

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi yang semakin canggih, maka laporan keuangan haruslah disampaikan secara cepat, tepat dan akurat. Dalam kegiatan transaksi keuangan suatu perusahaan sangat membutuhkan sistem guna mempermudah pekerjaan dalam hal laporan keuangan sehingga bisa meminimalisir kesalahan dalam pencatatan transaksi keuangan, mengingat laporan keuangan hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Sistem informasi akuntansi yang efektif maka dibutuhkan teknologi komputer, untuk mempermudah mengolah data keuangan yang berhubungan dengan data transaksi dalam siklus akuntansi dan menyajikannya dalam bentuk laporan keuangan kepada management perusahaan. Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses pencatatan transaksi keuangan serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja.

Dalam bidang perhotelan sistem pencatatan dan pelaporan keuangan sangatlah penting untuk menunjang pencatatan pendapatan kegiatan operasional dan itu juga yang harus diterapkan di Citra Grand Hotel Karawang sebagai penunjang dalam laporan keuangan hotel. Citra Grand Hotel Karawang yang bertempat di Dusun Badami RT 006/ Rw 002 Margakarya Teluk Jambe Barat Karawang, yang mana merupakan salah satu hotel ternama di kota karawang dan termasuk ke dalam tipe hotel berbintang empat.

Citra Grand Hotel Karawang menyediakan jasa sewa kamar, sewa ruang meeting, penjualan makanan, penjualan minuman, ruang karaoke keluarga, Spa dan kolam renang. Guna menunjang kebutuhan para konsumen, namun dalam hal laporan transaksi keuangan masih menggunakan catatan manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan keuangan. Untuk meminimalisir kesalahan dalam laporan keuangan penulis mempersempit masalah yang akan diambil yaitu pengelolaan pendapatan keuangan hotel guna mempermudah dalam hal laporan keuangan. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membahas laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Pendapatan Pada Citra Grand Hotel Karawang”. Dengan penulisan laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat membantu tercapainya tujuan perusahaan dalam hal perkembangan sistem laporan keuangan, supaya mempermudah pencatatan pengelolaan laporan keuangan yang baik, benar dan akurat.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun tujuan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi Tugas Akhir Jurusan Sistem Informasi Akuntansi Universitas Bina Sarana Informatika. Sedangkan manfaat penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Membangun dan menambah suatu sistem Pengelolaan Pendapatan keuangan di Citra Grand Hotel Karawang.
2. Menerapkan dan mempraktekkan ilmu pengetahuan yang dipelajari selama menemuh masa studi dan proses perkuliahan.
3. Meningkatkan efesiensi dan efektivitas kerja pada perusahaan.

1.3. Metode Penelitian

Metode Penelitian termasuk ke dalam suatu cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan atau menyelesaikan sesuatu, karena untuk memperoleh data yang lengkap dan detail tentunya diperlukan penelitian, pengamatan dan kejelian sehingga didapatkan data yang relevan dan akurat.

1.3.1. Metode Pengumpulan Data

Beberapa metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi (*Observation*)

Penelitian ini dilakukan dengan cara meninjau secara langsung sistem pendapatan atas pembayaran sewa kamar yang sudah berjalan pada Citra Grand Hotel. Dari observasi ini diharapkan penulis dapat mengetahui permasalahan pokok yang dihadapi perusahaan dalam sistem pendapatan keuangan dan pembayaran sewa.

