

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dengan adanya sistem web ini, diharapkan membantu untuk memajukan promosi penjualan pulsa/kuota selain juga pelayanan lainnya. Tentunya sistem penjualan pulsa secara *online* yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna, tapi setidaknya sistem penjualan pulsa secara *online* ini dapat membantu perusahaan dalam mengatasi berbagai permasalahannya, yaitu :

1. Pembeli tidak perlu repot untuk membeli pulsa ataupun kuota dengan cara konvensional (harus mengunjungi gerai penjualan pulsa atau kuota).
2. Pencatatan transaksi tidak merepotkan lagi, karena secara otomatis transaksi tersimpan di dalam *database*, maka tidak perlu mengkhawatirkan buku bulanan-tahunan yang hilang/rusak.
3. Koneksi ataupun interaksi kepada *customer* tetap terjaga, karena tersedia informasi berupa promo yang sedang berlangsung maupun produk terbaru.

Setiap sistem yang dibuat dengan teknologi paling mutakhirpun pasti akan ada celah kesalahannya, Tentu juga sistem ini tidak luput dari kekurangan, di antaranya adalah :

1. Bila ingin konsultasi harus menunggu jawaban dari admin di buku tamu atau via *e-mail*.
2. Belum tersedianya forum untuk diskusi.
3. Tidak semua pesanan akan terproses, dikarenakan dalam beberapa tahun setiap sistem akan mengalami '*crash*' dan harus di *update*.
4. Adanya suatu transaksi yang tidak dapat diproses dikarenakan suatu sebab (sinyal bermasalah, sistem pusat *down*, pembaharuan sistem dan lain-lain)

5.2 Saran

Untuk menanggulangi kelemahan sistem, ada beberapa hal yang 'mungkin' bisa dilakukan untuk mengurangi/meminimalisir dampaknya, yaitu :

1. Untuk persoalan konsultasi bisa melakukan via telepon untuk bertanya kepada manajer penjualan. Misalnya tentang produk apa yang sedang promo ataupun transaksi yang bermasalah.
2. Untuk menanggulangi *server* ataupun *database* 'crash' sebaiknya dilakukan pencatatan setiap minggu atau setiap bulan, melakukan 'eksport' pada sistem *database* (*back-up*).