

## BAB III

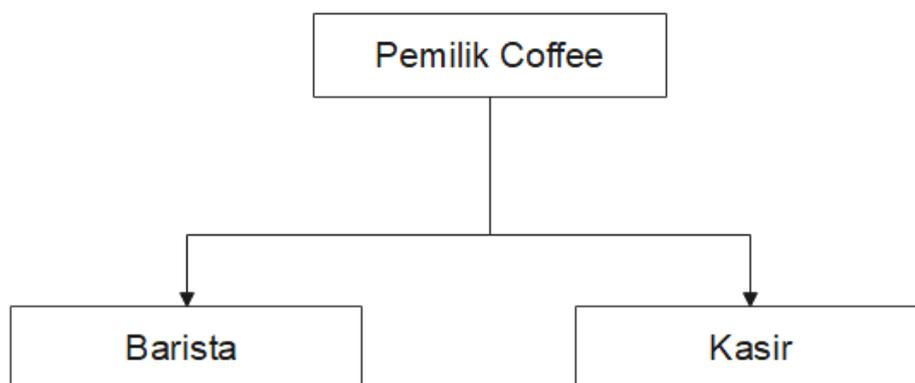
### ANALISA SISTEM BERJALAN

#### 3.1. Tinjauan Perusahaan

##### 3.1.1. Sejarah Perusahaan

Pada awalnya berdiri pada tanggal 17 Januari 2019, perusahaan ini berawal dari kecintaan pemilik PenantianCoffee Shop terhadap kopi. Dengan pengetahuan dan kemampuan dalam meracik kopi akhirnya pemilik coffee mencoba untuk mewujudkan cita-citanya membangun sebuah kedai kopi. Setelah melewati proses akhirnya jadilah sebuah kedai kopi yang sekarang lebih dikenal oleh masyarakat dan kaum muda yaitu PenantianCoffee Shop. Nama PenantianCoffee didapat karena keisengan dari sang pemilik perusahaan yang suka meminum kopi dirumahnya dan tanpa disengaja timbulah nama PenantianCoffee didalam pikirannya sehingga menjadikan nama Coffee itu sampai sekarang.

##### 3.1.2. Struktur Organisasi PenantianCoffee



Sumber : PenantianCoffee

**Gambar III.1.** Struktur Organisasi PenantianCoffee

### 3.1.3. Job Deskripsi PenantianCoffee

#### 1. Pemimpin

Fungsi dari pemilik coffee bertanggung jawab penuh atas usaha.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Memimpin perusahaan
- b. Membuat peraturan perusahaan
- c. Bertanggung jawab atas kerugian
- d. Mengembangkan strategi bisnis
- e. Memberikan tugas kepada karyawan
- f. Menyediakan biaya

#### 2. Barista

Tugas utama barista

- a. Melayani pelanggan dan menerima pesanan
- b. Menyeduh dan menuangkan kopi untuk pelanggan
- c. Menggiling biji kopi segar untuk di seduh menjadi secangkir kopi
- d. Menyiapkan berbagai jenis minuman, seperti the, latte, cold brew, dan masih banyak lagi
- e. Menangani keluar masuknya uang di coffee shop.
- f. Mempersiapkan dan menyajikan untuk pelanggan.
- g. Melakukan tugas kebersihan, seperti membersihkan peralatan untuk membuat kopi, mencuci peralatan makan dan minum, membersihkan area coffee.

#### 3. Kasir

Tugas utama kasir

- a. Membersihkan dan merapikan area kasir yang meliputi : Meja kasir,

komputer kasir, printer, lantai, vas bunga (jika ada), dan tempat sampah area kasir.

- b. Memastikan komputer kasir dan printernya berfungsi dengan baik. Segera laporkan kepada supervisor atau captain waiter jika ditemukan adanya error pada program kas
- c. Cek dan hitung ulang uang modal kasir dan uang receh atau pecahan yang berfungsi sebagai uang tukaran
- d. Melakukan transaksi dengan baik, ramah, cepat, dan akurat.
- e. Mencatat pesanan konsumen dengan jelas dan benar di buku pesanan.

#### **3.1.4. Visi dan Misi Di Penantiancoffee**

##### **3.1.4.1. Visi Di PenantianCoffee**

Visi menjadikan PenantianCoffee tempat bagi customer penikmat kopi dengan cita rasa yang berbeda tetapi menjadikan ciri khas kopi yang di nikmat untuk di nikmati bagi kalangan muda maupun dewasa.

