



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NOMOR 104/2.01/UBSI/IV/2021

### TENTANG

#### PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BAGI MAHASISWA UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

#### REKTOR UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA,

- Menimbang :
- bahwa dalam rangka penyelesaian penyusunan tugas akhir bagi mahasiswa Program Diploma Tiga di Universitas Bina Sarana Informatika, perlu ditetapkan dosen pembimbing utama dan pembimbing pendamping tugas akhir;
  - bahwa dosen yang namanya tersebut dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk membimbing tugas akhir pada Universitas Bina Sarana Informatika;
  - bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksudkan dalam huruf a dan b di atas, perlu diterbitkannya surat keputusan Rektor tentang penetapan dosen pembimbing tugas akhir bagi mahasiswa Universitas Bina Sarana Informatika Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021.
- Mengingat :
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
  - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
  - Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
  - Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
  - Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
  - Peraturan Yayasan Bina Sarana Informatika Nomor 300/Y-BSI/IX/2018 tanggal 19 September 2018 tentang Statuta Universitas Bina Sarana Informatika;
- Memperhatikan : Hasil rapat pimpinan tanggal 29 Maret 2021 di Jakarta.

PSDKU

■ BOGOR ■ KARAWANG ■ PURWOKERTO ■ TASIKMALAYA ■ SURAKARTA  
■ PONTIANAK ■ TEGAL ■ SUKABUMI ■ YOGYAKARTA





# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BAGI MAHASISWA UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021.
- Pertama : Menugaskan masing-masing dosen untuk melaksanakan tugas membimbing tugas akhir seperti tercantum dalam lampiran surat keputusan ini;
- Kedua : Bersedia mentaati dan mematuhi peraturan, prosedur dan ketentuan yang berlaku di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika;
- Ketiga : Kepada yang bersangkutan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika;
- Keempat : Keputusan ini berlaku selama Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021;
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dan apabila ditemukan kekeliruan dikemudian hari, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 2 April 2021



Rektor,  
Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd

### Tembusan:

1. Wakil Rektor I Bidang Akademik
2. Kepala Badan/Kepala Biro
3. Dekan
4. Ketua Program Studi



PSDKU

■ BOGOR ■ KARAWANG ■ PURWOKERTO ■ TASIKMALAYA ■ SURAKARTA  
■ PONTIANAK ■ TEGAL ■ SUKABUMI ■ YOGYAKARTA





# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Nomor : 104/2.01/UBSI/IV/2021

Tanggal : 2 April 2021

### Penetapan Dosen Pembimbing Tugas Akhir bagi Mahasiswa Universitas Bina Sarana Informatika Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021

No.	Nama Pembimbing	Pembimbing Pendamping	NIM	Nama Mahasiswa	Program Studi
1	Vera Agustina Yanti		21180081	Fani Ika Fauziana	Administrasi Perkantoran (D3)
2	Vera Agustina Yanti		21180074	Maryam Azizah	Administrasi Perkantoran (D3)
3	Vera Agustina Yanti		21180062	Tiara Suci Maharani	Administrasi Perkantoran (D3)
4	Vera Agustina Yanti		21180056	Ade Aulia Riski Septiane	Administrasi Perkantoran (D3)

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 2 April 2021

Rektor,



Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd

Tembusan:

1. Wakil Rektor I Bidang Akademik
2. Kepala Badan/Kepala Biro
3. Dekan
4. Ketua Program Studi

# UNIVERSITAS

PSDKU

■ BOGOR ■ KARAWANG ■ PURWOKERTO ■ TASIKMALAYA ■ SURAKARTA  
■ PONTIANAK ■ TEGAL ■ SUKABUMI ■ YOGYAKARTA



**TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PENDANAAN UMKM  
PADA PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN  
PT LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga**

**ADE AULIA R.S**

**NIM : 21180056**

**Program Studi Administrasi Perkantoran**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Sarana Informatika**

**Jakarta**

**2021**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ade Aulia Riski Septiane  
NIM : **21180056**  
Jenjang : Diploma Tiga (D3)  
Program Studi : Administrasi Perkantoran  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika  
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Administrasi Pendanaan UMKM Pada Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Len Industri (Persero) Bandung

Untuk dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Perkantoran (A.Md.Ap) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta,

