

**ANALISIS REVERSE LOGISTIK PADA PT. ANDIARTA
MUZIZAT (NINJA XPRESS)
JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

RIMA LARASWATI

NIM : 22190260

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rima Laraswati
NIM : 22190260
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Analisis Reverse Logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)"**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Bina Sarana Informatika dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 06 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Rima Laraswati

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertandatangan di bawah ini, Penulis:

Nama : Rima Laraswati
NIM : 22190260
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa data dan atau informasi yang saya gunakan dalam penulisan karya ilmiah penulis dengan judul "**Analisis Reverse Logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta**" merupakan data dan atau informasi yang saya peroleh berdasarkan hasil PKL/Riset pada:

Nama Perusahaan : PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta
Alamat : Jl. Kali Abang Tengah, RT.007/RW.006, Medan Satria, Kecamatan
Medan Satria, Kota Bks, Jawa Barat 17132
Waktu PKL/Riset : 04 Oktober 2021 sampai dengan 03 Januari 2022

Penulis menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Bina Sarana Informatika** untuk mendokumentasikan karya ilmiah saya tersebut secara internal dan terbatas, serta tidak untuk mengunggah karya ilmiah Penulis pada repository Universitas Bina Sarana Informatika (<https://repository.bsi.ac.id>).

Penulis bersedia untuk bertanggung jawab secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Bina Sarana Informatika**, atas materi/isi karya ilmiah tersebut, termasuk bertanggung jawab atas dampak atau kerugian yang timbul dalam bentuk akibat tindakan yang berkaitan dengan data dan atau informasi yang terdapat pada karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 06 Juli 2022

Yang Menyatakan,

Rima Laraswati

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rima Laraswati
NIM : 22190260
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Analisis Reverse Logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 05 Agustus 2022

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Kartika Yuliantari, SE,ME

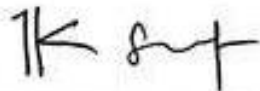


Asisten Pembimbing : Dr.. Hendra Kurniawan, Lc., M.Si.

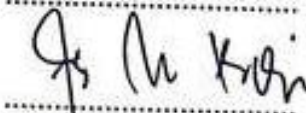


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Jaka Santosa, MH



Penguji II : Amas Sari Marthanti, SE,MM



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 22190260
Nama Lengkap : Rima Laraswati
Dosen Pembimbing : Kartika Yuliantari, SE, ME
Judul Tugas Akhir : Analisis Reverse Logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)
Jakarta

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	03 April 2022	Bimbingan Perdana dan Pengesahan Judul	
2	08 April 2022	Hal yang perlu diperhatikan di BAB I	
3	13 April 2022	Bimbingan BAB I	
4	15 April 2022	Revisi BAB I	
5	19 Mei 2022	Bimbingan BAB II	
6	11 Juni 2022	Revisi BAB II	
7	02 Juli 2022	Bimbingan BAB III dan BAB IV	
8	06 Juli 2022	Revisi BAB III dan BAB IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing. Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 03 April 2022
- Diakhiri pada tanggal : 06 Juli 2022
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Kartika Yuliantari, SE, ME)

**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 22190260
Nama Lengkap : Rima Laraswati
Dosen Pembimbing : Hendra Kurniawan, Dr, Lc, M.Si
Judul Tugas Akhir : Analisis Reverse Logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)
Jakarta

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	03 April 2022	Bimbingan Perdana dan Pengesahan Judul	
2	08 April 2022	Hal yang perlu diperhatikan di BAB I	
3	13 April 2022	Bimbingan BAB I	
4	15 April 2022	Revisi BAB I	
5	19 Mei 2022	Bimbingan BAB II	
6	11 Juni 2022	Revisi BAB II	
7	02 Juli 2022	Bimbingan BAB III dan BAB IV	
8	06 Juli 2022	Revisi BAB III dan BAB IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing, Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 03 April 2022
- Diakhiri pada tanggal : 06 Juli 2022
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali Pertemuan

Disetujui oleh,
Asisten Pembimbing


(Hendra Kurniawan, Dr, Lc, M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisis Reverse Logistik di PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta”**, merupakan syarat kelulusan Diploma III Universitas Bina Sarana Informatika.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, Penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran yang membantu. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya yang terhormat kepada :

1. Rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.
3. Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.
4. Ibu Kartika Yuliantari, S.E, M.E, selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak Hendra Kurniawan, Dr, Lc, M.Si selaku Asisten Dosen Pembimbing.
6. Bapak Ferry Gunawan selaku Leader Reverse Logistik.
7. Ibu Sriyati, S.AP selaku Admin Reverse Logistik.
8. Staff / karyawan di lingkungan Reverse Logistik.
9. Ibu tercinta Leli Kurniawati, S.Pd yang telah memberikan do'a dan dukungan.
10. Kakak dan Adik penulis yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

11. Sahabat penulis, Nahdiah Fatayah, Hiesti Aprianti, Tri Asturi, Pazriah, Rizky Mei Yana Suci yang telah mensupport penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
12. Partner penulis Suwardi Tidore, yang telah mensupport penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini, Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari setiap pembaca agar di lain waktu dan kesempatan penulis bisa memperbaiki kekurangan tersebut dan menjadikannya lebih baik lagi. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 06 Juli 2022

Penulis



Rima Laraswati

ABSTRAK

Rima Laraswati (22190260) Analisis Reverse Logistik pada PT Andiarta Muzizat (Ninja Xpress).

PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman paket (ekspedisi). PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) memiliki beberapa divisi salah satunya yaitu divisi reverse logistik. Reverse logistik adalah kegiatan pemanfaatan nilai dari produk yang sudah tidak terpakai., contohnya pengembalian produk oleh pelanggan, atau alamat pelanggan tidak lengkap yang menyebabkan produk mengalami gagal kirim. Untuk mengetahui alur proses reverse logistik di PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) ada beberapa cara dengan pengumpulan data yaitu melalui wawancara, observasi secara langsung di *warehouse* reverse logistik serta dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah analisis kualitatif yaitu hasil pengamatan dilapangan yang dianalisis menggunakan metode pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan langkah terakhir adalah penarikan kesimpulan. Alur proses barang pada reverse logistik mempunyai beberapa tahapan yang dimulai dari *Receiving*, *Inbound*, *Putaway* dan terakhir *Pickup to vendor*. Didalam proses reverse logistik PT.Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) sistem yang digunakan masih manual dengan menggunakan Gform (*Google Form*).

Kata Kunci: Alur Proses, Analisis Reverse Logistik



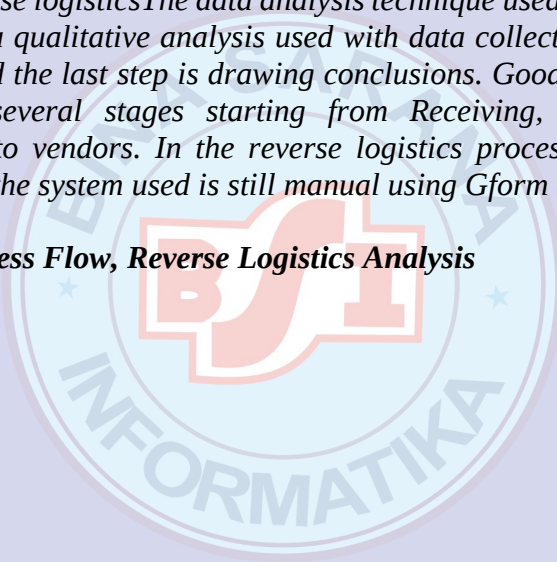
UNIVERSITAS

ABSTRACT

Rima Laraswati (22190260) Reverse Logistics Analysis at PT Andiarta Muzizat (Ninja Xpress).

PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) is a company engaged in the delivery of package (expedition). PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) has several divisions, one of which is namely the reverse logistics division. Reverse logistics is an activity that utilizes the value of an unused product, for example, a product returned by a customer, or an incomplete customer address that causes the product to fail to ship. To find out the flow of the reverse logistics process at PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) there are several ways to collect data, namely through interviews, direct observation in a warehouse reverse logistics. The data analysis technique used in the preparation of this final project is a qualitative analysis used with data collection, data reduction, data presentation and the last step is drawing conclusions. Goods process flow in reverse logistics has several stages starting from Receiving, Inbound, Putaway and finally Pickup to vendors. In the reverse logistics process, PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) the system used is still manual using Gform (Google Form).

Keywords: Process Flow, Reverse Logistics Analysis



UNIVERSITAS

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Metode Penelitian.....	4
1.5. Ruang Lingkup	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Logistik.....	8
2.1.1. Pengertian Logistik	8
2.1.2. Aktivitas Logistik.....	9
2.2. Gudang	10
2.2.1. Pengertian Gudang	10
2.2.2. Aktivitas Gudang	11
2.2.3. Jenis Gudang.....	12
2.2.4. Fungsi Gudang.....	13
BAB III PEMBAHASAN	14
3.1. Tinjauan Umum Perusahaan.....	14
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	14
3.1.2. Struktur dan Tata Kerja PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse	16

3.1.4. Kegiatan Usaha PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse	18
3.2. Hasil Penelitian.....	19
3.2.1. Alur Proses Barang Masuk dan Keluar di PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse Logistik.....	19
3.2.2. Kendala Yang Terjadi Pada Saat Melakukan Proses Barang Di Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta	30
3.2.4. Solusi Dalam Mengatasi Kendala.....	31
BAB IV PUNUTUP	32
4.1. Kesimpulan.....	32
4.2. Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	36
SURAT KETERANGAN PKL	36
LAMPIRAN-LAMPIRAN	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 - Struktur Organisasi Divisi Reverse Logistik Pada Ninja Xpress	17
Gambar III. 2 - Flowchart proses barang masuk dan keluar	20
Gambar III. 3 - Handover Softcopy tim Pm.....	21
Gambar III. 4 - Data Hardcopy tim Pm.....	22
Gambar III. 5 - Handover Serah Terima Barang dari Tim Pm ke Tim Reverse	23
Gambar III. 6 - Data Receiving.....	23
Gambar III. 7 - Gform Inbound Qc (Quality Control)	24
Gambar III. 8 - Data Inbound Qc (Quality Control)	25
Gambar III. 9 - Gform Proses Putaway.....	26
Gambar III. 10 - Data Proses Putaway.....	27
Gambar III. 11 - Handover Data Pickup untuk vendor.....	28
Gambar III. 12 - Data Pickup Rangkap untuk vendor	29



DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	30
--------------------	----



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan pasar bebas seperti sekarang ini, untuk tetap dapat bersaing di pasar, perusahaan-perusahaan saling berusaha untuk meningkatkan kompetensi masing-masing. Persaingan di dalam bidang *supply chain* pada saat ini lebih berfokus kepada inovasi dan kreativitas. *Supply chain* yang terkoordinasi dan terintegritas antara pemasok, pabrik, distributor dan pelanggan membantu perusahaan dalam meningkatkan keunggulan yang lebih kompetitif. Pada proses *supply chain* secara tradisional, fokus perusahaan sebelumnya hanya pada proses *forward logistics* yang dimulai dari pengadaan, manufaktur, distribusi, pemasaran dan penjualan.

