

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, hampir semua aktifitas manusia telah menggunakan teknologi untuk mempermudah kegiatan sehari-hari. Dengan adanya alat bantu dengan teknologi peningkatan efisiensi kerja dapat terbentuk dari satu kegiatan menuju kegiatan lainnya. Dengan pula dengan adanya teknologi terjadi perubahan atau perubahan cara dalam menggunakan teknologi. Dalam kehidupan bermasyarakat dampak akan hadirnya teknologi dapat dirasakan, terutama dalam menyimpan informasi-informasi yang digunakan banyak orang. Oleh karena itu dengan adanya teknologi informasi dapat mengubah kebiasaan lama dan berangsur-angsur mulai melakukan kombinasi dari cara konvensional dengan menggunakan kegiatan aktifitas menggunakan komputer. Definisi dari sistem informasi itu sendiri merupakan data-data yang diolah yang kemudian terbentuklah informasi yang baru yang nanti dapat dijadikan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan (Abdi, Prasetyo, dkk, 2018).

Menurut (Erawati, 2029) Sistem informasi merupakan jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul guna untuk mencapai sebuah tujuan serta melakukan suatu kegiatan sistem. Sedangkan menurut (Wahyudi & Ridho, 2019) Sistem informasi merupakan sejumlah komponen yang dimana komponen itu saling berhubungan satu sama lainnya guna untuk mencapai sebuah tujuan yang diharapkan.

Menurut (Yumari, 2017) *Monitoring* merupakan suatu kegiatan mengamati secara seksama suatu keadaan atau kondisi, termasuk juga perilaku atau kegiatan tertentu dengan tujuan agar semua data masukan atau informasi yang diperoleh dari hasil pengamatan tersebut dapat menjadi landasan dalam mengambil keputusan tindakan selanjutnya yang diperlukan.

Menurut (Sebok, Vermat, dkk, 2018) *Website* adalah kumpulan halaman yang saling terhubung yang didalamnya beberapa *item* seperti dokumen dan gambar yang tersimpan di dalam *web server*. *Web app* adalah sebuah aplikasi yang berada dalam *web server* yang bisa *user* akses melalui *browser*.

Menurut persoalan yang ada di PT. Berdikari Pondasi Perkasa, maka perlu adanya suatu sistem informasi *monitoring* berbasis *web* dengan harapan dapat *memonitoring* pajak kendaraan. Pemilihan aplikasi berbasis *web* karena kebutuhan dari seorang manajer yang memiliki mobilitas tinggi serta dapat diakses dimana saja.

Sistem *monitoring* ini bermanfaat dalam memastikan pelaksanaan kegiatan tetap pada jalurnya atau sesuai pedoman dan perancangan program. Hal ini diharapkan mampu sebagai acuan untuk *monitoring* ketercapaian tujuan yang telah ditetapkan pada setiap daerah. Sistem *monitoring* "SI-MOJAKEMO" rekan kerja yang dibangun ini dilakukan dari analisa kebutuhan staff Manajer, serta mengidentifikasi ukuran keterangan untuk mengetahui mana informasi yang merupakan informasi penting dan memiliki nilai kritikal. Informasi yang di tampilkan merupakan kombinasi dari teks, grafik, dan mengandung *key performance* keterangan yang membuat *user* dapat mengetahui kondisi dari data-data yang ada saat ini.

Dengan ini penulis akan mencoba membuat aplikasi SI-MOJAKEMO dengan menggunakan CodeIgniter dan MySQL sebagai server *database*. CodeIgniter merupakan aplikasi sumber terbuka yang berupa kerangka kerja PHP dengan model MVC (*Model, View, Controller*) untuk membangun situs *web* dinamis dengan menggunakan PHP. CodeIgniter memudahkan pengembang *web* untuk membuat aplikasi *web* dengan cepat dan mudah dibandingkan dengan membuatnya dari awal.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi *monitoring* pajak kendaraan bermotor "SI-MOJAKEMO berbasis *web* pada PT. Berdikari Pondasi Perkasa.
2. Bagaimana cara meminimalisir terjadi adanya *human error* terhadap permintaan proses perpanjangan pajak kendaraan bermotor di PT. Berdikari Pondasi Perkasa.
3. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi berbasis *web* yang memudahkan pihak staff Manajer dalam memonitor perkembangan rekan kerja *Marketing Rental / Aset Kendaraan*.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Menyediakan data pemilik dan identitas kendaraan bermotor yang tersimpan dalam bentuk berkas komputer (elektronik)
2. Menyediakan perancangan *web* aplikasi sistem informasi pajak kendaraan bermotor

3. Menyediakan informasi jatuh tempo pembayaran pajak yang cepat, tepat, dan akurat bagi pimpinan.

Sedangkan manfaat penulis tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Fakultas Teknik dan Informatika, Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Dapat menyederhanakan sistem kerja yang ada sekarang dengan sistem yang terkomputerisasi dan juga dapat meningkatkan tingkat ketelitian.
- b. Membantu kelancaran, ketepatan operasi kerja
- c. Dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan secara tepat, cepat dan akurat, sehingga dapat menunjang proses perpanjangan pajak kendaraan bermotor.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep pembuatan *web* SI MOJAKEMO (Sistem *Monitoring* Pajak Kendaraan Bermotor)

1.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan penelitian. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengambil objek penelitian pada PT. Berdikari Pondasi Perkasa yang bertempat di Jalan Pangeran Tubagus Angke No. 9 Jakarta Barat. Pengumpulan data dalam penelitian di PT. Berdikari Pondasi Perkasa menggunakan tiga cara berikut uraian yang digunakan :

1. Pengamatan (Observasi)

Dalam metode ini penulis mengamati kegiatan *monitoring* yang terdapat di PT. Berdikari Pondasi Perkasa baik secara langsung maupun melalui fasilitas *zoom*.

2. Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan Tanya jawab terhadap manajer perusahaan baik dengan menggunakan telepon maupun media sosial serta fasilitas *zoom*. Wawancara dilakukan dengan Manajer Aset Kendaraan dan Staff Manajer yang berhubungan dengan data terkait.

3. Studi Pustaka

Dalam studi pustaka ini penulis memperoleh data berasal dari sumber-sumber dokumen terkait baik melalui referensi buku, *artikel*, *website* pendukung materi maupun jurnal yang digunakan sebagai mendukung kelengkapan data yang lain.

1.5. Ruang Lingkup

Dalam ruang lingkup Tugas Akhir ini penulis membatasi sistem informasi berbasis *web* dengan dua hak akses yaitu admin dan *user*. Admin dapat melihat dan mengubah semua data atau informasi kendaraan melalui *web*, sedangkan *user* hanya dapat melihat notifikasi informasi pajak kendaraan yang jatuh tempo.

Pembuatan *web* ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Javascript. Sedangkan *editor* yang digunakan adalah Visual Studio Code selain itu, penulis juga memanfaatkan MySQL sebagai *database* dan Xampp Server sebagai *web server local*.