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr Vera Agustina Yanti,M.M**



### DEWAN PENGUJI

Penguji I Nurhidayati, SH.MH



Penguji II Jaka Sentosa SH.MH



	<b>LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR</b>
	<b>UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA</b>

NIM : 21180056  
 Nama Lengkap : Ade Aulia Riski Septiane  
 Dosen Pembimbing : Dr Vera Agustina Yanti, M.M  
 Judul Tugas Akhir : **“Tinjauan Prosedur Administrasi Pendanaan UMKM Pada Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan di PT Len Industri (Persero)”**

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2	17 April 2021	Pengajuan Bab 1	
3	24 April 2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	10 Mei 2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	17 Mei 2021	Revisi BAB III	
6	24 Juni 2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	10 Juni 2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	05 Juli 2021	ACC BAB I, BAB II, BAB III dan BAB IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 05 Juli 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 pertemuan bimbingan

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing



( Dr Vera Agustina Yanti MM)



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

Tipe Penguji :	Nomor Ujian	: 21-01425-110
<input checked="" type="radio"/> Penguji Utama	NIM	: 21180056
<input type="radio"/> Penguji Pendamping	Nama	: ADE AULIA RISKI SEPTIANE
	Pembimbing	: WAY
Tanggal : 03 - 08 - 2021	Penguji	: NHT » Nurhidayati, SH, MH

### CATATAN TUGAS AKHIR

#### Materi yang harus diperbaiki :

a. Tulisan Tugas Akhir di cover font 18 b. Tambahkan metode penelitian dalam abstrak c. Penulisan daftar isi dirapikan, untuk sub judul agak menjorok ke dalam d. Di latar belakang, harus disebutkan hasil survey BPS tahun kapan? e. Tujuan penelitian sesuaikan rumusan masalah f. Manfaat penelitian harus ditujukan ke penulis, pembaca, perusahaan g. Penulisan landasan teori sesuaikan dengan outline TA.... tidak perlu menulis Menurut X dalam jurnal ..... harusnya Menurut X..... (Y, 2020) h. Gunakan pengertian UMKM dan Kriteria UMKM dalam PP No. 7 Tahun 2021 i. Tahun buku landasan teori tentang kemitraan dan Bina Lingkungan sudah terlalu lama j. Penulisan hasil penelitian sesuaikan dengan rumusan masalah, 3.2.1..... k. Kesimpulan sesuaikan hasil penelitian

Saran-saran Penguji :  
Segera perbaiki

Security Print Key :  
  
615-7CA-699-5A8-D1A

Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 08-09-2021 Jam 16:02:40:PM



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

Tipe Penguji :

- Penguji Utama  
 Penguji Pendamping

Tanggal : 03 - 08 - 2021

Nomor Ujian : 21-01425-110  
NIM : 21180056  
Nama : ADE AULIA RISKI SEPTIANE  
Pembimbing : VAY

Penguji : JOS » Jaka Santosa, SH, MH

CATATAN TUGAS AKHIR

**Materi yang harus diperbaiki :**  
Teknik penulisan daftar isi Abstrak tidak ada analisis Kualitatif Diskriptif

**Saran-saran Penguji :**  
di perbaiki sesuai arahan Penguji

Security Print Key :



615-7CA-4AB-5A8-D1A

Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 08-09-2021 Jam 16:05:57:PM



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## HASIL UJIAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

No. 082/3.02/UBSI/VIII/2021

Panitia Ujian Lisan Tugas Akhir/Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika dengan ini menerangkan bahwa :

NIM	:21180056
Nama	:ADE AULIA RISKI SEPTIANE
Program Pendidikan	:Diploma Tiga
Program Studi	:Administrasi Perkantoran
Dinyatakan	:Lulus Dengan Grade : A

Pada Ujian Lisan Tugas Akhir / Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika yang diselenggarakan pada tanggal : 03 Agustus 2021

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 31 Agustus 2021  
Rektor Universitas Bina Sarana Informatika

Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd

### Info :

1. Surat Hasil Ujian Tugas Akhir/Skripsi ini adalah sah, tidak perlu menyertakan Stempel dan tanda tangan
2. Pencetakan telah menggunakan login dengan : 21180056



**PROSEDUR ADMINISTRASI *EVENT ORGANIZER* PROGRAM MAGANG  
PADA PT LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

**MARYAM AZIZAH**

**NIM : 21180074**

**Program Studi Administrasi Perkantoran**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Sarana Informatika**

**Jakarta**

**2021**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Maryam Azizah  
NIM : 21180074  
Jenjang : Diploma Tiga (D3)  
Program Studi : Administrasi Perkantoran  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Administrasi *Event Organizer* Program Magang  
Pada PT Len Industri (Persero)

Untuk dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 01 Juli 2021

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr. Vera Agustina Yanti, MM**



### DEWAN PENGUJI

Penguji 1

Slamet Heri Winarno.SE.MM



Penguji 2

Ida Yuniasih. M.pd



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 21180074  
Nama Lengkap : Maryam Azizah  
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Administrasi *Event Organizer* Program Magang Pada PT Len Industri (Persero)

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	06 April 2021	Bimbingan Perdana (Pengajuan Judul)	
2	10 April 2021	Outline Tugas Akhir	
3	17 April 2021	Pengajuan Bab I	
4	24 April 2021	Bab II (Teknik Pengutipan)	
5	25 Mei 2021	Teknik Penulisan Bab II dan Bab III	
6	19 Juni 2021	Kesimpulan	
7	22 Juni 2021	Revisi Bab I, Pengajuan Bab II	
8	30 Juni 2021	Revisi Bab II, Pengajuan Bab III dan Bab IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 06 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan) kali

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti, MM)



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

**Tipe Penguji :**

- Penguji Utama  
 Penguji Pendamping

**Tanggal : 12 - 08 - 2021**

**Nomor Ujian** : 21-01820-110  
**NIM** : 21180074  
**Nama** : MARYAM AZIZAH  
**Pembimbing** : VAY

**Penguji** : **SMH » Slamet Heri Winarno, SE, MM**

**CATATAN TUGAS AKHIR**

**Materi yang harus diperbaiki :**

teknis penulisan, data disempurnakan lebih fokus pada program magangnya, kendala dibuat lebih mencerminkan program magangnya, kesimpulan disesuaikan dengan hasil pembahasan

**Saran-saran Penguji :**

perbaiki kesalahan yang direkomendasikan penguji, dan tingkatkan kemampuan dalam pengetahuan data yang diteliti

Security Print Key :



91B-1BE-958-5A8-D1A

Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 06-09-2021 Jam 08:08:40:AM



**PSDKU**

■ BOGOR ■ KARAWANG ■ PURWOKERTO ■ YOGYAKARTA ■ SURAKARTA  
■ PONTIANAK ■ TEGAL ■ SUKABUMI ■ TASIKMALAYA



[www.bsi.ac.id](http://www.bsi.ac.id)



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

Tipe Penguji :

- Penguji Utama  
 Penguji Pendamping

Tanggal : 12 - 08 - 2021

Nomor Ujian : 21-01820-110

NIM : 21180074

Nama : MARYAM AZIZAH

Pembimbing : VAY

Penguji : IDY » Idah Yuniasih, S.Pd

### CATATAN TUGAS AKHIR

#### Materi yang harus diperbaiki :

Judul agak kurang sreg dengan EO, harusnya tidak usah bahas EO namun karena sudah terlanjur, untuk data diperbaiki kembali bisa memasukan unsur pembahasan sesuai di teori bab 2 mengenai EO supaya nyambung, konsep magang tidak sesuai dengan konsep yg dipahami penguji, data tabel ditulis tabel bukan gambar, perbaiki penulisan daftar gambar, lampiran, tabel dll spasi 1, cek kembali bab 2 ada yg kutipan langsung 5 baris namun spasi 2 harusnya spasi 1 hanging paragraf, saran jangan bahas konsumsi tapi bahas yg make sense dg pembahasan. konsultasikan dengan dosbing.

#### Saran-saran Penguji :

Mohon untuk diperbaiki sesuai saran penguji, baca kembali buku panduan TA

Security Print Key :



91B-1BE-C20-5A8-D1A

Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 06-09-2021 Jam 08:09:57:AM



PSDKU

■ BOGOR

■ KARAWANG

■ PURWOKERTO

■ YOGYAKARTA

■ SURAKARTA

■ PONTIANAK

■ TEGAL

■ SUKABUMI

■ TASIKMALAYA



www.bsi.ac.id



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## HASIL UJIAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

No. 082/3.02/UBSI/VIII/2021

Panitia Ujian Lisan Tugas Akhir/Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika dengan ini menerangkan bahwa :

NIM	: <b>21180074</b>
Nama	: <b>MARYAM AZIZAH</b>
Program Pendidikan	: <b>Diploma Tiga</b>
Program Studi	: <b>Administrasi Perkantoran</b>
Dinyatakan	: <b>Lulus</b> Dengan Grade : <b>A</b>

Pada Ujian Lisan Tugas Akhir / Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika yang diselenggarakan pada tanggal : 12 Agustus 2021

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 31 Agustus 2021  
Rektor Universitas Bina Sarana Informatika

**Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd**

Info :

1. Surat Hasil Ujian Tugas Akhir/Skripsi ini adalah sah, tidak perlu menyertakan Stempel dan tanda tangan
2. Pencetakan telah menggunakan login dengan : 21180074

Security Print Key :



**91B-DB6-209-5A8-E7A**



**PSDKU**

■ **BOGOR** ■ **KARAWANG** ■ **PURWOKERTO** ■ **YOGYAKARTA** ■ **SURAKARTA**  
■ **PONTIANAK** ■ **TEGAL** ■ **SUKABUMI** ■ **TASIKMALAYA**



**TINJAUAN ADMINISTRASI PROSEDUR PENANGANAN  
PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI  
*CITIZEN RELATION MANAGEMENT (CRM)*  
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
PROVINSI DKI JAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

**FANI IKA FAUZIANA**

**NIM : 21180081**

**Program Studi Administrasi Perkantoran**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Sarana Informatika**

**Jakarta**

**2021**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fani Ika Fauziana  
NIM : 21180081  
Jenjang : Diploma Tiga (D3)  
Program Studi : Administrasi Perkantoran  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika  
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Administrasi Prosedur Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM) Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta

Untuk dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B.) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 19 Juni 2021

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr. Vera Agustina Yanti. MM** .....



## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fani Ika Fauziana  
NIM : 21180081  
Jenjang : Diploma Tiga (D3)  
Program Studi : Administrasi Perkantoran  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika  
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Administrasi Prosedur Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM) Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta

Telah dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B.) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 12 Agustus 2021

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr. Vera Agustina Yanti, MM** 

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : **Slamet Heri Winarno, SE, MM** 

Penguji II : **Idah Yuniasih, S.Pd** 



## LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

### UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 21180081  
Nama Lengkap : Fani Ika Fauziana  
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti. MM  
Judul Tugas Akhir : "Tinjauan Administrasi Prosedur Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM) Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta"

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana TA dan Pengajuan Judul	
2	17 April 2021	Pengajuan BAB I	
3	24 April 2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	10 Mei 2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	25 Mei 2021	Revisi BAB III	
6	19 Juni 2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	22 Juni 2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	4 Juli 2021	ACC BAB I, II, III, dan IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 4 Juli 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : Delapan (8) kali pertemuan

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti. MM)



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

Tipe Penguji :	Nomor Ujian : 21-01819-110
<input checked="" type="radio"/> Penguji Utama	NIM : 21180081
<input type="radio"/> Penguji Pendamping	Nama : FANI IKA FAUZIANA
Tanggal : 12 - 08 - 2021	Pembimbing : VAY
	Penguji : SMH » Slamet Heri Winarno, SE, MM

### CATATAN TUGAS AKHIR

Materi yang harus diperbaiki :  
teknis penulisan, ruang lingkup, data ditambah dengan penjelasan pengaduan terlebih dahulu, perangkat2 yang ada dalam pengaduan, penjelasan tentang qlue, data tabel diletakan di data jangan di kendala, kesimpulan diperbaiki sesuai dengan hasil pembahasan

Saran-saran Penguji :  
perbaiki hal-hal yang disarankan oleh penguji, dan tingkatkan kemampuan lebih baik lagi dalam penyajian data



Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 16-08-2021 Jam 13:37:18:PM



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

Tipe Penguji : <input type="radio"/> Penguji Utama <input checked="" type="radio"/> Penguji Pendamping Tanggal : 12 - 08 - 2021	Nomor Ujian : 21-01819-110 NIM : 21180081 Nama : FANI IKA FAUZIANA Pembimbing : VAY Penguji : IDY » Idah Yuniasih, S.Pd
<b>CATATAN TUGAS AKHIR</b>  Materi yang harus diperbaiki : Mohon untuk data terkait prosedur pengaduan diperbaiki dari sisi pengadu/masyarakat, tambahkan screenshot untuk tampilan aplikasinya, data diklasifikasikan jenis aduannya dan lebih fokus pada jakarta timur. kemudian dibahas dan dianalisis berapa lama pengerjaan dari pengaduan ke penyelesaian masalah, data jangan dimasukkan ke solusi tapi di data pembahasan. penulisan yg menjadi catatan diperbaiki, baca kembali panduan TA. Judul agak kurang sesuai namun karena sudah terlanjur maka di ruang lingkup diperbaiki kembali, kemudian bahas juga mnegani kenapa ada ticketing dll, saran lebih kepada jangan sampai pengaduan tetap hal2 yg sama hanya lokasi yg berbeda klo sama berarti sudin/ unit terkait hanya kerja manakala ada aduan  Saran-saran Penguji : Mohon untuk diperbaiki sesuai arahan dosen penguji, baca kembali buku panduan TA  Security Print Key :  091-BC9-88A-5A8-D1A  Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 16-08-2021 Jam 13:37:04:PM	



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## HASIL UJIAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

No. 082/3.02/UBSI/VIII/2021

Panitia Ujian Lisan Tugas Akhir/Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika dengan ini menerangkan bahwa :

NIM	: 21180081
Nama	: FANI IKA FAUZIANA
Program Pendidikan	: Diploma Tiga
Program Studi	: Administrasi Perkantoran
Dinyatakan	: Lulus Dengan Grade : A

Pada Ujian Lisan Tugas Akhir / Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika yang diselenggarakan pada tanggal : 12 Agustus 2021

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 31 Agustus 2021  
Rektor Universitas Bina Sarana Informatika

Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom,  
M.Pd

### Info :

1. Surat Hasil Ujian Tugas Akhir/Skripsi ini adalah sah, tidak perlu menyertakan Stempel dan tanda tangan
2. Pencetakan telah menggunakan login dengan : 21180081

Security Print Key :



091-DB6-FF0-5A8-E7A



PSDKU

■ BOGOR ■ KARAWANG ■ PURWOKERTO ■ YOGYAKARTA ■ SURAKARTA  
■ PONTIANAK ■ TEGAL ■ SUKABUMI ■ TASIKMALAYA



**PROSEDUR ADMINISTRASI *EVENT ORGANIZER* PROGRAM MAGANG  
PADA PT LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

**MARYAM AZIZAH**

**NIM : 21180074**

**Program Studi Administrasi Perkantoran**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Sarana Informatika**

**Jakarta**

**2021**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Maryam Azizah  
NIM : 21180074  
Jenjang : Diploma Tiga (D3)  
Program Studi : Administrasi Perkantoran  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Administrasi *Event Organizer* Program Magang  
Pada PT Len Industri (Persero)

Untuk dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 01 Juli 2021

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr. Vera Agustina Yanti, MM**



### DEWAN PENGUJI

Penguji 1

Slamet Heri Winarno.SE.MM



Penguji 2

Ida Yuniasih. M.pd



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 21180074  
Nama Lengkap : Maryam Azizah  
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Administrasi *Event Organizer* Program Magang Pada PT Len Industri (Persero)

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	06 April 2021	Bimbingan Perdana (Pengajuan Judul)	
2	10 April 2021	Outline Tugas Akhir	
3	17 April 2021	Pengajuan Bab I	
4	24 April 2021	Bab II (Teknik Pengutipan)	
5	25 Mei 2021	Teknik Penulisan Bab II dan Bab III	
6	19 Juni 2021	Kesimpulan	
7	22 Juni 2021	Revisi Bab I, Pengajuan Bab II	
8	30 Juni 2021	Revisi Bab II, Pengajuan Bab III dan Bab IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 06 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan) kali

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti, MM)