Beberapa masalah yang sering ditemui di perusahaan dalam penanganan reverse logistik adalah kurangnya sistem yang mengintegrasikan kegiatan logistik secara langsung dan begitu juga sebaliknya, sulitnya mengukur dampak dan mengendalikan pengembalian produk atau bahan baku serta fakta bahwa aliran terbalik dianggap sebagai biaya (pengeluaran) bagi perusahaan dan oleh karena itu diberikan prioritas sedikit sebagai strategi bisnis. Namun, reverse logistik dapat menjadi sangat penting dalam strategi bisnis perusahaan karena perencanaan yang baik dan jaringan reverse logistik yang tepat dapat meningkatkan keuntungan perusahaan, tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi sehingga dapat memberikan citra baik pada perusahaan.

Ada sebagian perusahaan yang ingin meminimalisir pengembalian barang yang tidak sesuai dengan kondisi semula ketika sampai di tangan konsumen, seperti

mengalami kecacatan dan isi paket kosong. Namun, ada juga yang justru ingin memaksimalkan pengembalian guna melancarkan proses pendistribusian berikutnya. Kegiatan yang terjadi dalam reverse logistik adalah kegiatan pemanfaatan nilai dari produk yang sudah tidak terpakai., contohnya seperti pengembalian produk oleh pelanggan, atau alamat pelanggan tidak lengkap yang menyebabkan produk mengalami gagal kirim. Diluncurkan pada tahun 2014, PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) merupakan perusahaan jasa kiriman yang menawarkan solusi logistik yang inovatif dengan pertumbuhan tercepat di Asia Tenggara. Ninja Xpress merupakan identitas di Indonesia yang mencerminkan komitmen dalam membantu menjawab tantangan logistik yang ada di negara ini.

Penelitian ini akan menganalisa alur proses yang dilakukan oleh perusahaan dalam konsep reverse logistik. Dimana dalam kasus ini ada alur proses yang membuat produk-produk tersebut dapat dijual kembali untuk mengurangi kerugian perusahaan pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis berminat untuk mengambil judul yang disajikan dalam penulisan yang berjudul “ **Analisis Reverse Logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta.**”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan di latar belakang, permasalahan yang muncul adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana alur proses reverse logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta?

2. Apa kendala yang terjadi pada proses reverse logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta?
3. Bagaimana cara mengatasi kendala yang terjadi pada proses *reverse* logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui alur proses reverse logistik dari *receiving* hingga *putaway* pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta.
2. Untuk mengetahui kendala yang terjadi pada proses reverse logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta.
3. Untuk mengetahui cara mengatasi kendala yang terjadi pada proses reverse logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi pihak-pihak berikut :

1. Manfaat bagi penulis

Untuk menambah wawasan tentang strategi pemasaran pada perusahaan jasa logistik

2. Manfaat bagi perusahaan

Memberikan informasi dan masukan untuk pengambilan keputusan secara tepat dalam pengaruh *reverse logistics* sehingga kinerja perusahaan menjadi semakin meningkat

3. Manfaat bagi pembaca

Untuk menambah pengetahuan bagi pembaca yang bisa digunakan untuk sumber referensi.

1.4. Metode Penelitian

1.4.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, ada beberapa cara pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis:

1. Wawancara

Teknik wawancara dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara bebas terpimpin. menjelaskan bahwa wawancara bebas terpimpin adalah wawancara yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara bebas, tetapi masih tetap berada pada pedoman wawancara yang sudah dibuat. Pertanyaan akan berkembang pada saat melakukan wawancara dengan Bapak Ferry Gunawan selaku leader dan Ibu Sriyati selaku admin reverse logistik

2. Observasi

Observasi merupakan kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Apabila dilihat pada proses pelaksanaan pengumpulan data, observasi dibedakan menjadi partisipan dan non-partisipan. Jenis observasi yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi non-partisipan. Dalam melakukan observasi, Peneliti memilih untuk melakukan penelitian secara langsung di *warehouse reverse logistic*.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi

digunakan untuk mengumpulkan data kemudian ditelaah. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini meliputi laporan data, gambar lokasi, profil perusahaan.

1.4.2. Metode Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang penting serta mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang digunakan peneliti sebagaimana yang dikemukakan Miles dan Hubberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan langkah terakhir adalah penarikan kesimpulan. Langkah-langkah tersebut sebagai berikut :

1. Reduksi data

Reduksi data merupakan penyerderhanaan yang dilakukan melalui seleksi, pemfokusan dan keabsahan data mentah menjadi informasi yang bermakna, sehingga memudahkan penarikan kesimpulan.

2. Penyajian data

Penyajian data yang sering digunakan pada data kualitatif adalah bentuk naratif. Penyajian-penyajian data berupa sekumpulan informasi yang tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dalam analisis data yang dilakukan melihat hasil reduksi data tetap mengaju pada rumusan masalah secara tujuan yang

hendak dicapai. Data yang telah disusun dibandingkan antara satu dengan yang lain untuk ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari permasalahan yang ada.

1.5. Ruang Lingkup

Pada pembahasan ini terfokus pada membahas alur proses di *reverse logistic* dari tahap awal sampai akhir seperti *Receiving, Inbound* dan *Putaway*, Serta hambatan dan kendala dalam *reverse logistic*. Periode data yang diambil yaitu April sampai dengan Juni 2022.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini akan disusun dengan urutan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan tentang landasan teori dan kerangka konsep pemikiran. Di dalam landasan teori akan diuraikan mengenai pengertian dan penjelasan mengenai faktor-faktor yang akan menyebabkan reverse logistics.

BAB III : PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, pembahasan hasil analisa data dan teknik analisa reverse logistics.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan tugas akhir, yang berisi kesimpulan dari analisa pemecahan masalah maupun hasil pengumpulan data, dan berisi saran-saran untuk perbaikan perusahaan.



BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Logistik

2.1.1. Pengertian Logistik

Berikut beberapa pengertian dari logistik diantaranya:

Menurut Subagya M.S yang mengatakan Logistik merupakan suatu ilmu pengetahuan dan atau seni serta proses mengenai perencanaan dan penentuan kebutuhan, penganggaran, pengadaan, penyimpanan, dan penyaluran, pemeliharaan, penghapusan, penyimpanan, penyingkiran dan penghapusan, serta pengendalian material atau alat. (Gumelar et al., 2020)

“Logistik adalah perpindahan barang maupun penyimpanan barang dan informasi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang merupakan bagian dari *supply chain management* “. (Marudut & Siregar, 2018)

“ Logistik adalah rangkaian kegiatan yang saling berhubungan dan dilakukan secara bertahap, serta bertujuan untuk mengelola dan memelihara barang atau perlengkapan tertentu. “ (Yusifin et al., 2019)

Menurut buku (Candrianto, 2022) halaman 1 mengatakan “ Logistik adalah sebuah proses (yang menjadi bagian dari rantai pasok) yang mengurus arus sebuah barang (termasuk uang dan informasi) melalui proses pengadaan transportasi”.

Menurut Christopher, pengertian logistik adalah proses yang secara strategis mengelola pengadaan, pergerakan, dan penyimpanan material, suku cadang, dan barang jadi beserta aliran informasi yang terkait melalui organisasi dan saluran pemasarannya, sehingga keuntungan perusahaan, baik untuk saat ini maupun diwaktu yang akan datang, dapat dimaksimalkan dengan cara pemenuhan permintaan yang berbiaya efektif. (Firdausy, 2021)

Dapat disimpulkan bahwa logistik adalah bagian dari ilmu manajemen dimana rangkain kegiatannya dilakukan secara bertahap yang bertujuan untuk mengelola dan memelihara barang.

2.1.2. Aktivitas Logistik

Menurut Bowersox adapun area-area penting yang terdapat di dalam aktivitas logistik yakni aktivitas *order processing*, *inventory*, *transportation*, *warehousing*, *material handling*, *packaging* serta *facility network design*. (Andrian, 2017)

1. *Order processing*

Pemrosesan order adalah istilah yang digunakan untuk mengidentifikasi tugas-tugas kolektif yang terkait dengan pemenuhan pesanan untuk barang atau jasa yang ditempatkan oleh pelanggan.

2. *Inventory*

Persediaan merupakan sejumlah barang yang disediakan untuk memenuhi permintaan dari pelanggan. Dalam perusahaan perdagangan pada dasarnya hanya ada satu golongan *inventory* (persediaan), yang mempunyai sifat perputaran yang sama yaitu yang disebut “*Merchandise Inventory*” (persediaan barang dagangan).

3. *Transportation*

Transportasi yang tepat sangat berperan penting dalam mendukung kemampuan dalam mengirimkan produk dengan jumlah yang sesuai dan kondisi produk yang baik dapat membuat produk akan kompetitif di pasaran, di mana juga harus mempertimbangkan trade off antar aspek biaya, fleksibilitas, dan kecepatan respon pelanggan. Salah satu keputusan operasional yang sangat penting dalam manajemen transportasi ini adalah penentuan jadwal pengiriman dari satu lokasi ke beberapa lokasi tujuan.

4. *Warehousing, material handling, packaging Warehousing,*

Warehousing, Material Handling, and Packaging merupakan bagian yang terintegrasi dalam area logistik sebuah perusahaan. Bagian yang terintegrasi karena merupakan satu kesatuan dan tidak dapat dipisahkan satu dengan yang lainnya.

