

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan zaman, teknologi semakin maju sehingga dapat membantu meringankan pekerjaan manusia pada saat ini dan juga dapat mencari informasi-informasi yang dibutuhkan. Salah satu kecanggihan teknologi yang banyak digunakan saat ini yaitu komputer. Komputer merupakan serangkaian alat elektronika yang disusun sedemikian rupa sehingga dapat mengolah data menjadi informasi secara cepat dan tepat. Komputer diciptakan oleh manusia dengan demikian manusialah yang mengoperasikannya, komputer merupakan hal yang dapat membantu segala aktifitas di semua perusahaan atau instansi pemerintah.

Dengan memanfaatkan teknologi komputer kita dapat membuat, menyimpan bahkan mencari data sesuai apa yang kita butuhkan. Dengan dukungan adanya perangkat keras dan perangkat lunak yang tepat. Kecanggihan dan kemajuan teknologi komputer ini banyak digunakan oleh perusahaan/instansi yang memanfaatkan kemajuan teknologi ini. Salah satunya yang menggunakan kemajuan teknologi ini adalah Kantor Kelurahan Kebon Pala, Kecamatan Makasar, Jakarta Timur. Kantor Kelurahan Kebon pala ini merupakan salah satu instansi pemerintahan dibawah naungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Kantor Kelurahan Kebon Pala ini sangat memanfaatkan kemajuan teknologi komputer untuk mengolah data kependudukan di daerah Kebon Pala sehingga pengelolaan data kependudukan menjadi lebih efektif dan efisien.

Menurut (SIHOTANG, 2019) “Surat adalah alat komunikasi tertulis yang berasal dari satu pihak dan ditujukan kepada pihak lain untuk menyampaikan warta. Surat masuk adalah surat-surat yang diterima oleh suatu organisasi, baik dari organisasi lain atau perseorangan. Surat keluar adalah surat yang dikirim dari pihak baik instansi, organisasi atau perusahaan yang berisi tentang suatu informasi atau data baik itu perintah, pemberitahuan maupun informasi lainnya.”

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pada pembuatan Tugas Akhir ini penulis mencoba membuat rancangan sistem informasi keluar masuk surat pada Kantor Kelurahan Kebon Pala Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang nantinya dengan analisa penulis dapat memberikan masukan yang bermanfaat terhadap Kantor Kelurahan Kebon Pala Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, sehingga dalam Tugas Akhir ini penulis memberikan judul laporan “Perancangan Sistem Informasi Keluar Masuk Surat Pada Kantor Kelurahan Kebon Pala Jakarta Timur Berbasis Website”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menganalisis sistem keluar masuk surat pada Kantor Kelurahan Kebon Pala Jakarta Timur.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Informatika di Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta.

2. Manfaat untuk perusahaan

Menganalisis pendataan keluar masuk surat pada Kantor Kelurahan Kebon Pala Jakarta Timur untuk memahami semua prosedur yang nantinya jika ada

kejanggalan penulis akan memberikan masukan yang bermanfaat bagi Kantor Kelurahan Kebon Pala Jakarta Timur.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang sistem informasi pendataan keluar masuk surat pada Kantor Kelurahan Kebon Pala Jakarta Timur.

1.3 Metode Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan dua metode yaitu pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data:

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Model *waterfall* menurut (S & Shalahuddin, 2019) yaitu Model SDLC air terjun (*waterfall*) sering disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*).

Berikut adalah tahapan-tahapan yang penulis lakukan dalam pengembangan sistem.

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mempesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranlasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (error) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (support) atau pemeliharaan (maintenance)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke user. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah:

1. Metode Pengamatan (observation)

Penulis mengamati langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan di Kelurahan Kebon Pala agar dapat mengetahui setiap proses yang dikerjakan oleh Aparatur Sipil Negara (ASN) maupun admin-admin lainnya.

2. Wawancara (interview)

Penulis secara langsung berinteraksi dan melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti.

3. Studi Pustaka (Library Research)

Penulis mencari dan mengumpulkan data dari jurnal ataupun buku yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dan bahan bacaan-bacaan lain yang berhubungan dengan Sistem Informasi.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup diperlukan untuk tidak adanya masalah yang meluas dan pembahasan lebih jelas. Ruang lingkup permasalahan dalam Tugas Akhir ini, penulis akan membahas tentang Perancangan Sistem Informasi Keluar Masuk Surat Pada Kantor Kelurahan Kebon Pala Jakarta Timur Berbasis Website, yaitu :

- a. Data yang diolah adalah data surat masuk dan keluar.
- b. Proses sistem yang terjadi yaitu proses login admin, login user, proses input data yang dibutuhkan oleh Admin/user.
- c. Keluaran yang dihasilkan pada sistem informasi kependudukan kelurahan yaitu informasi status sudah atau belum jadinya data yang diinginkan.
- d. Pada halaman admin dapat melakukan proses menambah, mengubah, dan menghapus semua data yang berhubungan dengan sistem informasi kependudukan kelurahan