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id



## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

**Tipe Penguji :**

- Penguji Utama  
 Penguji Pendamping

**Tanggal : 12 - 08 - 2021**

**Nomor Ujian** : 21-01820-110  
**NIM** : 21180074  
**Nama** : MARYAM AZIZAH  
**Pembimbing** : VAY

**Penguji** : **SMH » Slamet Heri Winarno, SE, MM**

**CATATAN TUGAS AKHIR**

**Materi yang harus diperbaiki :**

teknis penulisan, data disempurnakan lebih fokus pada program magangnya, kendala dibuat lebih mencerminkan program magangnya, kesimpulan disesuaikan dengan hasil pembahasan

**Saran-saran Penguji :**

perbaiki kesalahan yang direkomendasikan penguji, dan tingkatkan kemampuan dalam pengetahuan data yang diteliti

Security Print Key :



91B-1BE-958-5A8-D1A

Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 06-09-2021 Jam 08:08:40:AM



**PSDKU**

■ BOGOR ■ KARAWANG ■ PURWOKERTO ■ YOGYAKARTA ■ SURAKARTA  
■ PONTIANAK ■ TEGAL ■ SUKABUMI ■ TASIKMALAYA



[www.bsi.ac.id](http://www.bsi.ac.id)



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## Lembar Penilaian TA Periode 1 Tahun 2021

Tipe Penguji :

- Penguji Utama  
 Penguji Pendamping

Tanggal : 12 - 08 - 2021

Nomor Ujian : 21-01820-110

NIM : 21180074

Nama : MARYAM AZIZAH

Pembimbing : VAY

Penguji : IDY » Idah Yuniasih, S.Pd

### CATATAN TUGAS AKHIR

#### Materi yang harus diperbaiki :

Judul agak kurang sreg dengan EO, harusnya tidak usah bahas EO namun karena sudah terlanjur, untuk data diperbaiki kembali bisa memasukan unsur pembahasan sesuai di teori bab 2 mengenai EO supaya nyambung, konsep magang tidak sesuai dengan konsep yg dipahami penguji, data tabel ditulis tabel bukan gambar, perbaiki penulisan daftar gambar, lampiran, tabel dll spasi 1, cek kembali bab 2 ada yg kutipan langsung 5 baris namun spasi 2 harusnya spasi 1 hanging paragraf, saran jangan bahas konsumsi tapi bahas yg make sense dg pembahasan. konsultasikan dengan dosbing.

#### Saran-saran Penguji :

Mohon untuk diperbaiki sesuai saran penguji, baca kembali buku panduan TA

Security Print Key :



91B-1BE-C20-5A8-D1A

Catatan Penguji Ini Di Cetak Pada Tanggal 06-09-2021 Jam 08:09:57:AM



PSDKU

■ BOGOR

■ KARAWANG

■ PURWOKERTO

■ YOGYAKARTA

■ SURAKARTA

■ PONTIANAK

■ TEGAL

■ SUKABUMI

■ TASIKMALAYA



www.bsi.ac.id



# UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450  
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

## HASIL UJIAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

No. 082/3.02/UBSI/VIII/2021

Panitia Ujian Lisan Tugas Akhir/Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika dengan ini menerangkan bahwa :

NIM	: <b>21180074</b>
Nama	: <b>MARYAM AZIZAH</b>
Program Pendidikan	: <b>Diploma Tiga</b>
Program Studi	: <b>Administrasi Perkantoran</b>
Dinyatakan	: <b>Lulus</b> Dengan Grade : <b>A</b>

Pada Ujian Lisan Tugas Akhir / Skripsi Universitas Bina Sarana Informatika yang diselenggarakan pada tanggal : 12 Agustus 2021

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 31 Agustus 2021  
Rektor Universitas Bina Sarana Informatika

**Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd**

Info :

1. Surat Hasil Ujian Tugas Akhir/Skripsi ini adalah sah, tidak perlu menyertakan Stempel dan tanda tangan
2. Pencetakan telah menggunakan login dengan : 21180074

Security Print Key :



**91B-DB6-209-5A8-E7A**



**PSDKU**

■ **BOGOR** ■ **KARAWANG** ■ **PURWOKERTO** ■ **YOGYAKARTA** ■ **SURAKARTA**  
■ **PONTIANAK** ■ **TEGAL** ■ **SUKABUMI** ■ **TASIKMALAYA**

