

BAB I

PENDAHUULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pengembangan aplikasi untuk web tumbuh sangat cepat, ICT (Information and Communication Technology) telah menjadi komponen penting dalam kehidupan kita. Teknologi telah banyak dimanfaatkan untuk mengatasi suatu permasalahan dalam kehidupan manusia, sebut saja handphone yang sebelumnya hanya digunakan sebagai perangkat komunikasi saat ini telah mengalami perkembangan teknologi yang sangat signifikan. Teknologi saat ini mempengaruhi sangat besar bagi dunia teknologi informasi dan komunikasi.

Menurut (Saputri et al. 2019) “Perkembangan teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh seluruh perusahaan, terutama bagi perusahaan yang sedang berkembang, sehingga para pengusaha harus mengelola perusahaannya dengan baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Perkembangan dunia usaha yang semakin luas saat ini menuntut adanya pengembangan sistem baru untuk memenuhi kebutuhan informasi yang lebih baik. Kebutuhan sistem ini ditandai dengan penggunaan komputer dalam perkembangan teknologi informasi. Sistem penjualan merupakan sistem inti yang berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan karena penjualan merupakan kegiatan bisnis yang dilakukan perusahaan untuk dapat memperoleh keuntungan”.

tentang kemudahan teknologi pada kinerja pemesanan menu makanan dan minum di coffee yang masih bersifat manual dengan menulis di kertas ini sangat memperlambat dan tidak efisien. Setiap memesan makanan dan minuman akan terjadi

hal yang tidak di inginkan seperti antrian panjang.

Menurut (Saputri et al. 2019) “Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Makanan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap orang. Makanan dapat juga menjadi sarana bisnis yang menghasilkan keuntungan yang tinggi”.

Web aplikasi telah memasuki area bisnis karena kebutuhan akan kecepatan, ketepatan, keakuratan data maupun keuangan ke perusahaan dan pelanggan sehingga aplikasi web sangat berguna bagi perkembangan bisnis. Banyak para vendor aplikasi mobile berlomba-lomba membuat aplikasi ini karena kegunannya dalam bisnis yang sangat menjanjikan.

Menurut (Sam 2014) “Coffee shop adalah salah satu cabang usaha di bidang perkopian yang menjajakan proses akhir dari kopi yaitu berupa minuman. Selain minuman kopi, coffee shop juga menjajakan berbagai macam minuman seperti, coklat, teh, minuman bersoda, dan lain sebagainya. Merchandise menjadi salah satu barang yang dijual di beberapa coffee shop, baik untuk buah tangan, maupun untuk di jadikan media promosi berjalan”.

Sistem aplikasi web ini pesan makanan dan minuman untuk mempermudah proses kerja dalam lingkungan PenantianCoffee dengan adanya sistem informasi pemesanan makanan dan minuman di PenantianCoffee berbasis mobile ini dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam melayani pelanggan dan dapat meningkatkan pemasukan bagi PenantiaCoffee.

1.2. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah:

1. Merancang sebuah aplikasi pemesanan makanan dan minuman di

PenantianCoffee.

2. Mengetahui suatu sistem informasi pemesanan dan minuman di PenantianCoffee tempat untuk melakukan riset.
3. Adapun tujuan dari penelitian adalah untuk merancang sebuah aplikasi coffee shop di PenantianCoffee.
4. Memudahkan mahasiswa membuat aplikasi web sendiri.

Sedangkan Manfaat penulis tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis.
 - a. sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga(DIII) program studi sistem informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.
 - b. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang perancangan sistem pemesanan dan minuman di coffee.
 - c. Penulis dapat terlatih menggabungkan hasil bacaan dari berbagai sumber,mengambil sarinya dan mengembangkannya ke tingkat pemikiran dan lebih matang.
2. Manfaat untuk pembaca
 - a. Pembaca juga dapat mengetahui pedoman sebelum melakukan perancangan.
3. Manfaat untuk coffee
 - a. Menghasilkan sebuah aplikasi yang memberitahu pesanan makan atau minuman ke kasir.
 - b. Konsumen mendapatkan mekanisme layanan penjualan makanan dan minuman yang cepat dan efisien.

1.3. Metode Penelitian

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model Waterfall.

a. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada tahapan ini penulis menganalisa dokumen masukan dan pengeluaran kemudian penulis menemukan masalah dan membuat solusi sebagai pemecahan masalah tersebut

b. Desain

Dalam tahapan ini ada tiga tahapan desain diantaranya:

- 1) Desain sistem meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*.
- 2) Desain database meliputi *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Logical Record Structure* (LRS)
- 3) Desain interface meliputi tampilan pemesanan makanan dan minuman di PenantianCoffee diantaranya:

Halaman depan website PenantianCoffee, tampilan data Pemesanan, data menu, data meja, data pembayaran dan data laporan.

1.3.1. Analisa Penelitian

Analisa penelitian yang digunakan dalam penelitian untuk mengarahkan pada suatu tujuan yang dicapai oleh penulis dan juga pihak PenantianCoffee sehingga membutuhkan metode yang baik untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir.

1.3.2. Metode Pengumpulan Data

Diperoleh dengan mengumpulkan data dari jurnal, buku, teori dan website yang berkaitan analisa model usaha bisnis dan mengumpulkan data struktur organisa, sejarah, visi dan misi pendukung lainnya yang berkaitan dengan

bisnis di PenantianCoffee.

1. Observasi

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan pada pemesanan dan minuman di PenantianCoffee dijadikan sebagai sumber tugas akhir untuk memperjelas pembuatan aplikasi berbasis mobile pada pemesanan di Coffee tersebut.

2. Wawancara

Dalam metode ini saya melakukan wawancara dengan karyawan coffee yang bernama bapak kiki sebagai barista di PenantianCoffee disini saya menggali informasi tentang coffee tersebut apakah tempat nya strategis, bagaimana menu yang ditawarkan oleh pihak coffee untuk menarik costumer.

3. Studi pustaka

Metode pengumpulan data meliputi studi pustaka yang di dapatkan dari buku dan sumber-sumber tertulis yang berkaitan dengan objek penelitian.

1.4. Ruang lingkup

Di dalam penulis Tugas Akhir ini, penulis membahas mengenai pemesanan makanan dan minuman di PenantianCoffee. agar Tugas Akhir ini mencakup sasaran maka penulis akan membatasi ruang lingkup pada perancangan web aplikasi sehingga lebih mudah untuk pelanggan memesan makanan dan minuman di PenantianCoffee.