

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi terus berkembang setiap tahunnya. Menciptakan sebuah teknologi yang lebih unggul dari tahun ke tahun untuk memenuhi kebutuhan seorang individu ataupun kelompok, oleh sebab itu perkembangan teknologi informasi memiliki peran yang penting bagi manusia khususnya pelaku bisnis.

Perkembangan teknologi tersebut memberikan dampak kepada pelaku bisnis baik yang besar maupun kecil. Diantaranya guna melancarkan bisnis sebagian besar dari mereka menerapkan sebuah sistem teknologi dalam bertransaksi dengan *customer* dan *supplier* dengan tujuan agar proses yang dilakukan lebih efektif dan memberi kemudahan dalam mengambil sebuah keputusan. Namun tetap saja dibalik kemajuan teknologi yang terus berkembang masih ada beberapa perusahaan yang tidak menggunakan sistem dalam menjalankan bisnisnya. Salah satu faktor yang mempengaruhi hal tersebut adalah karena keterbatasan biaya, kurangnya rasa persaingan, dan minimnya sosialisasi mengenai penerapan sistem pada kegiatan usaha. Padahal sistem teknologi banyak memiliki manfaat bagi mereka yang memiliki bisnis.

Toko Anggun Jaya adalah toko yang menjual produk kebutuhan kamar tidur, seperti bantal, guling, dan kasur. Pemesanan pada Toko Anggun Jaya dilakukan melalui telepon atau *whatsapp*, memberi kemudahan kepada *customer* supaya tidak perlu repot-repot datang ke tempat, terutama yang memiliki lokasi cukup jauh dengan Toko Anggun Jaya.

Kegiatan dalam bertransaksi di Toko Anggun Jaya masih terbilang sangat sederhana. Pemesanan dilakukan melalui telepon atau *whatsapp* dan bukti atas pembayaran menggunakan nota. Proses pemesanan yang tidak dicatat dapat menimbulkan masalah seperti barang yang dikirim kurang dari jumlah yang diinginkan oleh *customer*, sehingga Toko Anggun Jaya harus mendata ulang serta mengirim kembali barang yang kurang dari pesanan *customer*, serta jumlah persediaan masih dihitung secara manual sehingga memakan banyak waktu. Hal yang terjadi pada Toko Anggun Jaya sangat tidak efektif dan jika terjadi dalam kurun waktu yang sering maka akan mengakibatkan rasa kepercayaan *customer* hilang dan merugikan Toko Anggun Jaya dikemudian hari.

Berdasarkan permasalahan diatas Toko Anggun Jaya memerlukan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *web*, supaya sistem kerja lebih efektif dan efisien. “Sistem Informasi Akuntansi berbasis *web* dapat berjalan secara efektif, dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat pada suatu perusahaan. Selain itu sistem berbasis *web* bisa memudahkan masyarakat untuk mengetahui lokasi dan produk yang dijual oleh suatu perusahaan secara *real time*” (Heriyanto, 2018).

Maka dari itu penulis mengambil judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Pada Toko Anggun Jaya Puwasari”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang diatas maka maksud yang ingin penulis sampaikan dalam Tugas Akhir Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Pada Toko Anggun Jaya Purwasari adalah:

1. Menganalisa permasalahan pokok pada Toko Anggun Jaya khususnya pada transaksi penjualan secara tunai.

2. Memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi pada Toko Anggun Jaya.
3. Menerapkan sistem terkomputerisasi pada Toko Anggun Jaya.
4. Mempermudah dalam proses pengambilan keputusan.
5. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah penulis pelajari dimata kuliah Sistem Informasi Akuntansi Universitas Bina Sarana Informatika.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) program studi Sistem Informasi Akuntansi pada Universitas Bina Sarana Informatika.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data dari Toko Anggun Jaya adalah:

a. Wawancara (*Interview*)

Metode dalam penulisan Tugas Akhir ini mendapatkan informasi yang lengkap dan benar dilakukan dengan cara tanya jawab mengenai proses penjualan secara tunai dengan pemilik Toko Anggun Jaya.

b. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung pada kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang akan dianalisis dengan cara mengunjungi Toko Anggun Jaya.

c. Studi Pustaka

Selain melakukan wawancara dan pengamatan, penulis melakukan studi pustaka melalui laman *web google books*, *google scholar*, perpustakaan kampus, jurnal, dan buku untuk mencari referensi kebutuhan Tugas Akhir.

