

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pajak Daerah sebagai salah satu komponen Pendapatan Asli Daerah (PAD) berpotensi memberikan lebih banyak peluang pungutan untuk dikelola dengan sebaik-baiknya oleh Daerah (Adiyanta, 2019). Ketentuan mengenai pemungutan Pajak Daerah tersusun dalam Undang-Undang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Nomor 28 Tahun 2009. Baik dalam fungsi *budgetair* (penerimaan) maupun fungsi *regulator* (pengatur), pajak daerah memiliki peran yang sama pentingnya dengan pajak pusat (Hariandja, 2020). Secara umum fungsi Pajak Daerah yaitu untuk penyediaan fasilitas pelayanan kepada masyarakat.

Kota Depok merupakan Kota bagian dari Provinsi Jawa Barat yang berbatasan dengan Ibu Kota DKI Jakarta dan Kabupaten Bogor. Hal tersebut dapat mendorong perkembangan jaringan transportasi sehingga Kota Depok berkembang pesat. Selain menjadi pusat pemerintahan dan penyangga Ibu Kota, Kota Depok juga menjadi pusat pelayanan perdagangan dan jasa. Pajak Restoran adalah salah satu pajak daerah yang berpotensi besar dalam bisnis kuliner yang sedang berkembang di Kota Depok. Oleh karena itu wajib pajak dan objek pajak restoran di Kota Depok kian meningkat setiap tahunnya.

Seiring dengan meningkatnya pertumbuhan wajib pajak/objek pajak Kota Depok terutama wajib pajak/objek pajak restoran dan dalam rangka meningkatkan pelayanan serta pengoptimalisasian peningkatan pendapatan Daerah pada sektor Pajak

Daerah, maka Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok berinovasi dalam penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD). Bentuk inovasi ini berupa sistem aplikasi berbasis *web* yang terhubung dengan Sistem Informasi Pajak Asli Daerah (SIMPAD). Sistem aplikasi ini disebut dengan *e-SPTPD*. *e-SPTPD* adalah sistem aplikasi elektronik berbasis *web* yang digunakan wajib pajak untuk melaporkan dan membayarkan kewajiban pajak daerahnya secara *online* (Nurrohman, 2020). Penggunaan *e-SPTPD* dapat memudahkan wajib pajak karena dilakukan secara *online* serta dapat di akses dari mana saja dengan menggunakan jaringan *internet*.

Bagi wajib pajak lama tentunya sudah mengetahui cara kerja sistem aplikasi *e-SPTPD*, namun bagi calon wajib pajak maupun wajib pajak baru yang belum sepenuhnya memahami cara kerja sistem aplikasi *e-SPTPD* masih memerlukan informasi terkait sistem aplikasi *e-SPTPD* tersebut.

Berdasarkan hal tersebut di atas maka penulis ingin mengambil judul Tugas Akhir “**Mekanisme Pelaporan dan Pembayaran Pajak Restoran Melalui Sistem Aplikasi Elektronik Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (*e-SPTPD*) Pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok**”

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, adapun perumusan masalah yang penulis buat yaitu:

1. Bagaimana prosedur pelaporan pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD* pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok?
2. Bagaimana prosedur pembayaran pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD* pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok?

3. Bagaimana target dan realisasi penerimaan pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok?
4. Apa kendala pelaporan dan pembayaran pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Dapat mengetahui prosedur pelaporan pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD* pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok.
2. Dapat mengetahui prosedur pembayaran pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD* pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok.
3. Dapat mengetahui target dan realisasi penerimaan pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok.
4. Dapat mengetahui kendala pelaporan dan pembayaran pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok.

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi sarana informasi maupun masukan yang diharapkan dapat memberi manfaat bagi perusahaan.

2. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang prosedur pelaporan pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD*, prosedur pembayaran pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD*, target dan realisasi penerimaan pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok serta kendala pelaporan dan pembayaran pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok.

### 3. Bagi Pembaca

Dapat menjadi sarana memperoleh informasi mengenai prosedur pelaporan pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD*, prosedur pembayaran pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD*, target dan realisasi penerimaan pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok serta kendala pelaporan dan pembayaran pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok serta dapat menjadi bahan referensi tambahan dan bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya.

#### **1.4 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode untuk pengumpulan data, antara lain:

##### 1. Observasi

Penulis mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan langsung objek penelitian di Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok.

##### 2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada kepala sub bidang pendaftaran dan pendataan dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan masalah dan tujuan penelitian.

##### 3. Dokumentasi

Penulis memperoleh dokumen berupa data pertumbuhan wajib pajak/objek pajak tahun 2017-2020 dan juga target dan realisasi penerimaan pajak restoran tahun 2017-2020 dari Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok serta mempelajari buku, jurnal maupun *website* resmi yang berkaitan dengan tema penulisan tugas akhir sebagai bahan referensi yang mendukung.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis membahas mengenai mekanisme pelaporan dan pembayaran pajak restoran melalui sistem aplikasi elektronik surat pemberitahuan pajak daerah (*e-SPTPD*) pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok yang meliputi prosedur pelaporan pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD*, prosedur pembayaran pajak restoran melalui sistem aplikasi *e-SPTPD*, analisis target dan realisasi penerimaan pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok, serta analisis kendala pelaporan dan pembayaran pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok. Pada penyusunan tugas akhir ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan data pertumbuhan wajib pajak/objek pajak tahun 2017-2020 dan juga target dan realisasi penerimaan pajak restoran tahun 2017-2020 yang didapat dari Badan Keuangan Daerah (BKD) Kota Depok.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari 4 Bab. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, ruang lingkup serta sistematika penulisan.

#### **BAB II          LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan topik pada penulisan Tugas Akhir.

**BAB III PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tinjauan umum perusahaan seperti sejarah dan perkembangan perusahaan, struktur dan tata kerja organisasi. Selain itu pada bab ini juga menjelaskan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis.

**BAB IV PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya dan berisi saran penulis yang diharapkan dapat berguna bagi berbagai pihak.