

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer yang pesat saat ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan informasi, terutama dalam penyebaran informasi yang semakin cepat ke berbagai pihak. Hal ini didorong karena kebutuhan akan informasi sejalan dengan kemajuan dari teknologi. Jumlah pengguna internet di Indonesia telah mencapai 205 juta pada Januari 2022. Ini berarti ada 73,7% dari populasi Indonesia yang telah menggunakan internet. Saat ini semakin banyak instansi pemerintah maupun swasta menerapkan teknologi internet untuk memberikan pelayanan yang cepat dan akurat kepada masyarakat, terutama untuk instansi pemerintah kantor SAMSAT .

Disetiap wilayah Negara Republik Indonesia ini terdapat sebuah instansi pemerintah yang bernama SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) yang terdapat di Polda Metro Jaya Kota Jakarta Selatan. Dimana instansi ini bertugas untuk melayani pembuatan STNK baru, perpanjangan STNK, balik nama STNK, mutasi kendaraan, pelayanan pajak. Pajak adalah pungutan wajib yang menjadi salah satu sumber pendapatan negara yang akan digunakan untuk memenuhi kepentingan masyarakat umum. Sebagai salah satu unsur penerimaan negara, pajak memiliki peran yang sangat besar dan semakin diandalkan untuk kepentingan pembangunan dan membiayai pengeluaran pemerintah. Tapi pada kenyataan yang ada masih ada wajib pajak yang tidak taat dan tidak sadar atas kewajiban yang harus dijalanka

Menurut (Rizal & Hidayah, 2018) wajib pajak sebaiknya membayar pajak secara tepat waktu sehingga tidak menimbulkan tunggakan pajak, wajib pajak yang patuh terhadap kewajibannya yaitu wajib pajak yang sadar dan memberikan tanggung jawabnya secara sukarela tanpa ada paksaan pihak lain. Dalam hal ini SAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN terus berupaya untuk terus meningkatkan pelayanannya, walaupun masih banyak wajib pajak yang sering mengabaikan pembayaran pajak kendaraannya. Dalam hal ini dengan sistem yang ada saat ini yaitu sistem desktop yang masih terbilang belum efisien, membuat bagian kasir pembayaran kesulitan dalam melihat informasi jumlah pembayaran dendaan keterlambatan secara kuantitatif sesuai dengan kebutuhan administrasi eksternal maupun internal dan berusaha menghindari kekeliruan saat penginputan pembayaran sesuai dengan SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah).

Berdasarkan permasalahan diatas, diperlukannya sebuah sistem berbasis web baik dibagian kasir ataupun administrasi internal untuk memudahkan pertukaran dan pengiriman suatu data serta menggunakan SMS Gateway untuk mengirimkan notifikasi kepada pemilik kendaraan. Dengan adanya SMS (Short Message Service) dapat menjadi solusi dimana produk teknologi ini bermanfaat sebagai sarana dalam pertukaran informasi karena teknologi SMS (Short Message Service) sudah familiar di kalangan masyarakat dan penggunaannya yang mudah tanpa perlu menginstall aplikasi tambahan lainnya. Maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMBAYARAN JATUH TEMPO PAJAK KENDARAAN PADA SAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN.**

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mempraktikan dan mengembangkan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah
2. Memudahkan dalam proses input pajak dari sistem desktop ke sistem berbasis web untuk meningkatkan pelayanan jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan.
3. Agar hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh instansi, untuk dijadikan solusi dari permasalahan yang ada.

Manfaat dari penyusunan tugas akhir ini adalah :

1. Sebagai alat ukur keberhasilan belajar penulis selama menempuh Pendidikan Program Diploma Tiga (D.III) Program Studi Sistem Infomasi di Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Memudahkan petugas dalam melakukan pelayanan hingga pengarsipan suatu data yang tertata rapih.
3. Menghasilkan suatu informasi yang lebih cepat dan optimal dengan adanya aplikasi berbasis web.

1.3 Metode Penelitian

Dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa tahapan metode penelitian untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Adapun metode yang digunakan penulis adalah :

1. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung pada pelayanan SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah) di SAMSAT POLDA METRO JAYA untuk mengetahui kendala yang

ada dan mencoba untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut.

2. Metode Wawancara

Penulis mencari informasi dengan cara melakukan wawancara yang dibantu oleh kepala dinas, subbagian tata usaha, Satuan Pelaksanaan Penetapan PKB dan BBN KB, Satuan Pelaksanaan Pendataan dan Penagihan dan Sub kelompok Jabatan Fungsional

3. Metode Studi Pustaka

Penulis melakukan penelitian dengan cara mencari dan mengumpulkan data-data melalui berbagai sumber buku dan internet yang terkait dengan permasalahan yang sesuai dengan untuk dibahas.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam penulisan tugas akhir ini akan membahas tentang perancangan website untuk mendukung kelancaran para staff pelayanan dalam menangani pembayaran jatuh tempo pajak kendaraan. Maka ruang lingkup ini membahas tentang prosedur pendaftaran, prosedur pelaksanaan pencetakan surat ketetapan pajak daerah (SKPD), prosedur pembayaran dan prosedur pembuatan laporan.