5. *Facility network design*

Facility Network Design adalah sebuah struktur dari operasi aktivitas logistik yang kompleks meliputi bagian aktivitas pertama dalam penentuan jumlah pemenuhan bahan-bahan bangunan kebutuhan pelanggan, penentuan persediaan dalam gudang agar selalu tersedia barangnya dan menjaga *safety stock*, penentuan lokasi untuk pengiriman barang tersebut kepada retailer, penentuan kendaraan yang akan dipilih dalam pengiriman, penentuan terhadap *warehousing, material handling and packaging* agar menjadi efisien dan efektif hingga memproses permintaan konsumen dan *retailer*.

2.2. Gudang

2.2.1. Pengertian Gudang.

Berikut beberapa pengertian dari logistik diantaranya:

“Gudang merupakan suatu kegiatan yang berkaitan dengan kegiatan *movement* (perpindahan), *storage* (penyimpanan) dan *information transfer* (transfer informasi).“ (Gumelar et al., 2020)

Menurut Mulcahy “gudang adalah suatu fungsi penyimpanan berbagai macam jenis produk yang memiliki unit penyimpanan dalam jumlah yang besar maupun yang kecil dalam jangka waktu saat produk dihasilkan oleh pabrik (penjual) dan saat produk dibutuhkan oleh pelanggan atau stasiun kerja dalam fasilitas produksi.” (Rochman et al., 2020)

“Gudang adalah bangunan yang digunakan dalam menyimpan barang dan menjadi titik pengiriman dimana semua barang-barang yang diterima, sebisa mungkin dikirim dengan cepat, efektif dan efisien”. (Sodikin et al., 2021)

Menurut Radiks Purba, (1993: 247), Gudang atau dalam Bahasa Inggris disebut *warehouse* merupakan bangunan atau Gedung atau lapangan yang berfungsi sebagai tempat penerimaan, penyimpanan, perawatan, dan pemeliharaan harta, sarana milik (umumnya komoditi) baik untuk waktu yang lama maupun sementara menunggu digunakan/dikirimkan ke tempat tujuannya. (Purwanto, 2020)

Menurut John Warman, Gudang adalah sebuah bangunan yang dipergunakan untuk menyimpan barang dagangan. Barang yang disimpan pada Gudang meliputi barang yang belum diproses, barang yang sudah diproses dan barang jadi. Sementara itu, kegiatan atau aktivitasnya seperti halnya mengolah, menyortir, dan pengepakan yang terjadi pada suatu Gudang disebut pergudangan. (Aris Purwantinah, 2021)

Dapat disimpulkan bahwa gudang adalah tempat penyimpanan barang yang menjadi titik tempat pengiriman semua barang-barang yang akan dikirim ke pelanggan dengan cepat, efektif dan efisien.

2.2.2. Aktivitas Gudang

Menurut Martono (2019:43-48), ada berbagai macam aktivitas dalam gudang, diantaranya:

1. Penerimaan (*receiving*) yaitu kegiatannya terdiri dari pengawasan penurunan barang dari kendaraan pengiriman (*unloading*), pembukaan bungkusan material, kelengkapan peralatan pengangkutan, pemeriksaan kesesuaian material dengan daftar pengiriman barang (*packing list*), pemeriksaan kualitas barang dan kesesuaian fisik barang yang diterima dengan daftar penerimaan barang, penentuan kualitas barang (apakah diterima, ditolak, atau diterima dengan syarat), dan penanganan barang untuk disimpan di gudang.
2. Pemindahan (*put away*) yaitu kegiatan penyimpanan barang dari lokasi penerimaan barang (*receiving*) ke lokasi penempatan barang. Kegiatan ini bisa dilakukan

manual oleh tangan manusia sendiri atau dengan bantuan alat. Pemilihan alat yang digunakan dilakukan berdasarkan ukuran barang.

3. Penyimpanan (*storage*) yaitu bentuk fisik barang-barang yang disimpan sebelum ada permintaan. Penyimpanan bisa dibagi berdasarkan fungsi area didalam gudang. Misalnya, gudang bahan mentah, gudang barang jadi, gudang dengan perlakuan khusus terhadap suhu, sifat (cair, padat, gas, mudah terbakar, waktu kadaluwarsa), area yang disewa oleh perusahaan tertentu.
4. Pengambilan barang (*order picking*) kegiatan ini mencakup penerimaan dan pemrosesan order, mencari lokasi penempatan barang, meletakkan barang pada tempat penyimpanan, mengambil barang yang dipesan, pengecekan kondisi fisik dan jumlah barang, sampai dengan penyerahan barang kepada bagian pengiriman. perhatikan aturan FIFO (*First In First Out*), peralatan yang digunakan, pencatatan status barang yang diambil, dan aturan lainnya.
5. Pengemasan (*packaging*), yaitu langkah pengemasan atau langkah pilihan setelah proses pengambilan (*picking*) sesuai *deliery order*, mencetak label.
6. Pengiriman (*shipping/trucking*), yaitu menghubungi vendor dan pemeriksaan dalam kontainer atau moda distribusi hingga pengiriman.

2.2.3. Jenis Gudang

Menurut Martono (2019:40) gudang adalah jenis yang paling umum dari tempat penyimpanan meskipun memang ada bentuk-bentuk lain. Jenis gudang, diantaranya: (Saputra, 2020)

1. Gudang Umum

Gudang tempat menyimpan inventory pada periode waktu yang panjang. Tujuan untuk menjaga kondisi barang tetap baik sampai saat barang digunakan. Relatif ada sedikit kegiatan penanganan dan perpindahan barang di dalam gudang sebelum

barang dikirim oleh bagian transportasi. Jenis inventori yang ditempatkan pada gudang umum biasanya inventori untuk antisipasi dan fluktuasi.

2. Gudang Distribusi

Gudang yang menerima barang dalam jenis dan jumlah beragam (bisa dari sumber yang beragam pula), menyimpan barang-barang tersebut, dan menyortir barang sesuai permintaan konsumen yang beragam. Peran inti gudang ini adalah proses penanganan dan pengiriman barang sesuai waktu yang disepakati dari pada penyimpanan barang dalam waktu lama. Pada sistem distribusi terdapat banyak gudang jenis ini. Ukurannya tidak tergantung pada output dari proses sebelumnya atau pada jumlah barang yang ditangani, tetapi lebih kepada kapasitas alat penanganan dan pengiriman barang.

3. *Bonded Warehouse* (Gudang Berikat)

Gudang ini berfungsi sebagai tempat penyimpanan *inventory* di mana pembayaran pajaknya dilakukan ketika barang dikonsumsi (dikeluarkan dari gudang dan dibeli oleh konsumen).

2.2.4. Fungsi Gudang

Fungsi gudang bertugas untuk menyimpan barang yang akan dipergunakan dalam produksi, sampai barang tersebut diminta sesuai dengan jadwal produksi. Demi menjaga kelancaran operasi produksi suatu pabrik gudang atau *storage* memiliki fungsi yang cukup penting. ada tiga tujuan utama yang berkaitan dengan pengadaan barang, yaitu: (Rochman et al., 2020)

1. Pengawasan, yaitu mengontrol keluar masuknya material dengan sistem administrasi. Tugas ini juga menyangkut keamanan dari material yang harus terjaga dengan baik sehingga jangan sampai hilang.

2. Pemilihan, yaitu aktifitas pemeliharaan agar material yang disimpan di dalam gudang tidak cepat rusak dalam penyimpanan.
3. Penimbunan/penyimpanan, yaitu jika sewaktu-waktu material diperlukan maka yang dibutuhkan akan tetap tersedia sebelum dan selama proses berlangsung.

Perencanaan tata letak barang dan departemen dalam gudang



BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Tinjauan Umum Perusahaan

3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan

PT. Andiarta Muzizat (Ninja Van) adalah perusahaan pengiriman ekspres berbasis teknologi yang menyediakan layanan pengiriman tanpa repot untuk bisnis dari semua ukuran di Asia Tenggara. Diluncurkan pada tahun 2014, perusahaan ini merupakan afiliasi dari Ninja Van yang pertama kali didirikan oleh tiga orang yaitu Chang Wen sebagai *CEO* dan *Co-Founder*, Shaun Chong sebagai *Chief Technology Officer*, dan Tan Boxian sebagai *Chief Operating Officer*. Ninja Van memulai operasinya di Singapura dan telah menjadi perusahaan pengiriman terbesar dan tercepat di kawasan ini, dengan jaringan yang mencakup enam negara di Asia Tenggara - Singapura, Malaysia, Filipina, Indonesia, Thailand, dan Vietnam. Ninja Van merupakan perusahaan jasa kiriman yang menawarkan solusi logistik yang inovatif dengan pertumbuhan tercepat di Asia Tenggara.

Perusahaan ekspedisi barang yang berasal dari Singapura, Ninja Van, melakukan ekspansi ke Indonesia dengan membuka layanan kurir berbasis aplikasi bernama Ninja Xpress. Lai Chang Wen yang merupakan CEO Ninja Van memutuskan untuk melakukan ekspansi ke Indonesia karena menganggap pangsa pasar Indonesia adalah yang paling besar di kawan Asia Tenggara. Terutama dalam bisnis *e-commerce* yang terus tumbuh.

Perusahaan jasa pengiriman ini juga sudah bekerja sama dengan 10 besar platform *e-commerce* di Indonesia, seperti BukaLapak, Blibli, Tokopedia, dan

sebagainya. Selain itu, jumlah reseller yang menggunakan jasa dari perusahaan ekspedisi ini telah tembus sebanyak lebih dari 100 ribu di tahun 2022 ini

Saat ini Ninja Xpress memanfaatkan media sosial seperti instagram dan facebook untuk memasarkan produknya. Selain itu, perusahaan ini juga sudah memiliki outlet sebanyak 200 unit di kawasan jabodetabek. Outlet ini bekerja sama dengan mitranya lewat sistem waralaba (*franchise*). Untuk meningkatkan layanan lebih baik, pihaknya membuka kesempatan waralaba kepada masyarakat yang berminat dengan waralaba Ninja Xpress terutama yang berada di bandung, semarang, yogyakarta, surabaya, medan, dan Palembang.

Lokasi kegiatan penulis ada di salah satu divisi ninja xpress, yakni Divisi Reverse Logistik. Divisi ini merupakan komponen logistik yang terdiri dari penanganan barang-barang *reture* yang membutuhkan perhatian lebih. Biaya reverse logistik cenderung lebih tinggi dibandingkan biaya *forward logistics*.

Reverse logistik adalah bagian dari *supply chain* yang memproses apa pun yang kembali ke dalam melalui *supply chain* atau berjalan “ke belakang/mundur” melalui *supply chain*. Karena itu dinamakan reverse logistik. Hal ini bisa mencakup apa saja, mulai dari barang yang dikembalikan konsumen, daur ulang bahan kemasan, daur ulang/pembuangan bahan dari produk yang sudah dijual sebelumnya, dll.

Definisi lengkap *reverse logistic*, menurut *The Council of Logistics Management*, adalah proses penerapan, pengendalian, dan perencanaan aliran barang jadi (*finish goods*), bahan baku, dan *inventory* dalam proses yang hemat biaya. Alirannya berjalan dari titik konsumsi (yaitu konsumen) ke titik asal (yaitu pabrikan), untuk membuangnya dengan benar atau untuk mendapatkan kembali nilainya.

1. Visi

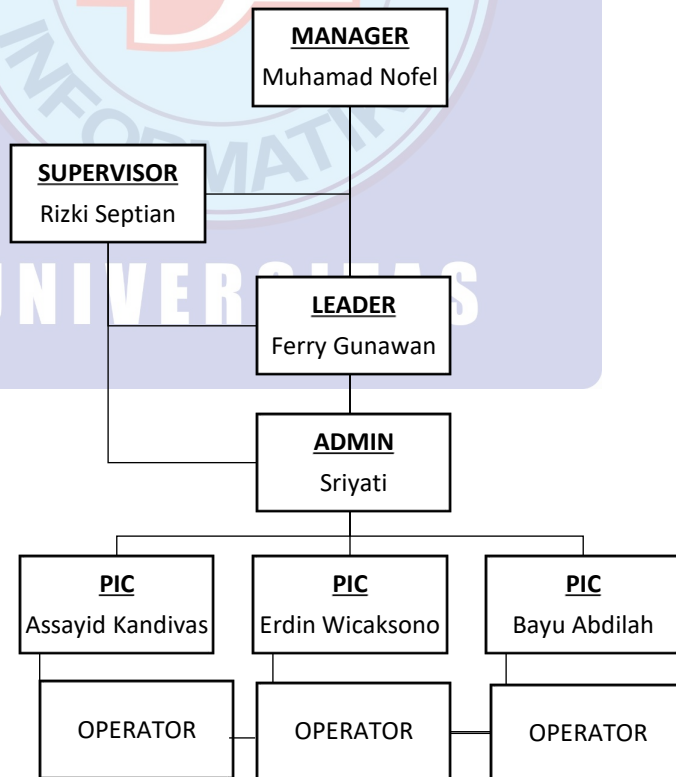
Ninja Xpress dapat dijangkau oleh semua pelanggan di Asia Tenggara, sehingga Ninja Xpress dapat memberikan pengalaman pengiriman yang hebat dan mulus secara konsisten untuk pengirim dan pembeli di pasar asia tenggara, tempat Ninja Xpress beroperasi.

2. Misi

Menghubungkan Asia Tenggara ke dunia berbagai kemungkinan, satu pengiriman yang menyenangkan secara sekaligus.

3.1.2. Struktur dan Tata Kerja PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse

Berikut adalah Struktur organisasi dari PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse



Sumber : Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 1 - Struktur Organisasi Divisi Reverse Logistik Pada Ninja Xpress

Berdasarkan struktur organisasi tersebut dapat dipaparkan tugas dari masing-masing bagian, ialah sebagai berikut:

1. Tugas *Manager* yaitu :

- a. Membuat standar operating prosedur (SOP) yang terkait dengan bagian yang berada di bawah kewenangannya dan memastikan prosedur tersebut mendukung pencapaian target organisasi yang sudah ditetapkan sebelumnya.
- b. Melakukan pengawasan dan pengendalian kinerja sesuai dengan target yang sudah ditentukan
- c. Membuat rencana kebutuhan biaya yang dibutuhkan oleh bagian yang berada di bawah kewenangannya dan dituangkan dalam budget tahunan.
- d. Membuat usulan pengembangan tenaga kerja di departemen masing-masing sesuai dengan kebijakan yang berlaku
- e. Bertanggung jawab terhadap kebutuhan stok (material, finish good dan bahan penunjang).

2. Berikut tugas *supervisor* diantaranya :

- a. Bertugas mengawasi pekerjaan admin gudang dan operator gudang.
- b. Memastikan jumlah barang, spesifikasi barang termasuk ukuran kualitas dan warna barang telah sesuai.
- c. Mengatur penempatan barang berdasarkan kelompok di Gudang
- d. Memelihara kelayakan gudang

3. Berikut tugas *leader* diantaranya :

- a. Memimpin *Briefing* di awal kerja
- b. Membagi pekerjaan untuk operator gudang
- c. Menjadi sumber informasi

- d. Memantau kinerja operator gudang
 - e. Memberikan penjelasan pekerjaan di lapangan
4. Berikut tugas *Admin* diantaranya :
- a. Menyiapkan laporan barang masuk dan barang keluar untuk kemudian diserahkan kepada *leader*, *supervisor* dan *manager*.
 - b. Membandingkan data dari barang yang diterima
 - c. Mencatat penggunaan barang digudang
5. Berikut tugas PIC (*Person in Charge*) diantaranya :
- a. Bertanggung jawab secara keseluruhan atas tugas yang telah disebutkan oleh seorang *supervisor* atau *leader*.
 - b. Memantau perkembangan tugas tersebut.
 - c. Memberikan laporan kepada Supervisor, serta menanggapi pertanyaan pertanyaan yang datang terkait tugas tersebut.
6. Berikut tugas operator gudang diantaranya :
- a. Memastikan barang terjaga dengan baik
 - b. Memastikan barang terhitung dengan baik
 - c. Memastikan data di komputer sama dengan data di fisik
 - d. Memastikan target kerja tercapai sesuai dengan yang telah ditentukan oleh perusahaan

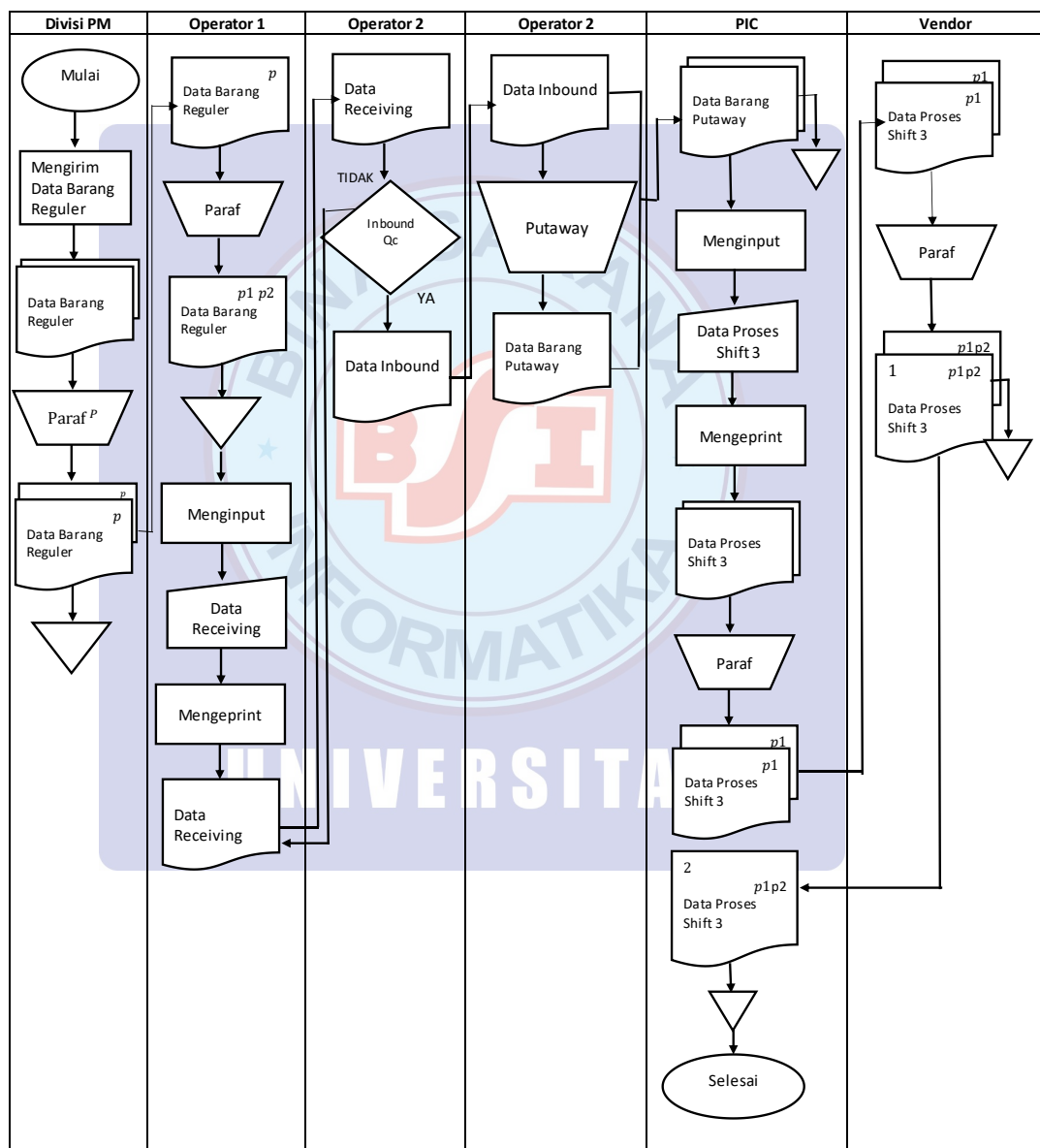
3.1.4. Kegiatan Usaha PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse

Berdasarkan hasil dari wawancara dengan Bapak Ferry selaku *leader* divisi reverse logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman paket (ekspedisi). PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) siap melayani pengiriman tanpa repot untuk bisnis dari semua ukuran di Asia Tenggara dengan menyediakan pengiriman ekspres berbasis teknologi.

