

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi semakin berkembang dan meningkatnya kebutuhan informasi data yang tepat dan akurat. Perkembangan teknologi dirasakan di dunia usaha. Banyak sekali perusahaan atau pertokoan yang menggunakan jasa komputer. Komputer merupakan alat yang sangat dibutuhkan untuk membantu dalam menyelesaikan pekerjaan perusahaan dibidangnya masing-masing. Salah satu kesuksesan suatu perusahaan adalah mampu mengelola *inventory* barang dari perusahaan tersebut, *inventory* sendiri merupakan suatu kegiatan persediaan barang yang terdapat didalam gudang untuk mengantisipasi dalam memenuhi permintaan konsumen, sehingga memenuhi permintaan. Perusahaan yang dapat mengelola *inventory* dengan baik tentu dapat mempertahankan bisnisnya dalam industry (Hamidah & Suhendri, 2021).

Adanya sistem informasi ini dapat meningkatkan kinerja perusahaan dengan mempercepat semua proses. Semua sistem di dalam suatu perusahaan menjadi satu sistem yang terintegrasi dengan satu database, sehingga beberapa departemen menjadi lebih mudah dalam berbagi data. Dengan adanya sistem ini, maka proses *inventory* akan dapat diproses dengan cepat dengan resiko kesalahan yang ditimbulkan semakin kecil. Hal ini terjadi pada perusahaan PT. Rezeki Kencana yang mana sebelumnya pencatatan *inventory* masih berbentuk dokumen fisik.

PT. Rezeki Kencana adalah usaha kecil menengah di bidang industry kelapa sawit, dimulai dari hulu kelapa sawit, proses minyak sawit, *logistic* dan transportasi,