

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan diatas, dapat ditarik kesimpulan, bahwa:

1. Syarat yang diberikan kepada wajib pajak untuk melakukan proses bea balik nama kendaraan bermotor di Kantor Bersama samsat Jakarta Timur sudah sesuai dengan Peraturan Daerah DKI Jakarta.
2. Prosedur Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan Peraturan Daerah DKI Jakarta.

4.2. Saran

Saran yang dapat diberikan adalah:

1. Prosedur Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur perlu ditingkatkan lagi agar pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur bisa cepat, tepat, jujur, dan dinikmati oleh Wajib Pajak yang ingin membayar Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur.
2. Mengadakan sosialisasi kepada masyarakat tentang prosedur Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur.
3. Seluruh pegawai menjalin kerjasama yang lebih baik dengan rekan dan institusi yang ada di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur.