

Naomi Sigalingging (21190363). Pelaksanaan Administrasi Pengirim logistik pada PT. Maju Bersama Jakarta.

PT Maju bersama logistik merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak di bidang pengiriman logistik, untuk menjalankan pengiriman yang efektif dibutuhkan administrasi yang baik juga. Administrasi pengiriman merupakan suatu proses yang mengatur kelancaran kegiatan perusahaan dengan mempersiapkan proses dari awal pengiriman sampai ketempat tujuan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan administrasi pengiriman dan pelayanan administrasi tentang kepuasan serta mengidentifikasi hambatan dalam pengiriman PT Maju bersama logistik. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang dilakukan berupa observasi secara langsung dengan mengamati suatu kegiatan prosedur administrasi pengiriman logistik pada PT Maju Bersama Jakarta untuk kemudian melakukan wawancara atau tanya jawab dengan narasumber PT Maju Bersama Jakarta, serta mencari referensi jurnal, buku-buku, yang berhubungan secara langsung dengan materi yang diangkat atau isi tugas akhir ini. Teknik yang digunakan dalam pelayanan administrasi pengiriman adalah melayani konsumen hingga konsumen dapat memantau barang yang dikirim ke tujuan dan mengenai informasi tarif pengiriman pada daerah, dan untuk bagian admin mempermudah kinerja dalam mengolah data konsumen transaksi surat jalan dan laporan. Dengan adanya pelayanan sistem informasi pelayanan sistem informasi pengiriman ekspedisi ini diharapkan dapat membantu konsumen dan pihak internal perusahaan untuk mendapatkan pelayanan dan kinerja yang maksimal dalam perusahaan PT Maju Bersama Logistik.

Kata Kunci : Administrasi, Pengiriman, Logistik