

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Santika Sukabumi

Penulis : 1. Resti Yulistria
2. Dicki Prayudi
3. Eka Putri Handayani

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke1 dari 3 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Akrab Juara

b. Nomor ISSN : ISSN : 2620-9861

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol.5 No.2 Mei 2020

d. Penerbit : Yayasan Akrab Pekanbaru

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/1051/931>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,8
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)			3	2,6
Total = (100%)			10	8,8*0,6= 5,28

Jakarta, 18 November 2020
Reviewer 1



Slamet Heri Winarno, S.E, MM
NIP/NIDN : 200703064
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Santika Sukabumi

Penulis : 1. Resti Yulistria
2. Dicki Prayudi
3. Eka Putri Handayani

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke1 dari 3 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Akrab Juara

b. Nomor ISSN : ISSN : 2620-9861

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol.5 No.2 Mei 2020

d. Penerbit : Yayasan Akrab Pekanbaru

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/1051/931>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)			3	2,4
Total = (100%)			10	8,5*0,6= 5,1

Jakarta, 18 November 2020
Reviewer 2



Dwiyatmoko Puji Widodo, S.E, MM
NIP/NIDN : 199609157
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika