

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Arsip merupakan dokumen tercetak dalam bentuk lembar atau paket sebagai media penyimpanan informasi berupa data suatu badan usaha maupun instansi pemerintah. Untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai maka diperlukannya kegiatan administrasi, dimana pekerjaan utamanya berhubungan dengan surat menyurat. Arsip merupakan dokumen-dokumen penting yang diperlukan dalam kegiatan jangka panjang maupun jangka pendek, oleh karena itu setiap pekerjaan pada suatu instansi harus didukung oleh pelayanan kerja dan administrasi yang baik.

Arsip yang dibuat dan diterima oleh institusi, badan atau lembaga perlu dikelola di dalam suatu sistem kearsipan yang baik dan benar. Mengingat bahwa kegiatan dan tujuan institusi selalu berkembang selaras dengan tuntutan jaman dan keadaan, maka demikian juga dengan jumlah(*volume*) arsip yang dihasilkan dan diterima oleh institusi ini. Kondisi demikian mengharuskan adanya sistem kearsipan yang baik di dalam institusi. Dengan sistem kearsipan yang sesuai kebutuhan, sederhana dalam penerapan, dan mudah dilaksanakan diharapkan arsip yang masih memiliki nilai guna bagi institusi, dapat digunakan secara optimal, ditemukan dengan cepat dan tepat jika dibutuhkan. Dengan Pengarsipan yang sudah memiliki sistem yang terkomputerisasi akan memudahkan untuk pencarian dokumen-dokumen dengan cepat dan data aman tersimpan dengan pengarsipan yang sudah terkomputerisasi.

Kelurahan Siantan Hulu merupakan salah satu instansi pemerintah dalam dunia pelayanan masyarakat yang terdapat di Kecamatan Pontianak Utara Kota Pontianak, dimana pengolahan data dan pengarsipan data kependudukan disana masih menggunakan sistem pembukuan. Apabila terjadi rekap data dan pencarian data kependudukan membutuhkan waktu dan proses yang lama, sehingga tidak efektif dan efisien dalam melayani masyarakat.

Pengarsipan yang masih menggunakan cara yang lama, atau menggunakan sistem pembukuan (*bookkeeping's system*), jumlahnya sangat banyak, dapat mengakibatkan keterlambatan dalam penyajian informasi dan informasi yang disajikan kadang tidak akurat. Keterlambatan dan ketidakakuratan informasi yang diperlukan dapat menyebabkan tertundanya pencapaian tujuan perusahaan atau institusi dan akhirnya dapat mengganggu perkembangan perusahaan atau institusi. Hal ini membuktikan bahwa pengarsipan dengan sistem pembukuan (*bookkeeping's system*), memiliki banyak kelemahan. Maka dari itu, diperlukan suatu pengarsipan data yang lebih canggih untuk merealisasikan informasi handal, cepat dan akurat dengan cara beralih ke sistem yang terkomputerisasi.

Berdasarkan masalah di atas yang terjadi di Kelurahan Siantan Hulu kota Pontianak. maka dari itu penulis berinisiatif untuk membantu melakukan perubahan sistem menjadi komputerisasi berupa perancangan aplikasi pengolahan data Kependudukan pada kelurahan Siantan Hulu, kota Pontianak dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Data Kependudukan Berbasis *Desktop* pada Kelurahan Siantan Hulu Kota Pontianak.**

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk lebih memahami bagaimana sistem pengarsipan data kependudukan pada Kelurahan Siantan Hulu Kota Pontianak.
2. Membuat sebuah rancangan aplikasi pengarsipan data kependudukan pada Kelurahan Siantan Hulu Kota Pontianak.
3. Memudahkan pengolahan data dan pengarsipan data kependudukan pada Kelurahan Siantan Hulu Kota Pontianak.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Dalam rangka melakukan penelitian, penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data. Adapun penjelasannya akan diuraikan di bawah ini.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Penyusunan Tugas Akhir Program Diploma Tiga (D.III) ini didasari data-data yang penulis himpun berdasarkan metode air terjun (*waterfall*). Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28), metode *waterfall* adalah “metode air terjun yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”.

Adapun tahapan dalam metode *waterfall* yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Analisa

Analisa merupakan suatu kegiatan yang dimulai dari proses awal di dalam mempelajari sesuatu serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan yang ada. Dalam tahapan ini penulis melakukan analisa kebutuhan yang diperlukan oleh perangkat lunak yang terdiri analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non-fungsional.

2. Desain

Desain merupakan kegiatan dalam penggambaran, perencanaan, dan perancangan atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah di dalam sistem menjadi kesatuan dan berfungsi dengan baik. Dalam tahapan ini, penulis melakukan desain yang terdiri dari struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka dan prosedur pengkodean.