##### **3.1.4.2. Misi Di PenantianCoffee**

Misi menjadikan tempat dimana kalangan masyarakat bias menikmati kopi dengan penuh cita rasa, dan mampu bersaing dengan kopi lain yang ada di Indonesia dengan bersaing dengan yang sehat, dan bisa mengikuti era globalisasi.

#### **3.2. Prosedur sistem berjalan**

Analisis sistem yang sedang berjalan bertujuan untuk mengetahui lebih jelas bagaimana cara kerja sistem tersebut dan masalah yang dihadapi sistem. Analisis sistem ini dapat dijadikan sebagai suatu landasan usulan perancangan sistem yang sedang berjalan yang dilakukan berdasarkan urutan kejadian yang ada serta dari urutan kejadian tersebut dapat dibuat Bagan Alir Dokumen aktifitas diagram.

Berikut adalah hasil prosedur yang sedang berjalan yang dilakukan si penulis di PenantianCafe untuk pemesanan yang dilakukan oleh konsumen:

## **1) Analisa Sistem Gambar/Saat Ini**

### **1. Proses Pemesanan**

Pada proses pemesanan makanan dan minuman ini dimulai dari pelanggan datang ke PenantianCoffee lalu menempati meja yang sudah di sediakan, setelah itu pelanggan memilih pesanan, pesanan pelanggan yang diinginkan akan dicatat oleh pelayan dan pelayan akan meletakkan catatan tersebut di tempat (keranjang) yang berdekatan dengan dapur dan ke bagian kasir. Bagian dapur akan eksekusi pesanan setelah selesai akan diantar kepada pelanggan

### **2. Proses pindah Meja**

Pada proses bisni pindah meja ini dimulai dari pelanggan yang melakukan pindah meja dan memberikan informasi kepada pelayan. Setelah itu pelayan akan mencari nota pesanan yang berdekatan dengan dapur dan kasir (keranjang) lalu merubah nomor meja yang ada di nota tersebut.

### **3. Proses Transaksi Pembayaran**

Pada proses transaksi pembayaran ini dimulai dari pelanggan menyebutkan data pesanan, lalu kasir memeriksa catatan pesanan, kasir akan menyebutkan kembali perincian pesanan pelanggan. Jika tidak sesuai dengan catatan maka kasir akan memeriksa kembali, jika sesuai maka kasir akan menghitung jumlah pembayaran dan menyebutkan total pembayaran kepada.

### **4. Proses Kalkulasi Pendapatan**

Pada proses kalkulasi pendapatan ini dimulai dari catatan yang dicatat oleh kasir lalu pengelola melihat catatan pembayaran yang dicatat oleh kasir. Lalu pengelola melakukan kalkulasi sehingga mendapatkan hasil yang akurat. Hasil yang

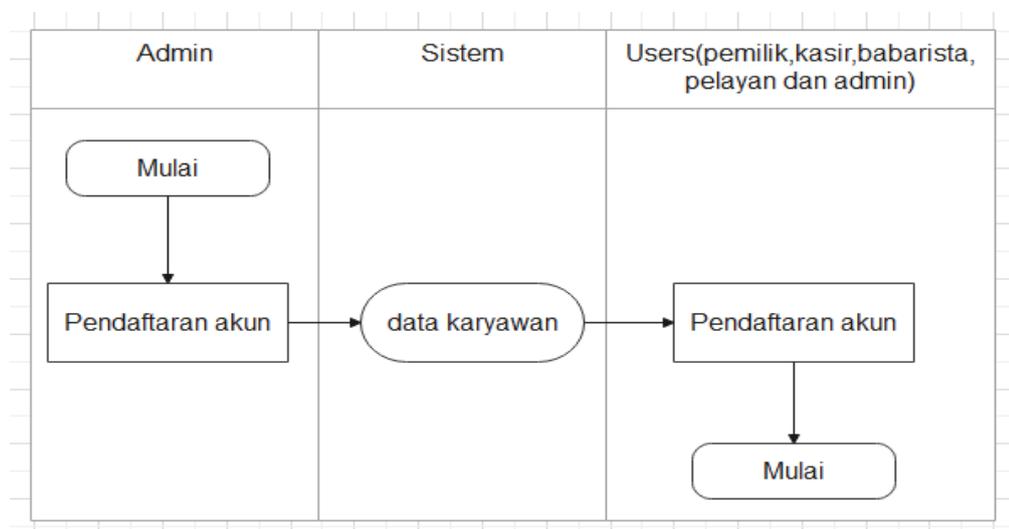
akurat adalah mendapatkan hasil yang sama antara uang tunai yang didapat dengan hasil yang dihitung dari buku catatan.