3.2. Hasil Penelitian

3.2.1. Alur Proses Barang Masuk dan Keluar di PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse Logistik

Dalam hasil pengamatan dan informasi dari Bapak Ferry alur proses barang masuk dan keluar dari divisi reverse logistik sebagai berikut :



Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 2 - Flowchart proses barang masuk dan keluar

Berdasarkan pada gambar III.2, penulis dapat menjelaskan mengenai proses barang masuk dan keluar. Penulis mengambil satu kasus pada tanggal 08 juli 2022 di PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) pada divisi reverse logistik Jakarta

1. Divisi PM melakukan scan barang dan mendata barang yang akan dikirim ke divisi reverse kemudian mengirimkan data melalui email serta data hardcopy berjumlah 2 lembar yang sudah di cap oleh tim pm..Selanjutnya barang yang sudah didata akan ditempatkan ke area reverse untuk dilakukan proses oleh tim reverse.



Sumber: Divisi PM PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 3 - Handover Softcopy tim Pm

TRACKING ID	CASE	SHIFT
AP1480966379	DAMAGE	SORE
AP1482157046	DAMAGE	SORE
AP1479087796	DAMAGE	SORE
AP1480449958	DAMAGE	SORE
AP1475179059	DAMAGE	SORE
AP1476963936	DAMAGE	SORE
AP1482479247	DAMAGE	SORE
AP1480965499	DAMAGE	SORE
AP1481210847	DAMAGE	SORE
AP1482615865	DAMAGE	SORE
AP1476551053	DAMAGE	SORE
AP1477119669	DAMAGE	SORE
AP1478650916	DAMAGE	SORE
AP1477078028	DAMAGE	SORE
AP1475902877	DAMAGE	SORE
AP1483396430	DAMAGE	SORE
AP1478436782	DAMAGE	SORE
AP1477982146	DAMAGE	SORE
AP1476962316	DAMAGE	SORE
AP1482442074	DAMAGE	SORE
AP1482327386	DAMAGE	SORE
AP1480248019	DAMAGE	SORE
AP1475979301	DAMAGE	SORE
AP1471986057	DAMAGE	SORE
AP1480124209	DAMAGE	SORE
AP1479527166	DAMAGE	SORE
AP1483439467	DAMAGE	SORE
AP1482324388	DAMAGE	SORE
AP1481589510	DAMAGE	SORE
AP1473395570	DAMAGE	SORE
AP1478374528	DAMAGE	SORE
AP1477851402	DAMAGE	SORE
AP1481967569	DAMAGE	SORE
AP1474443111	DAMAGE	SORE
AP1470407259	DAMAGE	SORE
AP1477879136	DAMAGE	SORE
AP1481856387	DAMAGE	SORE
AP1481165431	DAMAGE	SORE
AP1478421471	DAMAGE	SORE
AP1481295962	DAMAGE	SORE
AP1481856477	DAMAGE	SORE
AP1474766408	DAMAGE	SORE
AP1482909992	DAMAGE	SORE
AP1479032547	DAMAGE	SORE

Eko Santoso Purjijanto
SUPERVISOR RECOVERY WAREHOUSE
eko.santoso@ninjapress.co.id
www.ninjapress.co.id



Sumber: Divisi PM PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 4 - Data Hardcopy tim Pm

Untuk lembar pertama disimpan oleh tim PM dan lembar kedua dikirim ke tim reverse sebagai handover dan bukti jika barang sudah dikirim ke tim reverse.

- Operator 1 serah terima barang dan data dari tim PM dengan mestempel serta paraf di hardcopy yang diberikan oleh tim Pm, Kemudian data hardcopy yang sudah di paraf oleh tim reverse disimpan didalam map.

TRACKING ID	CASE	SHIFT
AP1480966379	DAMAGE	SORE
AP1482157046	DAMAGE	SORE
AP1479087796	DAMAGE	SORE
AP1480449958	DAMAGE	SORE
AP1475179059	DAMAGE	SORE
AP1476963936	DAMAGE	SORE
AP1482479247	DAMAGE	SORE
AP1480965499	DAMAGE	SORE
AP1481210847	DAMAGE	SORE
AP1482615865	DAMAGE	SORE
AP1476551053	DAMAGE	SORE
AP1477119669	DAMAGE	SORE
AP1478650916	DAMAGE	SORE
AP1477078028	DAMAGE	SORE
AP1475902877	DAMAGE	SORE
AP1483396430	DAMAGE	SORE
AP1478436782	DAMAGE	SORE
AP1477982146	DAMAGE	SORE
AP1476962316	DAMAGE	SORE
AP1482442074	DAMAGE	SORE
AP1482327386	DAMAGE	SORE
AP1480248019	DAMAGE	SORE
AP1475979301	DAMAGE	SORE
AP1471986057	DAMAGE	SORE
AP1480124209	DAMAGE	SORE
AP1479527166	DAMAGE	SORE
AP1483439467	DAMAGE	SORE
AP1482324388	DAMAGE	SORE
AP1481589510	DAMAGE	SORE
AP1473395570	DAMAGE	SORE
AP1478374528	DAMAGE	SORE
AP1477851402	DAMAGE	SORE
AP1481967569	DAMAGE	SORE
AP1474443111	DAMAGE	SORE
AP1470407259	DAMAGE	SORE
AP1477879136	DAMAGE	SORE
AP1481856387	DAMAGE	SORE
AP1481165431	DAMAGE	SORE
AP1478421471	DAMAGE	SORE
AP1481295962	DAMAGE	SORE
AP1481856477	DAMAGE	SORE
AP1474766408	DAMAGE	SORE
AP1482909992	DAMAGE	SORE
AP1479032547	DAMAGE	SORE
AP1479847363	DAMAGE	SORE
AP1478164224	DAMAGE	SORE
AP1479825174	DAMAGE	SORE
AP1481311575	DAMAGE	SORE

Eko Santoso Purjijanto
SUPERVISOR RECOVERY WAREHOUSE
eko.santoso@ninjapress.co.id www.ninjapress.co.id



NINJA X PRESS
REVERSE LOGISTIC

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta,

2022

UNIVERSITAS

Gambar III. 5 - Handover Serah Terima Barang dari Tim Pm ke Tim Reverse

FORM RECEIVING REVERSE				
Receiving Date	7.24.04			
Receiving Name	Rima Larasvati (NXP-014)			
Shift	Shift 3			
No	Tracking	Handover Date PM	Receiving Date Reverse	Receiving Lokasi
1	AP1470407259	08/06/2022	10.31.56	PLT-RCV/22/07/05/008
2	AP1470889168	08/06/2022	10.32.30	PLT-RCV/22/07/05/008
3	AP1471986057	08/06/2022	10.32.25	PLT-RCV/22/07/05/008
4	AP1472408191	08/06/2022	10.32.25	PLT-RCV/22/07/05/008
5	AP1472395570	08/06/2022	10.32.30	PLT-RCV/22/07/05/008
6	AP1474420537	08/06/2022	10.32.53	PLT-RCV/22/07/05/008
7	AP1474443111	08/06/2022	10.32.38	PLT-RCV/22/07/05/008
8	AP1474523501	08/06/2022	10.32.45	PLT-RCV/22/07/05/008
9	AP1474603780	08/06/2022	10.32.47	PLT-RCV/22/07/05/008
10	AP1474689028	08/06/2022	10.32.54	PLT-RCV/22/07/05/008
11	AP1474689060	08/06/2022	10.33.02	PLT-RCV/22/07/05/008
12	AP1474766408	08/06/2022	10.33.15	PLT-RCV/22/07/05/008
13	AP1474784279	08/06/2022	10.33.22	PLT-RCV/22/07/05/008
14	AP1475157446	08/06/2022	10.33.25	PLT-RCV/22/07/05/008
15	AP1475179059	08/06/2022	10.33.33	PLT-RCV/22/07/05/008
16	AP1475432111	08/06/2022	10.33.38	PLT-RCV/22/07/05/008
17	AP1475608474	08/06/2022	10.33.49	PLT-RCV/22/07/05/008
18	AP1475611586	08/06/2022	10.33.51	PLT-RCV/22/07/05/008
19	AP1475723752	08/06/2022	10.34.08	PLT-RCV/22/07/05/008
20	AP1475723876	08/06/2022	10.34.12	PLT-RCV/22/07/05/008
21	AP1475902877	08/06/2022	10.34.23	PLT-RCV/22/07/05/008
22	AP1475979301	08/06/2022	10.34.23	PLT-RCV/22/07/05/008
23	AP1476349057	08/06/2022	10.34.29	PLT-RCV/22/07/05/008
24	AP1476551053	08/06/2022	10.34.36	PLT-RCV/22/07/05/008
25	AP1476658952	08/06/2022	10.34.42	PLT-RCV/22/07/05/008
26	AP1476723213	08/06/2022	10.34.52	PLT-RCV/22/07/05/008
27	AP1476931499	08/06/2022	10.34.58	PLT-RCV/22/07/05/008
28	AP1476962316	08/06/2022	10.35.08	PLT-RCV/22/07/05/008
29	AP1476963996	08/06/2022	10.35.16	PLT-RCV/22/07/05/008
30	AP1476972336	08/06/2022	10.35.17	PLT-RCV/22/07/05/008
31	AP1476977842	08/06/2022	10.35.32	PLT-RCV/22/07/05/008
32	AP1476982815	08/06/2022	10.35.38	PLT-RCV/22/07/05/008
33	AP1477065734	08/06/2022	10.35.51	PLT-RCV/22/07/05/008
34	AP1477078028	08/06/2022	10.35.54	PLT-RCV/22/07/05/008
35	AP1477119669	08/06/2022	10.36.09	PLT-RCV/22/07/05/008
36	AP1477162053	08/06/2022	10.36.11	PLT-RCV/22/07/05/008
37	AP1477192065	08/06/2022	10.36.13	PLT-RCV/22/07/05/008
38	AP1477192069	08/06/2022	10.36.27	PLT-RCV/22/07/05/008
39	AP1477193088	08/06/2022	10.36.42	PLT-RCV/22/07/05/008
40	AP1477193211	08/06/2022	10.36.47	PLT-RCV/22/07/05/008
41	AP1477193218	08/06/2022	10.36.48	PLT-RCV/22/07/05/008
42	AP1477330424	08/06/2022	10.37.07	PLT-RCV/22/07/05/008
43	AP1477424067	08/06/2022	10.37.12	PLT-RCV/22/07/05/008
44	AP1477426599	08/06/2022	10.37.16	PLT-RCV/22/07/05/008
45	AP1477644072	08/06/2022	10.37.25	PLT-RCV/22/07/05/008
46	AP1477678503	08/06/2022	10.37.34	PLT-RCV/22/07/05/008
47	AP1477750680	08/06/2022	10.37.49	PLT-RCV/22/07/05/008
48	AP1477851462	08/06/2022	10.37.56	PLT-RCV/22/07/05/008
49	AP1477871975	08/06/2022	10.38.01	PLT-RCV/22/07/05/008
50	AP1477872631	08/06/2022	10.38.02	PLT-RCV/22/07/05/008
51	AP1477872690	08/06/2022	10.38.23	PLT-RCV/22/07/05/008
52	AP1477879136	08/06/2022	10.38.28	PLT-RCV/22/07/05/008
53	AP1477881742	08/06/2022	10.38.38	PLT-RCV/22/07/05/008
54	AP1477881775	08/06/2022	10.38.47	PLT-RCV/22/07/05/008
55	AP1477881824	08/06/2022	10.38.50	PLT-RCV/22/07/05/008
56	AP1477881833	08/06/2022	10.39.04	PLT-RCV/22/07/05/008
57	AP1477881885	08/06/2022	10.39.25	PLT-RCV/22/07/05/008
58	AP1477881887	08/06/2022	10.39.26	PLT-RCV/22/07/05/008
59	AP1477881961	08/06/2022	10.39.36	PLT-RCV/22/07/05/008