2. Wawancara (*Interview*)

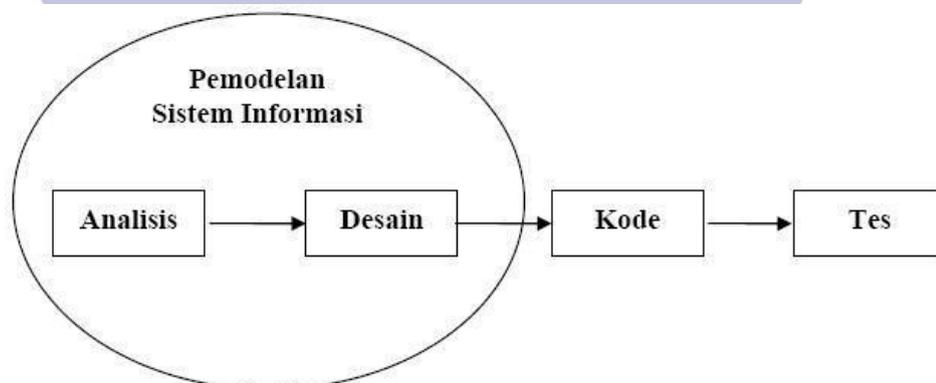
Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data maupun peneliti terhadap narasumber atau sumber data. Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab atau wawancara langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada bagian resepsionis Citra Grand Hotel selaku pemegang sistem pembayaran sewa kamar dan pembuatan laporan keuangan pendapatan untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap dan jelas.

3. Studi Pustaka (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mempelajari buku-buku dan catatan perkuliahan atau *literature* yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas sebagai sumber tertulis yang memuat informasi yang dibutuhkan.

1.3.2. Metode Pengembangan *Software*

Metode yang digunakan pada pengembangan *software* ini menggunakan model *Waterfall*. Menurut (Sukamto dan Shalahuddin, 2018) dalam buku “Rekayasa Perangkat Lunak” menjelaskan bahwa *Waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*. Nama model ini sebenarnya adalah (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*)”. Model ini termasuk ke dalam model *generic* pada rekayasa perangkat lunak dan pertama kali diperkenalkan oleh Winston Royce sekitar tahun 1970 sehingga sering dianggap kuno, tetapi merupakan model yang paling banyak dipakai dalam *Software Engineering*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan. Disebut dengan *Waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.



Gambar 1.1 Ilustrasi *SDLC Model Waterfall*
Sumber : Rosa dan M. Shalahuddin (2016:29)

1. *Analisis Kebutuhan Software*

Berdasarkan analisa kebutuhan *software* pengguna program dapat masuk kedalam sistem pencatatan keuangan, pengguna program dapat menginput semua transaksi dan mencetak laporan yang akan di berikan kepada pemilik hotel Citra Grand Karawang.

2. *Desain*

Untuk merancang sistem dan pengembangan aplikasi yang dibutuhkan menggunakan tools design dengan *software Enterprise Architect* versi 12.1, dan *NetBeans* IDE versi 8.1, database dengan *software Xampp* versi v3.2.1.

3. *Code Generation*

Pada tahap ini sudah mulai memasukan *script* kode pemrograman ke dalam sebuah *software programming* untuk dapat menghasilkan desain yang sudah dibuat yaitu dengan bahasa kode *Java Netbeans* dan *MySQL* dengan *local server XAMPP* untuk *Database Management System (DBMS)*.

4. *Testing*

Pengujian dilakukan dengan mendeskripsikan hasil pengujian menggunakan *blackbox testing* untuk memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. *Support*

Untuk mengatasi perkembangan teknologi dan perubahan sistem perlu adanya pengecekan atau pembaharuan program jika terjadi masalah dan tidak berjalan dengan semestinya, untuk menghindari kesalahan agar lebih efektif dan efisien

1.4. Ruang Lingkup

Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mengambil pokok pembahasan didalam pembayaran sewa dan laporan keuangan pendapatan cukup luas dan supaya penyusunan tugas akhir ini mencapai sasaran maka ruang lingkup pembahasan meliputi proses pemesanan kamar, proses pencatatan *check-in* dan pembayaran proses pencatatan *check-out* sampai dengan pembuatan laporan keuangan berupa pendapatan yang diperoleh dari pembayaran hasil reservasi kamar hotel yang telah disewa oleh pelanggan. Selain itu juga, dibuatkan laporan jurnal dan laba/rugi sesuai aturan kaidah akuntansi yang berlaku.