## 2) Analisa Sistem Yang Di Usulkan

### 1. Proses login

Pada proses ini dimulai dari super admin yang mendaftarkan akun users dan akan menyimpan data tersebut ke dalam database, sehingga users bisa melakukan kegiatan setelah melakukan login.

#### a. Aktifity Diagram LogIn



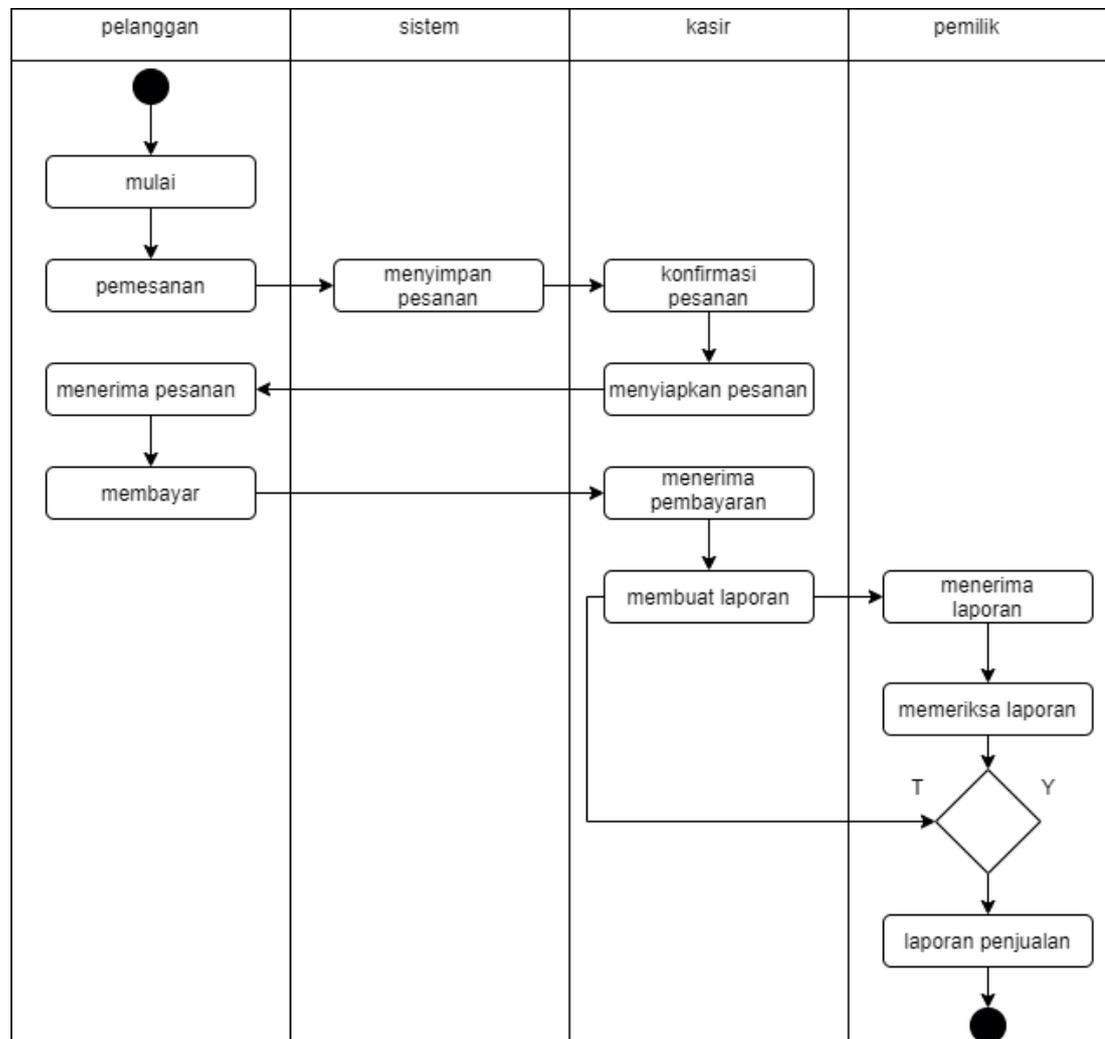
**Gambar III.2.** Aktifity Diagram LogIn

