

## **ABSTRAK**

**Rindi Yani Dao (62190032), Analisis Pelaksanaan Penagihan dan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-2) Pada Kantor Pendapatan Daerah Kabupaten Ende**

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende merupakan Satuan Perangkat Kerja Daerah (SKPD) Pemerintah Kabupaten Ende yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan dan pengawasan pajak dan retribusi pada pemerintah Kabupaten Ende. Badan Pendapatan Daerah memiliki visi memberikan pelayanan yang profesional dalam optimalisasi penerimaan pajak dan retribusi daerah. Salah satu jenis pajak daerah yang dikenakan kepada masyarakat di antaranya adalah pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan(PBB-P2) merupakan jenis pajak yang di manfaatkan untuk berbagai fungsi sebagai sumber penghasilan Negara dalam rangka membiayai penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan. Metode pengumpulan data dalam penyusunan Tugas Akhir adalah metode observasi dan studi Dokumentasi Serta data yang didapatkan dari Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende. Metode Analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode Deskripsi Kualitatif dimana dengan mengumpulkan data untuk selanjutnya dideskripsikan dan diproses menggunakan analisis tingkat efektivitas dalam pelaksanaan pemungutan dan penagihan PBB-P2, hasil penelitian ini menunjukan bahwa tingkat efektivitas dari tahun 2018-2022 mengalami fluktuatif sehingga target realisasi yang di tetapkan belum tercapai, dan perolehan rata-rata efektivitas sebesar 252,83% dengan nilai kriteria efektivitas sangat efektif.

**Kata Kunci: Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan(PBB-P2), Efektifitas, target dan realisasi**

## ***ABSTRACT***

***Rindi Yani Dao (62190032), Analysis of the Implementation of Land and Building Tax Collection and Collection (PBB-2) at the Ende Regency Regional Revenue Office***

*The Ende Regency Regional Revenue Agency is a Regional Work Apparatus Unit (SKPD) of the Ende Regency Government which is in charge of collecting, billing and supervising taxes and levies on the Ende Regency government. The Regional Revenue Agency has a vision of providing professional services in optimizing regional tax and levy revenues. One type of local tax imposed on the community is the rural and urban land and building tax (PBB-P2), which is a type of tax that is utilized for various functions. as a source of state income in order to finance the administration of government and development. The method of data collection in the preparation of the Final Project is the method of observation and study of documentation and data obtained from the Office of the Regional Revenue Agency of Ende Regency. The method of analysis used in this study is the qualitative description method where by collecting data for further description and processing using effectiveness level analysis. In the implementation of PBB-P2 collection and collection, the results of this study indicate that the level of effectiveness from 2018-2022 has fluctuated so that the set realization target has not been achieved, and the average effectiveness gain is 252.83% with a very effective effectiveness criterion value.*

***Keywords: Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2), Effectiveness, target and realization***