1.4. Metode Pengembangan *Software*

Sistem yang digunakan dalam metode pengembangn *software* adalah model SDLC (*System Development Life Cycle*) pada metode *waterfall* yang sering juga disebut dengan “*classic life cycle*” atau model *waterfall*. Metode ini melakukan pendekatan secara sistematis mulai dari tingkat kebutuhan sistem lalu ke tahap analisis, desain, *coding*, *testing*, dan *maintenance* (pemeliharaan terhadap sistem). Tahap-tahap dari metode *waterfall* tersebut (Muharto & Ambarita, 2016), meliputi:

1. Analisis kebutuhan *software*

Tahap ini penulis melakukan analisis kebutuhan *software* dengan cara wawancara untuk mengumpulkan data yang nantinya akan diimplementasikan dalam pembuatan sistem. Serta menganalisa permasalahan yang terjadi kepada Toko Anggun Jaya untuk mengetahui perangkat lunak atau *software* apa saja yang dibutuhkan. Setelah mengetahui apa saja perangkat lunak yang dibutuhkan dan data telah terkumpul dengan lengkap, maka penulis menyimpulkan bahwa Toko Anggun Jaya memerlukan sistem penjualan berbasis *web*.

2. Desain

Desain yang penulis rancang adalah tampilan *user interface* (antar muka), desain *database* yang digunakan berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Record Structure*), dan desain sistem UML (*Unified Modeling Language*) berupa *activity diagram*, *use case diagram*, *class diagram*, *component diagram*, *deployment diagram*, dan *sequence diagram* yang nantinya akan diterapkan dalam rancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *web*.

3. *Code Generation*

Penulis menerjemahkan kebutuhan dari proses desain ke dalam *coding* dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java Netbeans IDE 8.1* yang berbasis *web*. Serta untuk membuat tampilan semakin menarik penulis menggunakan *CSS*.

4. *Testing*

Pengujian yang dilakukan terhadap sistem adalah *blackbox testing*, yaitu dengan hanya menunjukkan tampilan *user interface* (antar muka) dan menguji apakah hasil *output* (keluaran) dari sistem yang dirancang sesuai atau tidak dengan *input* (masukan).

5. *Support*

Support yang penulis lakukan adalah menerapkan pemeliharaan (*maintenance*) secara keseluruhan dari mulai *form input* dan *output* jika nantinya terjadi perubahan pada struktur sistem, baik dari *software* atau *hardware*. Pemeliharaan tersebut dilakukan 2 bulan sekali sejak sistem diterapkan.

1.5. Ruang Lingkup

Hasil dari riset yang dilakukan di Toko Anggun Jaya, maka penulis hanya membatasi pembahasan Tugas Akhir ini pada sistem penjualan tunai yang dimulai dari proses pemesanan, pengiriman barang, penerimaan pesanan, retur pemesanan, laporan penerimaan pesanan, dan jurnal penjualan tunai. *Form* yang nantinya akan ditampilkan adalah sebagai berikut:

1. *Form Login*.
2. *Form Akun*.
3. *Form User*.
4. *Form Data Persediaan Barang*.

5. *Form Customer.*
6. *Form Pemesanan Barang.*
7. *Form Penjualan Barang.*
8. *Form Retur.*
9. *Form Jurnal*
10. *Form Laporan Pemesanan.*
11. *Form Laporan Penjualan.*
12. *Form Laporan Jurnal.*

Dengan adanya pembatasan dari penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan tidak terjadinya kesalahan atau pokok pembahasan yang menyimpang dari materi yang ingin disampaikan