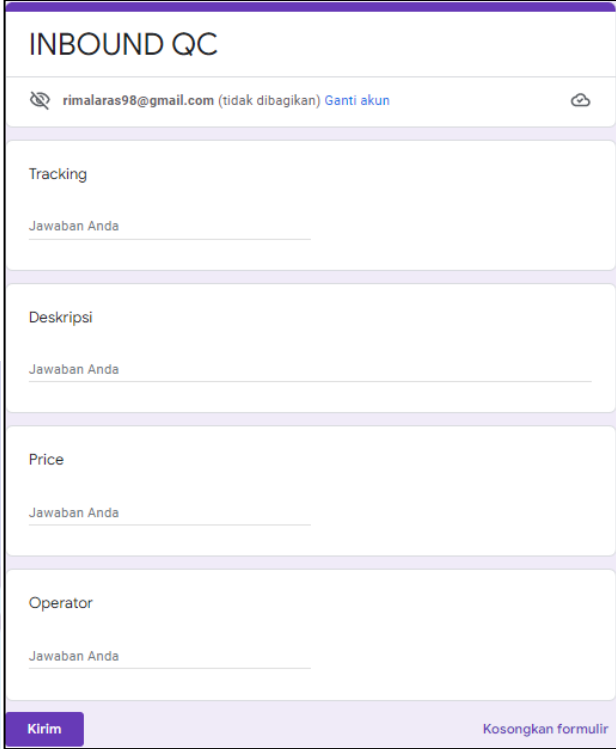
Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 6 - Data Receiving

Operator 1 menginput kembali melalui komputer dari data softcopy tim pm selanjutnya data diprint dan akan dilakukan proses receiving atau menerima barang untuk memastikan data yang dikirim oleh tim pm sudah sesuai atau tidak.

- Selanjutnya, Operator 2 melakukan proses *inbound Qc* (*Quality Control*) yaitu pengecekan atau pengujian barang regular (dapat dijual kembali) untuk memastikan barang masih layak untuk dijual kembali atau tidak. Proses yang

dilakukan yaitu data receiving yang dikirim oleh operator 1 di input di form yang sudah disediakan oleh perusahaan.



The image shows a mobile application interface for 'INBOUND QC'. At the top, there's a header with the title 'INBOUND QC'. Below the header, a user profile section shows an email address 'rimalaras98@gmail.com' with a link to 'Ganti akun'. The main body of the form consists of four input sections, each with a label and a text field: 'Tracking', 'Deskripsi', 'Price', and 'Operator'. Each text field has a placeholder text 'Jawaban Anda'. At the bottom of the form, there is a purple button labeled 'Kirim' and a link labeled 'Kosongkan formulir'.

Data di input satu persatu sesuai dengan yang ada di Gform dari mulai mengisi *tracking* (nomer paket), *deskripsi*, *price* serta nama operator yang melakukan proses *inbound qc*. Kemudian dari semua data yang sudah di input akan dilanjutkan dengan proses *putaway*.

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 7 - Gform Inbound Qc (Quality Control)

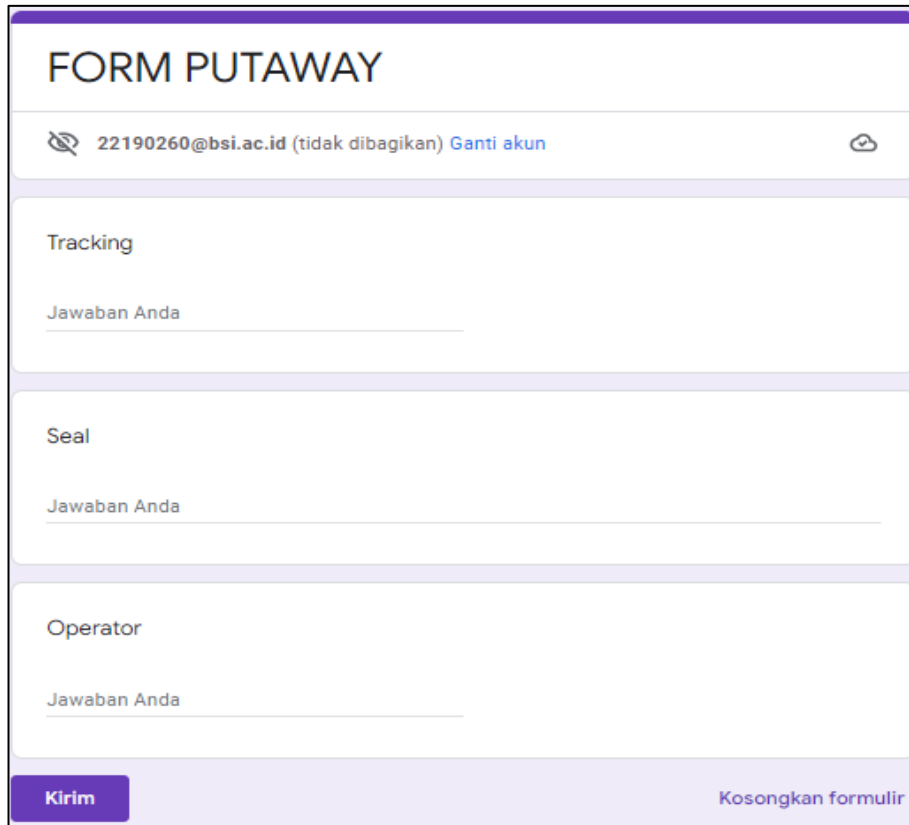
Timestamp	Tracking Number	Serial Number	Description Product	Category Product	Grade Product	Qty	Price Parcel	Operator Name
08/06/2022 13.56.32	AP1470407259	0	Tabitha Kursi Anak Meja Ceria Kursi Makan Kursi B	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 38.000	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1470889168	0	Kursi Boncengan Anak Motor Pull Sabuk Kursi Rot	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 82.500	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1471986057	0	Rak Joy Yoyo Rak Sabun (5364828316_Id-1057116411	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 22.000	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1472408191	0	Meja Rias Gantung Kaca Mini Minimalis (58959122	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 51.000	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1473395570	0	Tabitha Kursi Anak Meja Ceria Kursi Makan Kursi B	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 52.424	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1474420537	0	Batang Gorden/Tiang Horden 50Cm (Setengah Metri	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 80.640	NXP-014
08/06/2022 13.57.16	AP1474443111	0	Fullset (30-250) Batang Gorden Warna Silver / Per	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 81.579	NXP-014
08/06/2022 13.57.43	AP1474523501	0	Batang Gorden Fullset Bisa Request Ukuran 30-250	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp194.000	NXP-014
08/06/2022 13.58.35	AP1474603780	0	Ezy Box	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 35.000	NXP-014
08/06/2022 13.59.32	AP1474689028	0	Tabitha Kursi Anak Meja Ceria Kursi Makan Kursi B	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 46.860	NXP-014
08/06/2022 14.00.19	AP1474689060	0	Pampas Lokal Tanpa Bulu / Dried Pampas Grass / I	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 42.811	NXP-014
08/06/2022 14.01.32	AP1474766408	0	Tabitha Kursi Anak Meja Ceria Kursi Makan Kursi B	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 44.600	NXP-014
08/06/2022 14.03.19	AP1474784279	0	Kaligrafi Dinding Set (6097346354_Id-11672616014)	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp128.000	NXP-014
08/06/2022 14.04.37	AP1475157446	0	Aquarium Mini Soliter Ukuran P.30 X L.10 X T. 12 (60	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 47.000	NXP-014
08/06/2022 14.05.02	AP1475179059	0	Ezy Container Box Cb 52 Liter Tempat Penyimpanan	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 64.431	NXP-014
08/06/2022 14.05.39	AP1475432111	0	Rak Dinding Kosmetik Karakter Bisa Bayar Di Temp	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 73.500	NXP-014
08/06/2022 14.06.45	AP1475608474	0	[Deashop] Sapu Lantai Nylon - Sapu Lantai Senar E	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 11.850	NXP-014
08/06/2022 14.07.21	AP1475611536	0	Rak Dinding Kosmetik Gantung New - Rak Dinding	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp122.000	NXP-014
08/06/2022 14.08.03	AP1475723752	0	Rak Dinding Kosmetik Gantung New - Rak Dinding	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 13.300	NXP-014
08/06/2022 14.09.01	AP1475723876	0	Rak Kosmetik Dinding / Rak Make Up Tempel Dind	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp117.900	NXP-014
08/06/2022 14.09.46	AP1475902877	0	Rak Dinding Kosmetik Gantung New - Rak Dinding	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 34.800	NXP-014
08/06/2022 14.10.34	AP1475979301	0	Meja Belajar Plastik (5373010458_Id-10593580154) >	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 56.800	NXP-014
08/06/2022 14.10.59	AP1476349057	0	Tangkringnan Oven Kompor/Tatakan Kompor Terbua	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 22.900	NXP-014
08/06/2022 14.11.56	AP1476551053	0	Jagrak Kompor/Tangkringnan Kompor/Tangkringnan C	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 27.899	NXP-014
08/06/2022 14.12.38	AP1476658952	0	Talang Air Sibra Model Slim Berkualitas (42044364	OTOMOTIF	C	1	Rp116.500	NXP-014
08/06/2022 14.13.22	AP1476723213	0	Tabitha Meja Kursi Anak Ceria Meja Ceria Kursi Bay	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	B	1	Rp 78.774	NXP-014
08/06/2022 14.13.59	AP1476931499	0	Rak Sepatu 5 Susun Rangka Besi Serbaguna Sanda	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	C	1	Rp 72.000	NXP-014
08/06/2022 14.14.48	AP1476962316	0	[Deashop] Sapu Lantai Nylon - Sapu Lantai Senar E	KEBUTUHAN RUMAH TANGGA	B	1	Rp 33.300	NXP-014

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 8 - Data Inbound Qc (Quality Control)

Setelah di input ke dalam Gform data akan terkumpul di Gsheet seperti tampilan diatas.