### 2. Proses pemesanan

Pada proses bisnis pemesanan ini dimulai dari pelanggan memesan pesannya. Pelayan akan melakukan akses login terlebih dahulu untuk melakukan input pesanan. Setelah pelanggan sudah memastikan pesanan yang ingin dipesan, maka pelayan akan memilih nomor meja terlebih dahulu setelah itu sistem akan memunculkan daftar menu yang tersedia. Pelayan akan melakukan input pesanan. Data pesanan tersebut akan tersimpan didalam database. Data pesanan tersebut akan dilihat bagian barista, dapur akan melakukan eksekusi pesanan. Eksekusi pesanan

sudah selesai lalu mengantarkan pesanan tersebut kepada pelanggan.

b. Aktivity Diagram Pemesanan

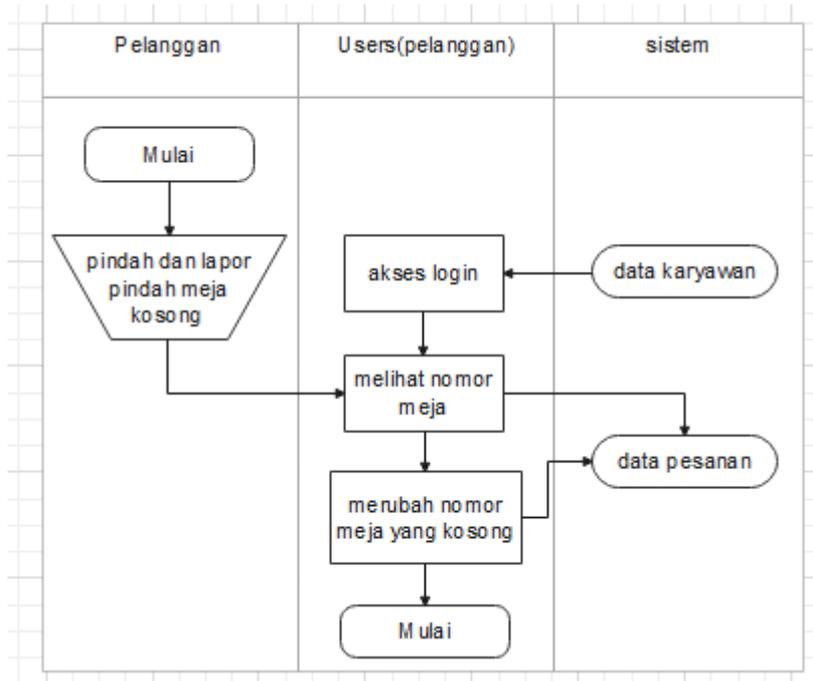


**Gambar III.3.** Aktivity Diagram Pendaftaran

3. Proses pindah meja

Pada proses pindah meja ini dimulai dari pelanggan yang menginginkan pindah meja dan pelanggan memberikan informasi kepada pelayan. Lalu pelayan akan melihat nomor meja sebelumnya lalu merubah nomor meja yang sedang kosong. Perubahan tersebut akan tersimpan kedalam database.

