

PENGARUH GUGUS KENDALI MUTU (GKM) DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMENT
ENGINEERING WORK SHOP PT. MULIAKERAMIK
INDAHRAYA Tbk. CIKARANG



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Management (MM)

SUPRIATIN
71140033

PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS “BSI”
2016

**PENGARUH GUGUS KENDALI MUTU (GKM) DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
ENGINEERING PT. MULIAKERAMIK INDAHRAJA Tbk.
CIKARANG**

Disusun Oleh:

**NAMA : SUPRIATIN
N I M : 71140033**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)**

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTERMANAJEMEN
UNIVERSITAS “BSI”
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Supriatin
NIM : 71140033
Program Studi : Magister Manajemen
Jenjang : Strata Dua (S2)
Judul Tesis : “Pengaruh Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Departemen Work Shop Engineering PT. Muliakeramik Indahraya Tbk, Cikarang”.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas BSI

Bandung, 9 Pebruari 2016

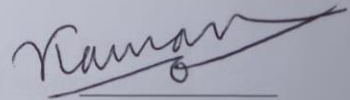
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas BSI

Dr. Umar Hasan, SE, MM

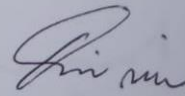
DEWAN PENGUJI

Tanda Tangan

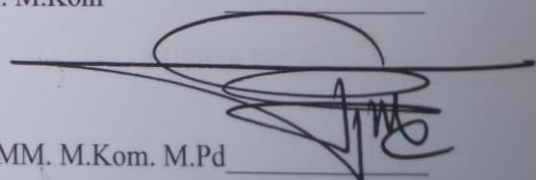
Penguji I. : Prof. Dr. Ir. Kaman Nainggolan MS



Penguji II : Dr. Dwiza Riana. S.Si. MM. M.Kom



Penguji III/Pembimbing : Dr. Mochamad Wahyudi. MM. M.Kom. M.Pd



ABSTRAK

SUPRIATIN : PENGARUH GUGUS KENDALI MUTU (GKM) DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN WORK SHOP ENGINEERING PT. MULIAKERAMIK INDAHRAJA Tbk. CIKARANG.

Gugus Kendali Mutu (GKM) atau dalam Bahasa Inggris dikenal dengan nama Quality Control Cycle (QCC) adalah salah satu metode atau program pemberdayaan karyawan untuk meningkatkan produktifitas. Dalam Hal ini, Dept. Work Shop Engeneering PT. Muliakeramik Indahraya TBk, setiap tahun secara rutin mengadakan konvensi Gugus Kendali Mutu (GKM) dan juga pemantapan budaya kerja dengan latihan-latihan motivasi diri pada karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Berkaitan dengan hal ini penulis tertarik untuk mengadakan riset tentang hal ini. Dari hasil riset tersebut bahwa ada pengaruh antara Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan walau dengan nilai Determinasi (R^2) yang sangat minim yaitu 0,007. Namun uji normalitas tiap variabel cukup signifikan lebih besar dari 0,005.

Kata Kunci : Gugus Kendali Mutu (GKM), Quality Qontrol Cyrcle (QCC)

ABSTRACT

SUPRIATIN : QUALITY CONTROL CYRCL (QCC) WORK CULTURE AND THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE DEPARTMENT OF ENGINEERING WORK SHOP PT . MULIAKERAMIK INDAHRAYA Tbk . CIKARANG

Gugus Kendali Mutu (GKM) or in English known as the Quality Control Cyrcl (QCC) is one method or program empowering employees to improve productivity . In This, Dept. Work Shop Engeneering PT . Muliakeramik Indahraya TBk , every year regularly convened Quality Control Circle (QCC) and also strengthening the work culture with the exercises of self-motivation to employees to improve employee performance . In this regard it authors are interested to conduct research on it . From the research results that there effect between the Quality Control Circle (QCC) and the Employee Performance Work Culture though the value of determination (R^2) were very minimal , namely 0.007 . But normality test each variable significantly greater than 0.005 .

Keyword : Gugus Kendali Mutu (GKM), Quality Qontrol Cyrcl

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah, SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Dimana tesis ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tesis, yang penulis ambil “Pengaruh Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Departemen *Work Shop Engeneering* PT. Muliakeramik Indahraya Tbk, Cikarang”.

Tujuan penulisan tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas BSI

Tesis ini diambil berdasarkan hasil penelitian atau riset mengenai “Pengaruh Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Departemen *Work Shop Engeneering* PT. Muliakeramik Indahraya Tbk, Cikarang.” Penulis juga lakukan mencari dan menganalisa berbagai macam sumber referensi, baik dalam bentuk jurnal ilmiah, buku-buku literatur, internet, dll yang terkait dalam pembahasan dalam tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak dalam pembuatan tesis ini, maka penulis tidak dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Untuk itu ijinilah pada kesempatan ini untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak/Ibu Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd selaku pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

2. Bapak Ir. Suwanto selaku pimpinan Departemen *Engeneering Work Shop* PT. Muliakeramik Indahraya Tbk., Cikarang
3. Istri saya tercinta Tasyani S.Ag dan kedua Putra/i kami Agil Husein Al Munawar dan Tazqiya Qurrotu A'yun yang kurang mendapat perhatian selama penyelesaian tesis ini, saya mohon maaf dan terimakasih atas kesabaran dan dukunganya.
4. Seluruh staf pengajar (dosen) Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas BSI yang telah memberikan pelajaran yang berarti bagi penulis selama menempuh studi.
5. Seluruh staf dan karyawan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas “BSI Bandung” yang telah melayani penulis dengan baik selama kuliah.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk penuli sebutkan satu persatu sehingga terwujud penulisan tesis ini.menyadari bahwa penulisansis tesis ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah yang penulis hasilkan untuk yang akan datang.

Akhir kata semoga tesis ini berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang berminat pada umumnya.

Bandung, 9 Pebruari 2016

Supriatin S.Ag
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang Masalah.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
BAB II. KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	14
2.1. Deskripsi Teori.....	14
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan Variabel dependen ...	16
2.1.1.1. Pengertian Kinerja	16
2.1.1.2. Pengertian Karyawan.....	27
2.1.1.3. Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.2. Teori-Teori Variabel Independen.....	35
2.1.2.1. Pengertian Gugus Kendali Mutu (GKM).....	35
2.1.2.2. Pengertian Budaya Kerja.....	40
2.1.2.1. Pengertian budaya.....	40
2.1.2.2. Pengertian kerja.....	42
2.1.2.3. Pengertian Budaya Kerja.....	42
2.2. Penelitian yang relevan.....	45
2.3. Kerangka Berfikir dan Hepotesis.....	49
2.3.1. Kerangka berfikir.....	50
2.3.2. Hipotesis.....	50
BAB III. METODE PENELITIAN.....	52

3.1. Tempat dan waktu Penelitian.....	52
3.1.1. Tempat Penelitian.....	52
3.1.2. Waktu Penelitian.....	52
3.2. Metode Penelitian.....	54
3.2.1. Desain Penelitian.....	54
3.2.2. Bentuk Penelitian Kuantitatif.....	55
3.3. Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1. Populasi.....	55
3.3.2. Sampel.....	56
3.4. Proses Pengumpulan Data.....	57
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	58
A. Variabel Bebas Gugus Kendali Mutu (GKM)...	58
B. Variabel Bebas Budaya Kerja.....	60
C. Variabel Terikat Kinerja Karyawan.....	62
3.4.2. Uji Coba Instrumen	64
3.4.2.1. Uji Validitas Instrumen.....	64
3.4.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.5. Hipotesis Statistik.....	76
3.6. Teknik Analisis Data.....	78
3.6.1. Analisa Regresi Berganda.....	78
3.6.2. Pengujian Hipotesis.....	79
3.6.2.1. Uji Hipotesis.....	79
1. Uji-t.....	79
2. Uji-F.....	80
3. Koefisien Korelasi R dan Determinasi R ²	81
3.6.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	82
1. Uji Normalitas.....	82
2. Uji Homogenitas.....	83
BAB IV. HASIL PENELITIAN	84
4.1. Demografi Responden.....	84
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	84

4.1.2. Karakteristik Responden.....	86
4.2. Diskripsi Data.....	87
4.3. Uji Persyaratan Analisis.....	88
4.3.1. Uji Normalitas.....	88
4.3.2. Uji Homogenitas Data.....	95
4.3.3. Uji Multikolinearitas.....	97
4.3.4. Uji Heterokedastisitas.....	98
4.3.5. Uji Autokorelasi.....	99
4.4. Pengujian Hipotesis.....	100
4.4.1. Uji Korelasi.....	100
4.4.2. Uji Regresi Linier Berganda.....	102
4.4.3. Uji-t.....	104
4.4.4. Uji-F.....	106
4.4.5. Determinasi (R^2).....	107
BAB V. PENUTUP.....	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
SURAT KETERANGAN RISET/PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Bagan Kerangka Berfikir	118
Lampiran 2 : Bagan Penelitian Setelah Revisi	119
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 4 : Hasil Uji Normalitas	125
Lampiran 5 : Hasil Uji Homogenitas	126
Lampiran 6 : Hasil Uji Multikolineritas	127
Lampiran 7 : Hasil Uji Heterokedastisitas	128
Lampiran 8 : Hasil Uji Autokorelasi	129
Lampiran 9 : Hasil Uji Korelasi	130
Lampiran 10 : Hasil Uji Linier Berganda	131
Lampiran 11 : Hasil Uji-t	132
Lampiran 12 : Hasil Uji-F	133
Lampiran 13 : Hasil Uji R^2	134
Lampiran 14 : Hasil Wawancara Riset	135

DAFTAR GAMBAR

No		Halaman
1	. Gambar 1.1 : Data Overtime dan Grafik	9
2	. Gambar 2.1 : Hubungan antar antar variabel.....	16
3	. Gambar 2.2 : Dimensi dan Indikator Kinerja karyawan.....	34
4	. gambar 2.3 : Dimensi dan Indikator Gugus Kendali Mutu (GKM).....	39
5	. Gambar 2.4 : Dimensi dan Indikator Budaya Kerja.....	44
6	. Gambar 2.5 : Hipotesis Penelitian.....	50
7	. Gambar 3.11 : Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	74
8	. Gambar 3.12 : Hubungan Antar Variabel.....	82
9	. Gambar 4.12 : Jumlah Karyawan.....	84
10	. Gambar 4.2 : Karateristik Karyawan.....	86
11	. Gambar 4.25 : Bagan Penelitian.....	109

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, Muhamad Faisal, 2015. *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan, konsep dan Kinerja Karyawan di Perusahaan*: Mitra Wacana Media Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*: Andi Yogyakarta
- Hasibuan, Malaya. 2006. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*: PT. Haji Masagung
- _____, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*: PT. Bumi Aksara
- Hubeis, Musa, 2014. *Manajemen Strategik*: Gramedia Jakarta
- _____, 2012. *Manajemen Ritel dan Inovatif dalam Bisnis*: Inti Prima Bogor
- _____, 2009, *Prospek Usaha Kecil dalam wadah Inkubator Bisnis*: Ghalia Indonesia Jakarta
- Lary, Roy, *Jurus Kilat Mahir SPPS* : Dunia Komputer Jakarta
- Modul STIE IIPWI, 1995. *Prakiraan Bisnis*: Badan Penerbit IPWI Jakarta
- Nasution,MN, 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*: Ghalia Indonesia Jakarta
- Sanusi, Anwar, 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis* : Salemba Empat Jakarta
- Sugiono, 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*:Alfabeta Bandung
- _____, 2004. *Statistik untuk Penelitian* : Alfabeta Bandung
- Suwendra, I Wayan, 2014. *Manajemen Kualitas Total, teori dan soal latihan*: Graha Ilmu Yogyakarta
- Sobirin, Ahmad, 2009. *Budaya Organisasi, makna dan Aplikasinya dalam kehidupan berorganisasi*: UPP STIM YKPN Yoyakarta

Titisari, Purnami, 2014. *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam peningkatan Kinerja Karyawan*: Mitra Wacana Media Jakarta

Yamit, Zulian, 2013. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*: Ekonosia Yogyakarta