

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman Modern ini teknologi berkembang sangat pesat, khususnya bidang teknologi informasi dan komunikasi. Begitupun kebutuhan informasi semakin meningkat, baik perorangan, organisasi, instansi maupun sebuah badan usaha membutuhkan informasi untuk kepentingannya. Terutama pada instansi pelayanan masyarakat dengan tingkat rutinitas yang tinggi dan pengelolaan data yang termanajemen. Sistem Informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi.

Data informasi pada suatu instansi yang terus menerus semakin bertambah dan perubahan yang sangat cepat membuat pengelolaan secara manual semakin sulit dan tidak efektif lagi. Oleh karenanya dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis komputer untuk memudahkan dan mengurangi terjadinya *human error* pada pengelolaan data.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi merupakan instansi milik swasta yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di Kota Tasikmalaya. Sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi sangat banyak, dalam penggunaannya pun terdapat beberapa kategori seperti barang habis pakai, barang perawatan tinggi, barang yang memerlukan perizinan khusus dan barang rutin pakai. Namun proses pengelolaannya masih konvensional yaitu semua pendataan masih dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi. Oleh karena itu untuk pengelolaan sarana prasarana tersebut perlu sistem informasi yang

digunakan untuk mengolah data, menyimpan data, melihat kembali data, mengingatkan informasi penjadwalan servis dan kalibrasi, menyalurkan informasi dan menghasilkan informasi dengan keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut usaha yang harus dilakukan Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi adalah pemanfaatan teknologi informasi, seperti komputer beserta aplikasi sistem informasi sarana dan prasarana. Melihat latar belakang diatas maka penulis menyusun tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Sarana Dan Prasarana Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak Ummi Kota Tasikmalaya”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir Perancangan Sistem Informasi ini adalah

1. Menganalisa kebutuhan dan sistem berjalan dalam mengelola data sarana dan prasarana di Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi.
2. Untuk membangun sebuah rancangan sistem informasi sarana prasarana dengan alur yang dibutuhkan oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi.
3. Agar hasil penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan sebagai referensi untuk mengambil solusi dari permasalahan yang ada di Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi.

Sedangkan manfaat dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika. Serta penulis dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama menempuh perkuliahan di kampus Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Menyajikan suatu informasi yang tepat agar memudahkan dalam pengelolaan sarana dan prasarana.
- b. Agar hasil penelitian dimanfaatkan sebagai bahan referensi pengambilan solusi dalam merancang sistem informasi sarana dan prasarana.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi sarana dan prasarana agar lebih optimal, cepat dan tepat dalam menghasilkan informasi.

1.3 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data atau informasi yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode yang penulis gunakan yaitu :

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan ini yaitu metode *prototype* tipe *evolutionary prototype*. Menurut (Mulyani,2017) “ *evolutionary prototype* adalah *prototype* yang secara terus menerus dikembangkan hingga *prototype* tersebut memenuhi fungsi dan prosedur yang dibutuhkan oleh sistem”. Berikut gambaran dan tahapan *evolutionary prototype* sebagai berikut :

a. Analisa Kebutuhan *User*

Dilakukannya diskusi antara pengguna sistem dengan pengembang dimana pengguna sistem menjelaskan kebutuhan, permasalahan, desain antar muka, menu dan fitur yang diinginkan.

b. Membuat *Prototype*

Pengembang mulai membuat *prototype* perancangan sistem informasi sarana dan prasarana sesuai yang telah dijelaskan oleh pengguna.

c. Menyesuaikan *Prototype* dengan Keinginan *User*

Pengembang mengkonsultasikan hasil desain antar muka, menu dan fitur dalam *prototype* yang telah dibuat dengan pengguna.

d. Menggunakan *Prototype*

Sistem sarana dan prasana mulai dikembangkan dengan menggunakan *prototype* yang sudah dibuat.

2. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi yang diperlukan penulis menggunakan metode sebagai berikut :

3. Metode Observasi

Observasi merupakan aktivitas pengamatan secara cermat dan langsung di lokasi penelitian, serta mencatat secara sistematis gejala atau kegiatan yang diteliti. Observasi dilakukan dengan cara penulis mengamati secara langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di RSIA Ummi Tasikmalaya, agar dapat mengetahui setiap proses yang dikerjakan oleh para pegawainya.

4. Metode Wawancara

Metode ini adalah metode yang dilakukan dengan proses tanya jawab langsung dengan informan agar dapat menggali informasi lebih detail. Dalam hal ini penulis secara langsung berinteraksi dan melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak RSIA Ummi Tasikmalaya yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti.

5. Studi Pustaka

Metode ini merupakan pengumpulan informasi atau data dengan cara menelaah literatur, laporan, arsip dan dokumen – dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis membatasi masalah yang dibahas agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok bahasan. Adapun ruang lingkup dari Tugas Akhir ini yaitu mengenai pengelolaan, pengkategorian, penjadwalan pemeliharaan, ijin dan kalibrasi pada sarana dan prasarana Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi.

