarana Informatika.
3. Manfaat untuk pembaca
 - a. Memberikan penjelasan mengenai sistem penjualan barang di PT. Sutindo Raya Mulia
 - b. Menambah wawasan terutama di dalam bidang system informasi penjualan, baik yang sedang berjalan ataupun perancangan sistem

informasi penjualan peralatan industri yang sedang penulis kerjakan dalam bentuk Tugas Akhir ini.

1.3 Metode Penelitian

1.3.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode Pengembangan Perangkat Lunak dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) pada metode *waterfall* (air terjun) yang sering disebut sebagai “*classic life cycle*”. Metode SDLC (*System Development Life Cycle*) melakukan pendekatan dengan cara yang sistematis dimulai dari tingkat kebutuhan sistem lalu ke tahapan analisis, desain, *coding*, *testing*, dan *maintenance* atau pemeliharaan terhadap sistem. Sedangkan metode *waterfall* (air terjun) adalah metode yang menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

Tahap-tahap dari metode *waterfall* tersebut menurut Pressman dan Sommerville (dalam Muharto dan Ambarita, 2016) adalah :

1. Analisis dan defisi kebutuhan. Layanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan user atau pemakai.
2. Perancangan sistem dan perangkat lunak. Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar.

1.3.2 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai dasar acuan dalam penulisan tugas akhir ini, berikut diantaranya :

1. Metode Wawancara

Untuk mendapatkan informasi secara lengkap dan akurat, maka penulis melakukan metode tanya jawab mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir ini dengan Ibu Granita Nina selaku *leader* penulis di PT. Sutindo Raya Mulia. Kegiatan ini dilaksanakan untuk mengetahui sistem berjalan yang sudah ada di PT. Sutindo Raya Mulia guna mendukung pembahasan dan pengumpulan data di dalam penulisan tugas akhir ini.

2. Metode Observasi

Metode pengumpulan data secara langsung dengan melakukan pengamatan pada PT. Sutindo Raya Mulia. Metode observasi yang dilakukan adalah metode secara menyeluruh dan secara umum, guna mendapatkan data-data yang diinginkan.

3. Studi Pustaka

Dalam metode pengumpulan data ini, penulis mengumpulkan data dan informasi yang diambil dari buku, *literatur* dan jurnal ilmiah yang mempunyai relevansi dengan pokok bahasan guna menambah referensi.

1.4 Ruang Lingkup

Untuk mempermudah pembahasan yang ada sehingga menjadi lebih terarah, dan tepat sasaran maka penulis membatasi ruang lingkup masalah, sebagai berikut :

- a. Tugas akhir ini berfokus pada Sistem Penjualan Barang Peralatan Industri PT. Sutindo Raya Mulia.

- b. Tugas Akhir “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis Web PT.

Sutindo Raya Mulia” masih sebatas rancangan yang berisi rancangan *database*, rancangan UML, dan rancangan tampilan sistem berbentuk *mock up*.

- c. Perancangan *database* meliputi perancangan ERD, dan perancangan LRS.

Perancangan *database* pada Sistem Penjualan Barang Peralatan Industri PT.

Sutindo Raya Mulia.menggunakan aplikasi *Enterprise Architect*.

- d. Perancangan diagram *UML (Unified Modeling Language)* dengan menggunakan

aplikasi *Enterprise Architect*.

- e. Perancangan tampilan berbasis *mock up* menggunakan aplikasi *Adobe XD* dan

Figma.