3. Pengkodean

Pengkodean merupakan upaya dalam pengimplementasian desain menjadi perangkat lunak. Dalam tahapan ini, penulis melakukan pembuatan kode program dengan menggunakan bahasa pemrograman dan aplikasi pendukung yang diperlukan.

4. Pengujian

Pengujian merupakan upaya dalam menelusuri lebih lanjut terhadap perangkat lunak yang telah dibuat untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas perangkat lunak yang sedang diuji. Dalam tahapan ini, penulis melakukan pengujian yang berfokus pada perangkat lunak dari segi logik dan fungsional serta memastikan bahwa semua bagian sudah diuji sehingga keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung

Pendukung merupakan kegiatan yang dilakukan dalam perawatan dan pengubahan atau pengembangan dari perangkat lunak yang telah dibuat dan tidak terdeteksi saat tahapan pengujian. Dalam tahapan ini, penulis melakukan perawatan terhadap perangkat lunak secara berkala, pengubahan atau pengembangan dilakukan apabila terjadi kesalahan di dalam perangkat lunak yang tidak terdeteksi pada saat pengujian.

Namun, penulis hanya menggunakan beberapa tahapan dalam metode *waterfall* yang terdiri dari perencanaan, analisis dan perancangan saja dikarenakan penulis melakukan fokus pada perancangan sistem.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis terhadap Kelurahan Siantan Hulu kota Pontianak yaitu sebagai berikut:

1. Teknik Observasi

Pada tahapan ini, penulis melakukan observasi secara langsung bagaimana sistem pengolahan data kependudukan pada Kelurahan Siantan Hulu yang beralamat Jl. 28 Oktober, Pontianak, Kalimantan Barat. Hasil dari observasi akan disajikan ke dalam bentuk tabel dan dilampirkan pada lampiran E- 1.

2. Teknik Wawancara

Tujuan penulis menggunakan teknik ini adalah untuk mendapatkan informasi yang jelas dari orang yang memiliki pengetahuan yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini. Dalam teknik ini, penulis mengajukan pertanyaan langsung

kepada Sekretaris Kelurahan Siantan Hulu mengenai sistem yang berjalan, bentuk pencatatan dan pengarsipan data kependudukan pada Kelurahan Siantan Hulu, Kecamatan Pontianak utara, kota Pontianak.

Hasil dari wawancara akan disajikan ke dalam bentuk tabel dan dilampirkan pada lampiran E-2.

3. Teknik Studi Pustaka

Studi Pustaka digunakan sebagai pendukung untuk memperoleh informasi. Penulis mengambil studi pustaka dengan mengambil referensi yang bersumber dari buku, artikel ataupun referensi lainnya yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup yang membahas mengenai analisa sistem berjalan, diagram alir data (DAD), spesifikasi dokumen sistem berjalan, analisa permasalahan, pemecahan masalah, dan rancangan sistem usulan pengolahan serta rancangan aplikasi Pengarsipan data kependudukan yang meliputi, surat pindah datang, surat pindah keluar, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha dan surat pengantar surat keterangan catatan kepolisian pada Kelurahan Siantan Hulu Kota Pontianak. Program yang akan dirancang penulis yaitu Perancangan Sistem Pengarsipan data Kependudukan pada Kelurahan Siantan Hulu Kota Pontianak menggunakan *software editor Visual Basic 6.0* dan *MySQL* sebagai *database*. Adapun form yang akan disediakan dalam pengarsipan data kependudukan ini adalah *form user*, pemohon, pindah datang, pindah keluar, surat keterangan usaha, pengantar SKCK dan surat keterangan tidak mampu.

1.5. Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, penulis akan menjelaskan garis besar Tugas Akhir mengenai sistematika penulisan, sehingga akan memudahkan pembaca memahami isi laporan Tugas Akhir ini. Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini disusun dalam 4 (empat) bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum yaitu latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan untuk pembuatan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan garis besar tentang pengertian konsep dasar sistem dalam ruang lingkup penulis dan memberi penjelasan tentang teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan perusahaan seperti sejarah institusi/perusahaan, struktur organisasi dan fungsi, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD) sistem berjalan, spesifikasi dokumen sistem berjalan, permasalahan pokok dan pemecahan masalah.

BAB III RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan tentang umum dari usaha perusahaan, prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem usulan yang berisikan tentang bentuk

dokumen masukan, bentuk dokumen keluaran, *Entity Relationship Diagram* (ERD), spesifikasi file, struktur kode, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer yang berisikan tentang perangkat keras dan perangkat lunak, serta jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang uraian mengenai kesimpulan atas laporan Tugas Akhir dan saran-saran yang ditunjukkan untuk mencapai suatu hasil akhir yang lebih baik.