

## **ABSTRAK**

**Elis Setiawati (12182770), Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Kepemilikan Rumah Pada Green Indonesia Group**

Sistem Informasi Penjualan dan Pelayanan merupakan program web untuk mendukung dalam mempromosikan produk, menyimpan data dan informasi. Green Indonesia Group merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan properti dengan dua metode pembayaran, yaitu cash dan KPR (Kredit Kepemilikan Rumah) yang sudah berjalan 8 tahun sejak 2013 lalu. Pada awalnya perusahaan ini hanya menjual hunian dengan sistem pembelian *cash*, tetapi setelah banyaknya minat konsumen pada proses KPR Bank yang menyediakan fasilitas peminjaman dana dengan jaminan sertifikat rumah membuat perusahaan ini memberikan kemudahan dengan menambah sistem pembayaran KPR dan melakukan kerjasama dengan beberapa Bank Swasta Indonesia. Tetapi kondisinya Green Indonesia Group dalam melayani pelanggan masih menggunakan cara manual, mulai dari pembelian produk sampai dengan proses pengajuan KPR itu sendiri, sehingga menyulitkan pelanggan yang ingin melakukan pembelian baik dengan metode pembayaran cash maupun KPR. Maka melalui sistem yang terkomputerisasi dalam proses penjualan dan pelayanan ini diharapkan dapat membantu dalam mengembangkan Green Indonesia Group di masa yang akan datang.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Pengajuan Kredit Kepemilikan Rumah**

## ***ABSTRACT***

***Elis Setiawati (12182770), Design of Information Systems for Home Ownership Loans at Green Indonesia Group***

*Sales and Service Information System is a web program to support product promotion, store data and information. Green Indonesia Group is a company engaged in property sales with two payment methods, namely cash and KPR (House Ownership Credit) which has been running for 8 years since 2013. At first this company only sold housing with a cash purchase system, but after a lot of consumer interest in the KPR process. Banks that provide loan facilities with guaranteed house certificates make this company provide convenience by adding a mortgage payment system and collaborating with several Indonesian private banks. But the condition is that Green Indonesia Group in serving customers still uses manual methods, starting from product purchases to the mortgage application process itself, making it difficult for customers who want to make purchases either by cash or mortgage payment methods. So through a computerized system in the sales and service process, it is hoped that it can help in developing the Green Indonesia Group in the future.*

***Keywords : Information System For Home Ownership Credit Application***