- Setelah dilakukan pengecekan oleh tim *inbound Qc* langkah selanjutnya yaitu operator 3 melakukan proses *putaway* dengan mengisi form sama halnya dengan proses *inbound qc* tujuan dari proses *putaway* ini supaya barang yang sudah didata dapat ditempatkan sesuai dengan lokasi.



FORM PUTAWAY

22190260@bsi.ac.id (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)

Tracking

Jawaban Anda

Seal

Jawaban Anda

Operator

Jawaban Anda

Kirim [Kosongkan formulir](#)

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)
Jakarta, 2022

Gambar III. 9 - Gform Proses Putaway

Data dari *inbound qc* kemudian diinput ke dalam Gform *putaway*. Cara proses dari *putaway* sama halnya dengan proses *inbound qc* yang membedakan hanya seal. Seal ini yang mempunyai arti nomer lokasi yang akan digunakan saat proses pickup.

Timestamp	Tracking Number	Seal Number Lokasi Seal / Palet / Rack Staging	Operator Name
08/06/2022 13.56.32	AP1470407259	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1470889168	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1471986057	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1472408191	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1473395570	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.56.39	AP1474420537	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.57.16	AP1474443111	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.57.43	AP1474523501	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.58.35	AP1474603780	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 13.59.32	AP1474689028	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.00.19	AP1474689060	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.01.32	AP1474766408	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.03.19	AP1474784279	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.04.37	AP1475157446	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.05.02	AP1475179059	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.05.39	AP1475432111	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.06.45	AP1475608474	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.07.21	AP1475611536	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.08.03	AP1475723752	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.09.01	AP1475723876	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.09.46	AP1475902877	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.10.34	AP1475979301	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.10.59	AP1476349057	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.11.56	AP1476551053	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.12.38	AP1476658952	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.13.22	AP1476723213	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.13.59	AP1476931499	SEAL0001	NXP-014
08/06/2022 14.14.48	AP1476962316	SEAL0001	NXP-014

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 10 - Data Proses Putaway

Setelah di input ke dalam Gform data akan terkumpul di Gsheet seperti tampilan diatas.

- Selanjutnya dari data *inbound qc* dan data *putaway* digabungkan menjadi satu untuk disimpan oleh PIC yang diberi nama Data Proses Shift 3. Kemudian dari data yang sudah digabungkan PIC mengeprint 2 rangkap untuk melakukan proses *Pickup* ke vendor. Proses ini dilakukan dengan cara barang diangkut ke dalam mobil wing box yang sudah disediakan oleh pihak vendor, sebelum barang dimasukkan ke dalam mobil PIC scan

kembali barang dengan mencocokkan data yang sudah diproses oleh operator *receiving*, *inbound qc*, *putaway* supaya barang yang keluar sesuai dengan data yang di proses.

Item	Description	Qty	Station
1	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
2	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
3	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
4	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
5	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
6	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
7	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
8	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
9	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
10	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
11	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
12	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
13	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
14	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
15	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
16	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
17	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
18	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
19	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
20	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
21	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
22	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
23	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
24	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
25	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
26	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
27	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
28	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
29	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
30	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
31	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
32	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
33	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
34	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
35	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
36	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
37	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
38	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
39	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
40	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
41	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
42	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
43	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
44	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
45	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
46	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
47	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
48	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
49	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
50	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
51	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
52	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
53	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
54	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
55	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
56	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
57	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
58	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
59	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
60	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
61	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
62	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
63	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
64	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
65	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
66	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
67	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
68	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
69	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
70	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
71	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
72	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
73	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
74	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
75	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
76	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
77	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
78	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
79	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
80	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
81	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
82	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
83	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
84	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
85	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
86	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
87	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
88	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
89	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG
90	AP1470601209	10.52.34 PM	STAL BANG

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 11 - Handover Data Pickup untuk vendor

Selanjutnya jika barang sudah dipastikan masuk ke dalam mobil dan data sudah sesuai maka PIC membuat surat jalan keluar serta membuat laporan.

HAND OVER PARCELS FROM NINJA TO BUYER				QTY FIX		
Buyer Name PT. BERKAM SEJAHTERA No Plat Mobil B 9999 UTS Tanggal 06/09/2023 Unit 22-82 Alamat 22-84 Sortir Rima Laraswati				SCANNED 202 TOTAL ITEM 202		
				Di serahkan  Reverse Team  Security		Di terima  Buyer  Driver
No	Parcels From Ninja	Time Stamp	Status	BULKY / SEAL		
1	AP1470607256	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
2	AP1470809168	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
3	AP1471386057	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
4	AP1471408151	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
5	AP1471395570	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
6	AP1474420537	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
7	AP1474443111	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
8	AP1474521502	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
9	AP1474603180	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
10	AP1474689028	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
11	AP1474689060	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
12	AP1474764048	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
13	AP1474764179	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
14	AP1475157446	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
15	AP1475139059	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
16	AP1475431111	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
17	AP1475608474	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
18	AP1475611536	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
19	AP1475721752	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
20	AP1475721876	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
21	AP1475903877	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
22	AP1475979301	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
23	AP1476349057	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
24	AP1476553263	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
25	AP1476589052	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
26	AP1476721213	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
27	AP1476911499	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
28	AP1476962118	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
29	AP1476963936	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
30	AP1476972336	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
31	AP1476977042	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
32	AP1476982815	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
33	AP1477065734	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
34	AP1477070028	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
35	AP1477131969	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
36	AP1477152053	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
37	AP1477152065	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
38	AP1477192069	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
39	AP1477191088	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
40	AP1477191211	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
41	AP1477191218	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
42	AP1477192014	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
43	AP1477424087	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
44	AP1477426599	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
45	AP1477440072	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
46	AP1477519023	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
47	AP1477506880	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
48	AP1477801402	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
49	AP1477817375	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
50	AP1477822633	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
51	AP1477822690	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
52	AP1477879136	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
53	AP1477881742	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
54	AP1477881775	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
55	AP1477881824	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
56	AP1477881833	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
57	AP1477881895	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
58	AP1477881887	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
59	AP1477881961	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
60	AP1477883044	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
61	AP1477883229	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
62	AP1477883121	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
63	AP1477901246	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
64	AP1478164224	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
65	AP1478301259	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
66	AP1478314528	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
67	AP1478421471	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
68	AP1478436782	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
69	AP1478505816	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
70	AP1478781542	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
71	AP1478797822	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
72	AP1478807883	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
73	AP1478863027	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
74	AP1478944393	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
75	AP1478944423	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
76	AP1478944416	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
77	AP1478944713	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
78	AP1478944876	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
79	AP1478944881	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
80	AP1478944911	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
81	AP1478944913	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
82	AP1478945055	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
83	AP1478945572	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		
84	AP1478945586	10:42:34 PM	OK	SEAL BAG		

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta, 2022

Gambar III. 12 - Data Pickup Rangkap untuk vendor

Setelah tim reverse membuat data handover maka pihak vendor, security, dan driver tanda tangan di data yang sudah diprint oleh tim reverse. Kemudian untuk rangkap dua disimpan oleh pihak vendor dan rangkap satu disimpan oleh tim reverse selesai.

Tabel III. 1

Data Barang Masuk dan Keluar Reverse Periode Bulan April sampai Juni 2022

No.	Bulan	Barang Masuk	Barang Keluar
1.	April	5300	5300
2.	Mei	5550	5550
3.	Juni	6300	6300

Sumber: Divisi Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)
Jakarta, 2022

Berdasarkan dari tabel III.1 di atas pada periode bulan april sampai juni barang yang masuk mencapai 5000 lebih dalam setiap bulannya dan pada bulan juni barang melonjak mencapai 6000 lebih paket dikarenakan adanya *event* dari penjual dibulan juni. Dapat dikatakan untuk jumlah barang yang diterima dan yang keluar sudah sesuai tidak ada selisih.

3.2.2. Kendala Yang Terjadi Pada Saat Melakukan Proses Barang Di Reverse Logistik PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta

Berdasarkan informasi dari Bapak Ferry yang telah disampaikan, bahwa dalam melakukan proses barang di reverse logistik mengalami beberapa kendala yang terjadi sebagai berikut:

1. Sistem proses barang yang masih manual menyebabkan kurangnya ketelitian operator saat melakukukan proses yang menyebabkan data selisih dengan barang yang sudah di *receiving*.

2. Jaringan internet yang kurang lancar menyebabkan proses menjadi terhambat.
3. Kurangnya *tools* atau perlengkapan dalam proses yang menyebabkan saat proses kurang maksimal.

3.2.4. Solusi Dalam Mengatasi Kendala

Berdasarkan informasi dari Ibu Sriyati yang telah disampaikan, bahwa dalam melakukan proses barang di reverse logistik mempunyai solusi dalam mengalami kendala yang terjadi sebagai berikut:

1. Operator melakukan pengecekan ulang atau *crosscheck* sebelum lanjut ke proses selanjutnya.
2. Leader berkordinasi dengan tim IT untuk pengecekan dan kelancaran jaringan di reverse logistik.
3. Leader meminta stok ke tim *consumable* untuk menyediakan stok tools atau alat untuk kelancaran proses.

