

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang ada dalam permasalahan pelayanan pembayaran jatuh tempo pajak kendaraan, maka penulis pun mencoba untuk menyesuaikan dengan tujuan awal dari penulisan tugas akhir ini. Maka kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pengamatan ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pelayanan jatuh tempo yang ada saat ini pada samsat polda metro jaya masih terbilang belum efektif walaupun sudah menggunakan sistem desktop ,dikarenakan sistem saat ini mempersulit para petugas dan belum terjaminnya penyimpanan data dalam jumlah besar.
2. Walaupun dari segi internal maupun eksternal sudah menggunakan sistem berbasis komputer, namun sistem pembayaran pajak kendaraan saat ini masih berfokus pada sistem pembayaran pajak jangka 1 tahun sudah berbasis online dan untuk pembayaran pajak yang diatas 1 tahun , para wajib pajak diharuskan untuk datang ke kantor samsat.
3. Dengan dibangunnya sistem berbasis website ini ,penulis berharap agar dimudahkan dan kelancaran dari segi pelayanan sistem pembayaran pajak untuk lebih mempermudah dari pihak internal maupun eksternal perusahaan.

5.2 Saran

Hasil pembuatan perancangan sistem informasi pelayanan pembayaran jatuh tempok pajak kendaraan pada polda metro jaya yang akan digunakan oleh wajib pajak, admin dan

pihak internal lainnya masih memungkinkan untuk dapat dikembangkan kedepannya untuk menghasilkan sistem yang lebih baik lagi. Adapun saran-saran yang dapat penulis usulkan, yaitu :

1. Sistem dapat dikembangkan lagi dari sistem website ke sistem mobile aplikasi, untuk memudahkan para wajib pajak.
2. Diharapkan sistem ditambahkan lagi pembayaran via online melalui bank dan minimarket, sehingga wajib pajak tidak perlu datang ke kantor samsat lagi.
3. Dengan adanya sistem berbasis website pada pelayanan pembayaran jatuh tempo pajak, diharapkan dapat mempermudah pihak internal polda metro jaya dalam membuat laporan.