

### 1.1. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, maka tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk membantu proses pendaftaran dan pemesanan lahan makam menjadi lebih mudah dan cepat serta bisa dilakukan dari jarak jauh.
2. Untuk memudahkan para ahli waris yang mencari informasi seputar kapasitas dan kondisi tempat pemakaman tersebut.
3. Untuk membuat pengelolaan berkas tertata lebih rapih sehingga mudah dicari dan diproses lebih lanjut apabila diperlukan serta mencegah kehilangan data yang disebabkan karena media kertas tergolong rapuh dan mudah rusak.

Sedangkan manfaat dari penulisan Tugas Akhir yang diharapkan oleh penulis adalah:

1. Manfaat untuk Penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat untuk Objek Penelitian

- a. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.
- b. Meningkatkan sistem informasi pendaftaran dan pemesanan tanah makam pada Tempat Pemakaman Umum (TPU) Tegal Alur 1.

3. Manfaat untuk Pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi pendaftaran dan pemesanan tanah makam pada Tempat Pemakaman Umum (TPU) sehingga lebih optimal.

## **1.2. Metode Penelitian**

### **1.2.1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Berdasarkan data hasil analisis, terdapat 3 (tiga) tahapan dari SDLC (*System Development Lifecycle*) dengan menggunakan metodologi *Rapid Application Development* **Error! Reference source not found.**, yaitu:

#### **1. Analisis Kebutuhan**

Penulis mengumpulkan data-data untuk menganalisis kebutuhan dengan cara observasi, wawancara, dan studi pustaka untuk mengetahui permasalahan yang terjadi terkait proses pendaftaran dan pemesanan lahan makam di Tempat Pemakaman Umum (TPU) Tegal Alur 1 dan menemukan solusi yang tepat untuk mengatasinya.

Dari hasil analisis atas riset yang telah dilakukan, permasalahan yang penulis temukan yaitu proses pendaftaran dan pemesanan lahan makam masih dilaksanakan secara manual dengan media kertas untuk pemberkasannya. Hal tersebut menimbulkan beberapa resiko yang berakibat merugikan berbagai pihak yang bersangkutan. Selain itu, proses penanganannya juga memerlukan waktu yang cukup lama.

Oleh karena itu, penulis melakukan perancangan sistem berbasis web yang dapat membantu proses pendaftaran dan pemesanan lahan makam menjadi lebih cepat dan mudah. Dengan sistem berbasis web ini, ahli waris

dapat mencari informasi yang dibutuhkan terkait proses pemakaman hingga melakukan pendaftaran dan pemesanan lahan makam secara daring dengan akses yang tidak terbatas ruang dan waktu, petugas administrasi TPU pun tidak perlu kesulitan untuk menata, merapihkan, dan mengelola arsipnya.

## 2. Desain Sistem

Berdasarkan hasil pengamatan dan analisis kebutuhan, penulis membuat desain sistem yang lebih rinci dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*. Sedangkan untuk desain *database*, penulis menggunakan *Entity Relational Diagram* (ERD) dan *Logical Record Structure* (LRS).

## 3. Implementasi Sistem

Pada tahap implementasi dari perancangan sistem ini, penulis membuat *mock up* yang berfungsi untuk memberikan gambaran mengenai tampilan halaman web dan sistem navigasinya. *Mock up* tersebut dibuat menggunakan aplikasi Figma.

### 1.2.2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data dan informasi sebagai salah satu penunjang penyusunan Tugas Akhir, penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

#### 1. Observasi

Penulis melakukan observasi secara langsung ke Tempat Pemakaman Umum (TPU) Tegal Alur 1 yang berlokasi di Jl. Benda Raya, Tegal Alur, Kalideres, Jakarta Barat 11810 untuk melakukan pengamatan dan menganalisis

kebutuhan atas permasalahan yang terjadi mengenai proses pendaftaran dan pemesanan lahan makam.

## 2. Wawancara

Pada metode ini, penulis melakukan teknik wawancara secara langsung agar mendapatkan informasi terkait penelitian yang dilakukan dengan melakukan serangkaian tanya jawab kepada Bapak Wawin Wahyudi selaku Kepala Satuan Pelaksanaan Zona 7 di TPU Tegal Alur 1.

## 3. Studi Pustaka

Guna mendukung penulisan ini, penulis mengumpulkan dan menunjang data yang telah terkumpul dengan menggunakan referensi buku-buku, jurnal, dan internet yang mengacu pada bidang yang berkaitan dengan pembuatan suatu sistem perancangan bisnis.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis perlu membatasi ruang lingkup dengan batasan masalah yang akan dibahas pada penulisan Tugas Akhir yang penulis buat terkait sistem pendaftaran dan pemesanan lahan makam di TPU Tegal Alur 1 adalah untuk tampilan administrator dan tampilan *user*. Tampilan administrator terdiri dari halaman login dan dasbor admin yang terdiri dari data-data berkas pendaftaran hingga mencetak laporan. Sedangkan untuk tampilan *user*, terdiri dari halaman registrasi, halaman login, halaman profil dan riwayat pemesanan lahan makam.