BAB IV

PUNUTUP

4.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) divisi reverse logistik mengenai alur proses barang masuk dan keluar, maka dalam bab ini ada beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

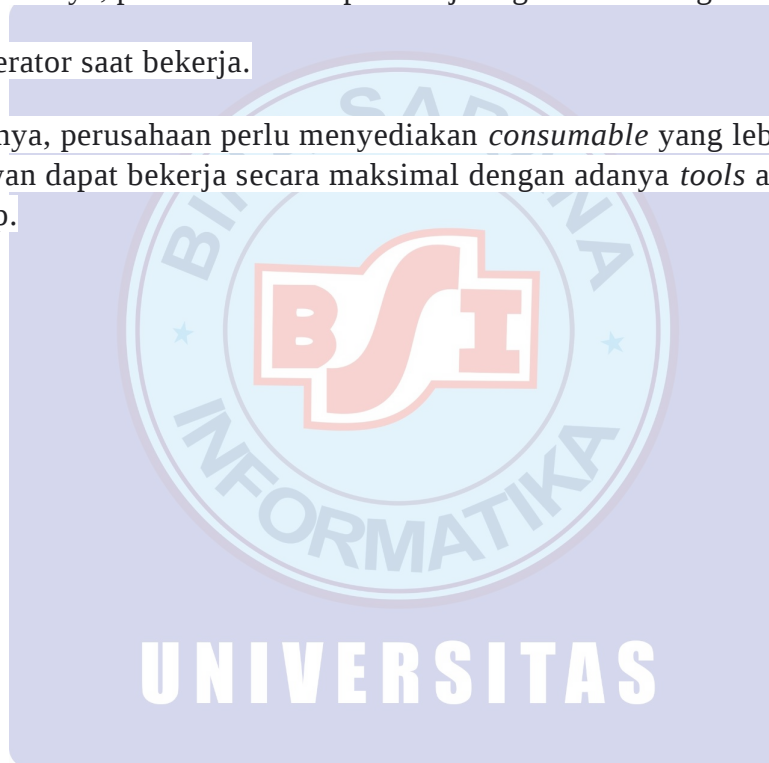
1. Proses barang pada reverse logistik sudah berjalan sesuai dengan standar operasional prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan. Alur proses barang pada reverse logistik dimulai dari divisi PM mengirimkan barang dan data ke area reverse logistik, setelah itu tim reverse menerima data dan melakukan proses *Receiving*. Selanjutnya melakukan proses *Inbound Qc* dengan pengecekan barang. Kemudian proses *Putaway* untuk penempatan lokasi. Proses terakhir yaitu *Pickup* (pengiriman) ke pihak vendor untuk dijual kembali barang yang masih layak untuk dijual.
2. Reverse logistik masih menggunakan sistem manual seperti Gform (*Google Form*) untuk melakukan proses barang.
1. Solusi yang dilakukan oleh tim reverse dari kendala yang terjadi yaitu dengan Operator melakukan pengecekan ulang atau *crosscheck* sebelum lanjut ke proses selanjutnya.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, sebagai bahan masukan terdapat beberapa saran untuk PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress), sebagai berikut:

1. Sebaiknya, perusahaan perlu menggunakan sistem WMS (*Warehouse Management System*) supaya mengurangi kesalahan dan selisih data saat melakukan proses.
2. Sebaiknya, perusahaan memperluas jaringan internet agar tidak menghambat operator saat bekerja.

Sebaiknya, perusahaan perlu menyediakan *consumable* yang lebih supaya kaeyawan dapat bekerja secara maksimal dengan adanya *tools* atau alat yang lengkap.



DAFTAR PUSTAKA

- Andrian, G. (2017). Gambaran Aktivitas Logistik Pada Ud Surya Jaya. *Calyptra*, 6(1), 664–676. <http://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/3357>
- Aris Purwantinah, S. P. (2021). *Pengelolaan Bisnis Ritel SMK/MAK Kelas XII*. Gramedia Widiasarana indonesia. https://www.google.co.id/books/edition/Pengelolaan_Bisnis_Ritel_SMK_MAK_Kelas_X/OyAZEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Candrianto, S. M. P. (2022). *KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA LOGISTIK*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia ANNGOTA IKAPI JAWA BARAT. https://www.google.co.id/books/edition/Keselamatan_dan_kesehatan_Kerja_Logistik/5uNjEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+logistik&pg=PA1&printsec=frontcover
- Firdausy, C. M. (2021). *Memajukan Logistik Indonesia yang Berdaya Saing*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia. https://www.google.co.id/books/edition/Memajukan_Logistik_Indonesia_yang_Berdaya/-1UrEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Gumelar, R. F., Anshari, A., Ardiansyah, D., Kusuma, A., & Fauzi, M. (2020). Pengelolaan Penyimpanan Air Bekas Pencucian Mesin Di Gudang Pt Asr. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 6(2), 74–78. <https://doi.org/10.33197/jitter.vol6.iss2.2020.349>
- Marudut, V., & Siregar, M. (2018). Sistem Informasi Pendataan Logistik Aktiva Tetap Pt. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pematangsiantar. In *Jurnal SISTEMASI* (Vol. 7).
- Purwanto. (2020). *Administrasi Sarana dan Prasarana*. UNY Press. https://www.google.co.id/books/edition/Administrasi_Sarana_dan_Prasarana/OgYREAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+gudang&pg=PR8&printsec=frontcover
- Rochman, A., Budiman, A., & Fauzia, N. R. (2020). Sistem Informasi Racking Number Pada Divisi Gudang Barang Jadi. *Academic Journal of Computer Science Research*, 2(2), 55–62. <https://doi.org/10.38101/ajcsr.v2i2.308>
- Saputra, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Pergudangan Pada Pt Agility International Cabang Surabaya. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 10(September), 4–5. <https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/promark/article/view/1026/704>

Sodikin, V. A. Z., Reni Amaranti, & Djamaludin. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Gudang PT. X. *Jurnal Riset Teknik Industri*, 1(1), 58–67. <https://doi.org/10.29313/jrti.v1i1.141>

Yusifin, P., Ramdhani, M., & Sumaryo, S. (2019). Desain Dan Implementasi Sistem Monitoring Kargo Logistik Makanan Berbasis IoT Design And Implementation System For Monitoring Food. *Jurnal Ekonomi*, 6(2), 2632. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/viewFile/10373/10228>



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

N.I.M : 22190260
Nama Lengkap : Rima Laraswati
Tempat & Tanggal Lahir : Bekasi, 07 Agustus 1998
Alamat Lengkap : Jl. Belimbing Raya No. 247 RT/RW.
006/005 Kel. Kranji Kec. Bekasi Barat
Kota Bekasi, Telp. 085775187528

II. Pendidikan Formal

1. SDN Cakung Barat 08 Pagi Jakarta, Lulus tahun 2010
2. MTS Umdatur Rasikhien Jakarta, Lulus tahun 2013
3. MAN 21 Jakarta, Lulus tahun 2016

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi / pekerjaan

1. Lazada Indonesia
Sebagai Customer Service tahun 2016 s.d tahun 2019
2. PLN Rayon Mustika Jaya
Sebagai Admin Penyambungan Juni tahun 2019 s.d Desember tahun 2019
3. PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)
Sebagai Operator tahun 2022 s.d Saat ini



Jakarta, 06 Juli 2022

Rima Laraswati



PT. ANDIARTA MUZIZAT

Jl. Raya Kaliabang, RT.007/RW.006, Medan Satria, Kecamatan Medan Satria, Kota Bks,
Jawa Barat 17132

SURAT KETERANGAN

Nomor: 007/2.01/PKL/XII/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ferry Gunawan
Jabatan : Leader (Reverse Logistik)

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Rima Laraswati
NIM : 22190260
Alamat : Jln belimbing raya no.247 perumnas 1 bekasi

Adalah benar telah melakukan PKL berupa Magang/Riset pada PT.Andiarta Muzizat (NinjaXpress) terhitung sejak 4 oktober 2021 sampai dengan 3 januari 2022, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 Januari 2022

NINJAXPRESS
REVERSE LOGISTIC

Ferry Gunawan

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran A. 1

Struktur Organisasi Keseluruhan Warehouse PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)



Daftar Wawancara

FORM DATA WAWANCARA

Judul Tugas Akhir : Analisis Reverse Logistik pada PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Jakarta
Nama Perusahaan : PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Divisi Reverse Logistik
Nama Narasumber : Bapak Ferry Gunawan dan Ibu Sriyati,S.AP
Jabatan : Leader dan Admin
Tanggal dan Waktu : 05 Juli 2022
Cara Wawancara : Langsung

1. Bagaimana alur proses barang masuk hingga keluar di reverse logistik ?

Jawaban : Pertama, barang dikirim oleh divisi pm dengan mengirimkan data berupa HO (Handover) kemudian data diterima oleh tim reverse dan dilakukan pengecekan apakah barang yang diterima sudah sesuai dengan yang dikirim oleh tim pm. Selanjutnya tim reverse melakukan proses barang hingga ke proses putaway. kemudian barang yang sudah diproses putaway siap dikirim pengiriman ke pihak vendor.

2. Bagaimana sistem yang digunakan oleh reverse logistik ?

Jawaban : Sistem yang digunakan oleh reverse logistik yaitu menggunakan Gform (Google Form)

3. Apa saja kendala yang terjadi pada saat melakukan proses di reverse logistik ?

Jawaban : Sistem proses barang yang masih manual menyebabkan kurangnya ketelitian operator saat melakukan proses yang menyebabkan data selisih dengan barang yang sudah di receiving atau diterima.

4. Berapa banyak barang yang diterima oleh reverse logistik dalam satu hari dari 1 shift ?

Jawaban : Barang yang diterima oleh tim reverse dalam satu hari dari 1 shift dapat mencapai 300 hingga 1000 barang.

Yang Mengetahui,



Ferry Gunawan
LEADER

Yang Mengetahui,



Sriyati,S.AP
ADMIN

Foto Dokumentasi



UNIVERSITAS

Foto Keterlibatan Kegiatan



