

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Analisis Pelaksanaan Penagihan dan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tingkat efektivitas pelaksanaan pemungutan PBB-P2 Kabupaten Ende Tahun 2018-2022 secara keseluruhan nilai rata-rata perolehannya sebesar 252,83% dengan criteria nilai sangat efektif.
2. Hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan penagihan dan pemungutan pajak bumi dan bangunan perdesaaan dan perkotaan (PBB-P2) Pada kantor BAPENDA kabupaten Ende yang di alami pihak staf pajak disebabkan antara lain karena kesadaran masyarakat masih minim untuk membayar PBB-P2 terutangnya, minimnya pemahaman masyarakat tentang PBB-P2, banyaknya wajib pajak yang tidak berada ditempat objek pajak terdaftar, hingga karena sanksi yang ringan.
3. Berbagai upaya yang dilakukan yaitu melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengadakan pertemuan dengan wajib pajak potensial untuk membayar PBB-P2 terutangnya, melakukan *door to door* atau penagihan langsung kepada wajib pajak agar tidak dapat mengelak untuk membayar PBB-P2, dan melakukan kebijakan untuk menunjukan Surat Tanda Setor (STS) PBB-P2 dalam setiap urusan administrasi di kantor kelurahan dan kecamatan.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, untuk meningkatkan pelaksanaan penagihan dan pemungutan PBB-P2 serta tingkat tingkat efektivitas penerimaan PBB-P2 kabupaten Ende lebih optimal lagi, penulis mengajukan saran sebagai berikut:

1. Mengadakan penyuluhan tentang PBB-P2 kepada masyarakat tentang peranan PBB-P2, serta sosialisasi pembayaran PBB-P2 melalui pertemuan langsung kepada masyarakat dengan mengadakan kegiatankegiatan antar kelurahan atau kecamatan.
2. Melakukan sosialisasi di media sosial melalui iklan gambar yang dapat disebar di Facebook, Twitter, laman resmi pemerintah, serta laman-laman terpercaya lainnya yang memiliki banyak pengunjung. Serta memberikan iklan video singkat yang dinilai cukup ampuh untuk menarik perhatian masyarakat di zaman era digital ini
3. Melakukan sistem pembayaran PBB-P2 Kabupaten Ende secara online agar mempermudah wajib pajak membayar pajak. Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende juga diharap mampu memberikan sanksi tegas terhadap wajib pajak yang kurang taat dalam melaksanakan kewajibannya.