

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Quantumplast Industry didirikan pada Tahun 2004 yang beralamat di Jl. Pangkalan III No.27, Cikiwul, Bantar Gebang-Bekasi yang bergerak dibidang plastic packaging dengan memanfaatkan informasi & teknologi untuk memberikan kepuasan dalam pelayanan kepada pelanggan. Serta didukung dengan mesin-mesin industry & alat-alat yang memadai. PT. Quantumplast Industry merupakan manufactur rigid plastic dengan proses extraction blow dan injection, yang menghasilkan rigid packaging untuk farmasi, kosmetik, chemicals dan part – part rigid plastic untuk industry otomotif.

Pada proses yang berjalan, masih terdapat masalah yang muncul, dalam hal ini terjadi pada proses permintaan kebutuhan produksi (dari divisi Produksi ke Warehouse). Untuk permintaan persiapan kebutuhan produksi dari divisi Produksi ke Warehouse masih menggunakan form manual. Hal tersebut yang seringkali menjadi kendala persiapan produksi yang terkadang tidak sesuai antara permintaan & penyediaannya.

Menurut (Faulina dan Bherta, 2018) “Dalam mewujudkan perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun yang semakin cepat menjadi tantangan berat bagi pengguna teknologi informasi itu sendiri dan mendorong setiap sektor organisasi baik formal maupun informal atau lembaga-lembaga lainnya dalam hal pemanfaatan teknologi yang membantu kegiatan penunjang kerja yang menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.”

Dengan adanya permasalahan tersebut penulis memberikan beberapa usulan yaitu Sistem manual dalam PT. Quantumplast Industry sebaiknya menggunakan sistem berbasis web untuk setiap prosesnya, agar dapat bekerja dengan efektif dan efisien serta mengurangi masalah yang muncul pada proses permintaan persiapan kebutuhan produksi.

Dengan adanya sistem terkomputerisasi dan website memudahkan penyewa dan pekerja. Menurut (Monalisa et al. 2019) “Pengolahan data maupun informasi yang semakin banyak sudah tidak efektif lagi dilakukan dengan menggunakan metode manual. Maka dibutuhkan suatu alat yang memiliki tingkat keakuratan dan kecepatan perhitungan dan penyampaian informasi dalam pengelolaan kebutuhan produksi.”

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu perusahaan dalam pengendalian produksi agar dapat berjalan dengan efisien dan efektif.
2. Membuat form ke sistem perusahaan, sehingga terkontrol permintaan dari customer.
3. Agar hasil penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh instansi sebagai referensi dasar untuk mengambil solusi dari permasalahan yang ada.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Sistem Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat untuk PT Quantumplast Industry

Memberikan alternatif untuk pelacakan stok dan ketepatan barang dari supplier.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai sistem informasi permintaan pesanan customer.

1.3 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data untuk penulisan Tugas Akhir ini yaitu sebagai berikut :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

“menyatakan bahwa prototype merupakan suatu metode atau proses dimana developer membuat sebuah model perangkat lunak, apabila client tidak bisa memerikan informasi mengenai kebutuhan yang diinginkan secara maksimal. Prototype bisa juga diartikan sebagai metode pengembangan perangkat lunak yang sebelumnya menjadi sebuah sistem yang final. (Yurindra 2017)” Tahapan proses dalam model prototyping adalah sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan

Penulis melakukan melakukan analisa pada website yang akan dibangun untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang nantinya akan diperlukan oleh pengguna. Analisa dilakukan agar sistem yang dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Penulis akan melakukan perancangan yang akan berpusat pada penyajian kepada administrator perusahaan. Perancangan mewakili semua aspek software yang diketahui dan rancangan ini akan menjadi dasar pembuatan prototype. Perancangan yang digunakan adalah Xampp, notepad++, PHP, MySql.

3. Implementasi dan Pengujian Unit

Penulis melakukan pengujian unit dan sistem yang sudah dibangun menggunakan browser Microsoft Edge dan Google Chrome, pengujian dilakukan di server lokal (localhost).

B. Teknik pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan TA adalah :

1. Metode Observasi (Pengamatan)

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan observasi ini dapat diketahui kesalahannya atau proses dari kegiatan tersebut.

2. Metode Wawancara

Bertujuan untuk mengetahui sistem dalam melakukan analisis data dan menjadikan informasi yang akan digunakan untuk mengetahui permasalahan yang di hadapi dengan cara berbincang langsung dengan Ibu Ika Indriani selaku spv warehouse PT Quantumplast Industry.

3. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan bahan-bahan yang berkaitan dengan judul tugas akhir, melalui membaca buku-buku dari perpustakaan dan mencari manfaat referensi dari internet.

1.4 Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup dalam penulisan tugas akhir ini yaitu hanya membahas masalah sistem informasi produksi yang meliputi proses : surat order produksi, daftar kebutuhan bahan produksi, daftar kegiatan produksi, bukti permintaan dan pengeluaran barang gudang, bukti pengembalian gudang, kartu jam kerja, laporan produk selesai.