

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Kesimpulan**

Menurut analisis data yang telah dilakukan oleh penulis dalam penelitian di kantor unit pelayanan pajak dan restibusi daerah kecamatan Cilincing. Dari analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa :

1. Target yang ditetapkan untuk penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan pada UPPRD Kecamatan Cilincing selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya, adapun tingkat Realisasi selalu menurun hanya Pada Tahun 2018 Realisasi nya melebihi Target yang sudah ditentukan, dari Tahun 2019 sampai 2021 Realisasi nya selalu mengalami penurun yang signifikat dari target yang telah ditentukan.
2. Tingkat efektivitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Pada Kecamatan Cilincing Tahun 2018-2021 berada pada kriteria kurang efektif, tapi disisi lain efektifitas penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan menunjukkan tren peningkatan dari tahun 2018-2021, hal tersebut disebabkan oleh terjadinya kenaikan target setiap tahun nya yang ditetapkan UPPRD kecamatan Cilincing.
3. Kendala yang dihadapi UPPRD Kecamatan Cilincing dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, dikarenakan di wilayah Cilincing banyak terdapat tanah kosong yang dimiliki oleh perorangan yang tidak memiliki kemampuan membayar pajak nya, Kesulitan Ekonomi, banyak pemilik yang sudah tidak memiliki penghasilan atau sudah tidak sanggup membayar pajak.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan pada hasil pembahasan, Maka ada beberapa hal yang dapat disampaikan memberikan saran kepada pihak yang terkait kepada Kantor Unit Pelayanan Pajak dan Restibusi Daerah khususnya di bagian staf penagihan pajak :

1. Selalu memberikan pelayanan terbaik untuk wajib pajak yang ingin atau membayar pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) agar tepat waktu dan realisasi khusus PBB-P2 akan terus meningkat sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh kepala unit UPPRD Kecamatan Cilincing.
2. Diharapkan UPPRD lebih tegas dalam menerapkan sanksi kepada wajib pajak yang tidak patuh serta kebijakan yang dilakukan UPPRD untuk meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.
3. Sebaik nya kantor UPPRD lebih gencar melakukan sosialisasi untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak sehingga penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan P2 lebih dioptimalkan lagi.