

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Persaingan dalam dunia bisnis sangatlah ketat, salah satu agar bisnis tersebut dapat bertahan dan berkembang, maka bisnis tersebut harus meningkatkan kualitas pelayanan dan pemasaran (*marketing*) yang baik agar calon pembeli tertarik dengan produk yang dijual dari bisnis tersebut. Salah satu Teknik pelayanan dan pemasaran yang baik yaitu dengan membuat suatu sistem komputerisasi yang baik.

Sistem komputerisasi merupakan salah satu kecanggihan teknologi yang paling banyak diminati untuk saat ini, banyak aktifitas yang dahulunya digunakan secara manual, sekarang telah berganti menjadi suatu sistem terkomputerisasi. Salah satu contohnya adalah data-data yang berkaitan dengan pembelian tiket. Dulunya banyak proses pembelian tiket dilakukan secara manual yaitu melalui loket penjualan tiket, namun karena dilihat sering terjadinya penumpukan pembelian tiket diloket penjualan tiket dan laporan penjualan tiket yang tidak jelas, maka hampir seluruh perusahaan mengubah sistem pembelian tiket secara manual tersebut kedalam sistem komputerisasi, karena sistem komputerisasi ini dinilai dapat melakukan proses dengan cepat, tepat, akurat, serta meminimalisir antrian pembelian tiket.

Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang atau jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan dapat diartikan sebagai

pengalihan atau pemindahan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli. Mulyadi,(Setiyawan, 2017, p. 2).

Newtown Water Park merupakan suatu usaha yang bergerak dalam pengolahan kolam renang. Dengan melihat banyaknya jumlah pengunjung tiap hari yang mengunjungi kolam renang tersebut. Maka pihak pengelola merasa tidak puas dengan penjualan tiket yang terjadi selama ini, salah satu penyebab ketidakpuasan itu adalah karena data penjualan tersebut sering tercecer dan tidak ada laporan yang akurat dari setiap penjualan tiket masuk kolam renang, sehingga pengelola tidak mengetahui secara detail mengenai penghasilan mereka. Dan hal ini mengakibatkan dana untuk biaya perawatan yang sangat minim. Sehingga pengelola *Newtown Water Park* ingin mengubah sistem manual tersebut ke dalam sistem yang lebih baik lagi. Sehingga diharapkan nantinya pengelola mendapatkan laporan penjualan tiket secara akurat.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah:

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi yang terkomputerisasi agar dapat mempermudah dalam perhitungan total biaya tiket.
2. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

Sedangkan manfaat penulisan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Untuk Penulis

Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat oleh penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Bina Sarana Informatika jurusan Sistem Informasi dan sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat Untuk Objek Penelitian

- a. Memudahkan karyawan untuk mengetahui jumlah pengunjung dan tiket yang keluar serta pembuatan laporannya.
- b. Mempermudah perusahaan dalam membuat akumulasi data pengunjung.

3. Manfaat Untuk Pembaca

Menambah wawasan bagi pembaca mengenai pemesanan tiket via online.

1.3. Metode Penelitian

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall*. Menurut Rosa dan Shalahuddin dalam (Cordeaux, 2017) metode *waterfall* terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu :

1. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan dilakukan dengan cara mewawancarai Direktur Utama PT. Acsilen. Dari wawancara didapatkan data-data seputar pemesanan tiket, data pemesanan tiket secara manual dan data pemesanan tiket secara online, serta mendapatkan data jabatan.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Dalam tahapan ini akan dibentuk suatu arsitektur sistem berdasarkan persyaratan yang telah ditetapkan. Dan juga mengidentifikasi dan menggambarkan abstraksi dasar sistem perangkat lunak dan hubungan-hubungannya. Perancangan sistem menggunakan entity relationship diagram (ERD) seperti use case diagram dan sequence diagram. Perangkat lunak menggunakan sublime text sebagai bahasa pemrograman dan mysql untuk membuat *database* serta xampp sebagai penghubung server *database*.

3. Implementasi dan Pengujian Unit

Dalam tahapan ini, hasil dari desain perangkat lunak akan direalisasikan sebagai satu *set* program atau unit program. Setiap unit akan diuji apakah sudah memenuhi spesifikasinya.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk penmbuatan tugas akhir adalah :

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan – pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat penulis dan dari kegiatan observasi dapat diketahui kesalahan atau proses kegiatan / aktivitas dari PT. Acsilen tersebut.

2. Wawancara

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab seputar

kegiatan mengenai pemesanan tiket di PT. Acsilen Tangerang.

3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan wawancara dan observasi, penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui literatur–literatur atau referensi–referensi yang ada baik dari perpustakaan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika maupun dari perpustakaan lainnya.

1.4. Ruang Lingkup

Tugas Akhir ini dilakukan di PT.Acsilen Tangerang yang beralamatkan di Jl. Moh. Toha, KM 2, Pabuaran Tumpeng, Karawaci, Kota Tangerang-Banten, 15114. Penulis hanya membahas sesuai dengan permasalahan yang terjadi di PT.Acsilen Tangerang untuk memenuhi kebutuhan yang diharapkan dapat membantu perusahaan dan customer nantinya. adapun yang menjadi pembatasan masalah dalam pembuatan web pemesanan tiket dapat diakses baik oleh admin maupun user. admin sendiri dapat mengelola web baik memberikan informasi kepada customer, mengelola data pemesanan dan membuat laporan pemesanan, sedangkan user dapat melihat informasi mengenai PT.Acsilen Tangerang, apa saja yang ditawarkan dan dapat memesan tiket via online. Menu yang ada didalam sistem diantaranya : Profile, Gallery, Hubungi kami, Booking Online dan Fasilitas.