c. Aktivity Diagram Pindah Meja

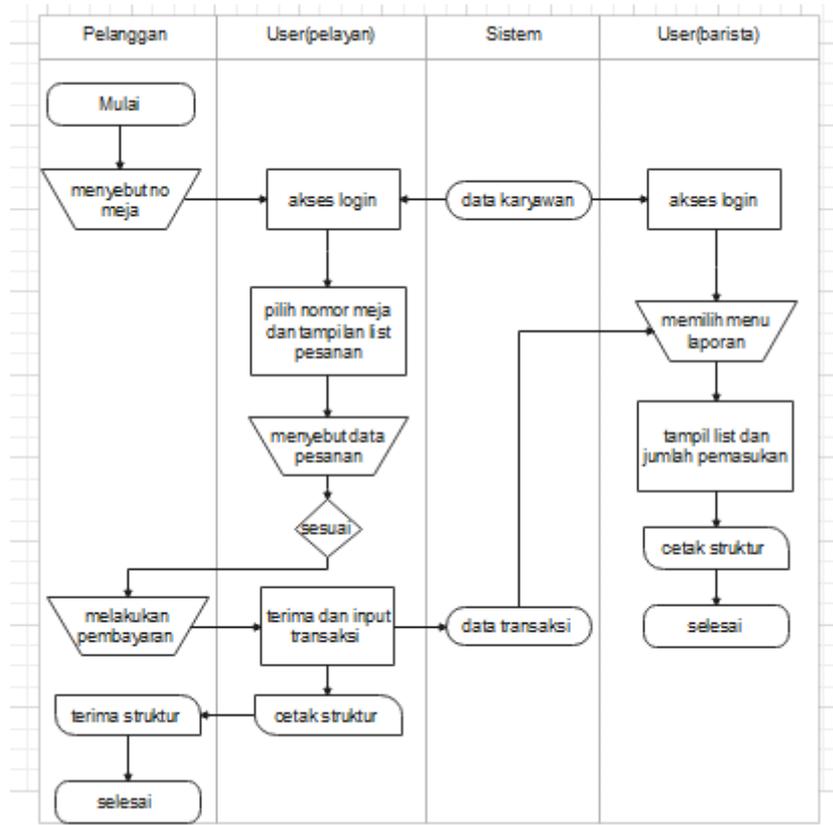


**Gambar III.4.** Aktivity Diagram Pindah Meja

#### 4. Proses transaksi dan laporan

Pada proses bisnis transaksi dan laporan pendapatan ini dimulai dari pelanggan datang ke kasir lalu menyebutkan nomor meja, lalu kasir akan memilih pembayaran dan memilih nomor meja yang disebut oleh pelanggan. Kasir akan menyebutkan ulang pesanan, jika tidak sesuai makan kasir akan kembali memeriksa nomor meja, jika sesuai kasir akan menyebutkan nominal dan pelanggan melakukan pembayaran. Kasir menerima dan input data transaksi, kasir akan memberikan struk kepada pelanggan. Data transaksi tersebut akan tersimpan didalam database. Data tersebut akan dilihat oleh pemilik dengan memilih menu laporan, menu tersebut akan menampilkan list transaksi dan laporan pemasukan.

#### d. Aktivity Diagram Proses Transaksi Dan Laporan.



**Gambar III.5.** Aktivity Diagram Proses Transaksi Dan Laporan

### 3.3. Spesifikasi Dokumen Masukan

1. Nama Dokumen :Daftar pemesanan
- Fungsi :untuk memudahkan customer
- Sumber : pelanggan
- Tujuan :untuk memudahkan customer
- Media :kertas
- Jumlah :1 lembar
- Bentuk :A.1

### 3.4. Spesifikasi Dokumen Keluaran

- 1.5. Nama Dokumen :Daftar pemesanan
- Fungsi :rincian barang yang di pilih oleh customer
- Sumber : pelanggan

Tujuan	:untuk memudahkan customer untuk memesan
Media	:kertas
Jumlah	:1 lembar
Bentuk	:A.2
2.5. Nama Dokumen	:struk
Fungsi	:bukti untuk pembayaran
Sumber	: kasir
Tujuan	:nota pembayaran
Media	:kertas
Jumlah	:1 lembar
Bentuk	:A.3

### **3.5. Permasalahan Pokok**

Setelah mempelajari sistem yang ada di PenantianCoffee, maka penulis mencoba menguraikan permasalahan yang ada di penantianCoffee sebagai berikut:

1. Rasa kopi yang berbeda dengan yang lain, tidak ada nya hiburan seperti tempat konsumen untuk mengekspresikan diri.
2. PenantianCoffee masih menggunakan sistem manual/konvensional untuk memesan kopi sehingga kurang efektif dan efisien dalam mengolah data pemesanan.

### **3.6. Pemecahan Masalah**

Dari berbagai masalah yang ada di PenantianCoffee, penulis mempunyai beberapa ide sebagai alternatif pemecahan masalah di PenantianCoffee sebagai berikut:

1. kami segenap owner PenantianCoffee selalu berusaha untuk membuat penikmat kopi berbeda dari yang lain tetapi dengan ciri khas yang tetap sama,

untuk hiburan kami berusaha untuk memenuhi kebutuhan pelayan untuk kebutuhan seperti hiburan dengan yang tidak membosankan dan membuat konsumen nyaman berada di tempat kami.

2. Dengan adanya sistem terkomputerisasi pelayan bisa lebih mudah untuk memesan kopi dan makanan akan menjadi lebih efektif dan efisien dalam memesan kopi dan makanan.
3. Pelanggan bisa melakukan pemesanan dimana saja melakukan web aplikasi dengan adanya internet sehingga memudahkan customer untuk memesan kopi