

ABSTRAK

Nurizatul Hasana (12191811), Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembayaran Jatuh Tempo Pajak Kendaraan Pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan

Perkembangan teknologi komputer yang pesat saat ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan informasi, terutama dalam penyebaran informasi yang semakin cepat ke berbagai pihak. Hal ini didorong karena kebutuhan akan informasi sejalan dengan kemajuan dari teknologi. Saat ini semakin banyak instansi pemerintah maupun swasta menerapkan teknologi internet untuk memberikan pelayanan yang cepat dan akurat kepada masyarakat, terutama untuk instansi pemerintah kantor SAMSAT. Di setiap wilayah Negara Republik Indonesia ini terdapat sebuah instansi pemerintah yang bernama SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) yang terdapat di Polda Metro Jaya Kota Jakarta Selatan. Dimana instansi ini bertugas untuk melayani pembuatan STNK baru, perpanjangan STNK, balik nama STNK, mutasi kendaraan, pelayanan pajak. Pajak adalah pungutan wajib yang menjadi salah satu sumber pendapatan negara yang akan digunakan untuk memenuhi kepentingan masyarakat umum. Sebagai salah satu unsur penerimaan negara, pajak memiliki peran yang sangat besar dan semakin diandalkan untuk kepentingan pembangunan dan membiayai pengeluaran pemerintah. Dalam hal ini SAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN terus berupaya untuk terus meningkatkan pelayanannya, walaupun masih banyak wajib pajak yang sering mengabaikan pembayaran pajak kendaraannya. Dalam hal ini dengan sistem yang ada saat ini yaitu sistem desktop yang masih terbilang belum efisien, membuat bagian kasir pembayaran kesulitan dalam melihat informasi jumlah pembayaran denda dan keterlambatan secara kuantitatif sesuai dengan kebutuhan administrasi eksternal maupun internal dan berusaha menghindari kekeliruan saat penginputan pembayaran sesuai dengan SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah). Permasalahan di atas, diperlukannya sebuah sistem berbasis web baik dibagian kasir ataupun administrasi internal untuk memudahkan pertukaran dan pengiriman suatu data serta menggunakan SMS Gateway untuk mengirimkan notifikasi kepada pemilik kendaraan.

Kata Kunci: Perancangan Sistem Informasi, Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan

ABSTRACT

Nurizatul Hasana (12191811), Design of an Information System for Payment of Vehicle Tax Due Payments at the SAMSAT Polda Metro Jaya, South Jakarta

The rapid development of computer technology is currently very influential on the development of information, especially in the rapid dissemination of information to various parties. This is driven because the need for information is in line with advances in technology. Currently, more and more government and private agencies are implementing internet technology to provide fast and accurate services to the public, especially for government agencies at the SAMSAT office. In every territory of the Republic of Indonesia, there is a government agency called SAMSAT (One Roof Manunggal Administration System) located at Polda Metro Jaya, South Jakarta City. Where this agency is tasked with serving the manufacture of new STNKs, STNK extensions, transfer of STNK names, vehicle mutations, tax services. Tax is a mandatory levy which is one of the sources of state revenue that will be used to meet the interests of the general public. As an element of state revenue, taxes have a very large role and are increasingly being relied on for development purposes and to finance government spending. In this case, SAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN continues to strive to continue to improve its services, although there are still many taxpayers who often ignore payment of vehicle taxes. In this case, the current system, namely the desktop system which is still relatively inefficient, makes it difficult for the payment cashier to see information on the amount of late payment of fines in quantity according to external and internal administrative needs and tries to avoid mistakes when inputting payments in accordance with SKPD. Regional Tax Assessment Letter). The above problems, we need a web-based system either in the cashier or internal administration to facilitate the exchange and delivery of data and use an SMS Gateway to send notifications to vehicle owners.

Keywords: Information System Design, Vehicle Tax Payment System